

# Expression d'intérêt

---

L'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest (ASTNO) est à la recherche d'un conseiller des patients et des citoyens qui participera au Comité directeur de Choisir avec soin aux TNO (CICASTNO). Le conseiller des patients et des citoyens recevra une rémunération pour son temps.

## Qu'est-ce que Choisir avec soin?

Choisir avec soin (CAS) s'inscrit dans un mouvement mondial et agit en tant que porte-parole national pour la réduction des tests et des traitements inutiles dans les soins de santé. La campagne Choisir avec soin à l'échelle nationale a été lancée en avril 2014. Celle de Choisir avec soin aux TNO (CASTNO) a été lancée en février 2018. Choisir avec soin fournit des outils et des ressources pour aider les cliniciens et les patients à parler des examens et des traitements superflus et à faire des choix judicieux et efficaces en matière de soins.

## Pourquoi un conseiller des patients et des citoyens?

La recherche a montré que la participation des conseillers des patients et des citoyens aux discussions et à la prise de décisions organisationnelles dans le domaine des soins de santé contribue à accroître la responsabilisation et la transparence de l'élaboration des projets, à faire en sorte que les initiatives répondent aux préoccupations des patients et à améliorer la qualité des soins. De plus, les conseillers des patients et des citoyens ont l'occasion de participer à un changement significatif et de contribuer à l'avancement des soins de santé aux TNO.

## Rôles et responsabilités

Les conseillers des patients se joindront au CICASTNO pour promouvoir la campagne et les ressources auprès du public et donner des conseils sur les initiatives de CASTNO du point de vue des patients. Voici les attentes qui visent un candidat retenu au poste de conseiller des patients du CICASTNO :

- Assister régulièrement aux réunions du CICASTNO et y participer;
- Contribuer aux discussions lors des réunions;
- Aider le comité à comprendre les points de vue des patients, des citoyens et du public qui sont pertinents aux initiatives du CICASTNO;
- Présenter CASTNO aux membres du public et recueillir des commentaires en vue d'en améliorer la qualité;
- Expliquer les outils et les ressources de CAS et de CASTNO;
- Participer à des activités de formation et de soutien appropriées;
- Participer aux évaluations de ce rôle ou de ces activités;
- Fournir à CASTNO le point de vue des patients, afin d'améliorer le matériel, les processus et la prestation;
- Représenter l'ASTNO de manière positive.

## Qualités

Le candidat retenu possédera les qualités suivantes :

- Dynamisme indépendant et motivé; disposition à chercher des occasions de partager;
- Expérience d'accès aux services de santé aux TNO (en tant que patient ou soignant);
- Antécédents variés;
- Fiabilité et comportement professionnel;
- Niveau d'aisance élevé pour ce qui est de prendre la parole en public, de faire participer les gens et de répondre aux questions;
- Compétences en technologie pour utiliser un ordinateur lors des présentations, pour communiquer par courriel et pour gérer les documents électroniques;
- Passion pour la campagne Choisir avec soin et son message « Trop, c'est comme pas assez »;
- Excellentes compétences de communication;
- Capacité à répondre aux demandes et aux demandes de renseignements, et à livrer du matériel en temps opportun.

## Engagement en matière de temps

Les réunions du CDCASTNO doivent avoir lieu tous les deuxième et quatrième jeudis du mois, de 10 h à 11 h. À l'occasion, il y aura des occasions de faire des présentations ou de participer à des événements publics.

## Attentes à votre égard

Voici les attentes à l'égard du candidat retenu :

- Bien connaître l'ASTNO et connaître Choisir avec soin à l'échelle nationale et Choisir avec soin aux TNO;
- Être formé sur la façon de répondre aux questions et commentaires de la part d'autres citoyens, ainsi que sur des lignes directrices claires pour transmettre des messages;
- Être invité à donner des commentaires et des points de vue durant les discussions du CDCASTNO (pendant les réunions ou par courriel);
- Être invité à faire des présentations sur CASTNO et les initiatives de la campagne;
- Se faire donner un aperçu sur la procédure de réclamation des frais et des honoraires;
- Recevoir une trousse de documentation pour éclairer son travail à titre de conseiller des patients;
- Se faire offrir une formation et un soutien continu par l'Unité de soutien à la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP), un organisme voué à l'amélioration de la capacité des particuliers et des familles et à l'adoption d'une approche fondée sur des données probantes en matière de politiques.

## Honoraires

Voici les honoraires auxquels ont droit les individus nommés à un poste pour l'exécution de tâches officielles :

- jusqu'à 250 \$ par jour;
- 125 \$ (50 %) par demi-journée (3,5 heures ou moins).

## Comment postuler

Les candidatures doivent être soumises au plus tard le 23 novembre à 17 h (heure des Rocheuses) et sont acceptées par courriel à l'adresse indiquée ci-dessous. La candidature doit inclure votre curriculum vitæ ainsi qu'une lettre de présentation expliquant pourquoi ce rôle vous intéresse et comment vous pensez pouvoir contribuer à CASTNO.

Après l'évaluation initiale des candidatures, on communiquera avec les candidats sélectionnés, pour qu'ils participent à une entrevue. Le candidat retenu devra fournir une vérification du casier judiciaire.

Si vous avez des questions au sujet du processus pour postuler, veuillez communiquer avec [choosingwiselynwt@gov.nt.ca](mailto:choosingwiselynwt@gov.nt.ca).