

Résultats du sondage sur la satisfaction des patients des soins oncologiques



Programme d'orientation

« Je n'ai rien à redire. Mon infirmière était bien renseignée. Elle était à mon écoute et m'a envoyé de la documentation utile à lire dans un cartable. Elle m'a raconté ce qu'elle a vécu quant à la chimiothérapie et la radiation. Elle m'a permis d'avoir moins peur. Que Dieu la bénisse. »

« Excellent soutien. »

Infirmier pivot en oncologie

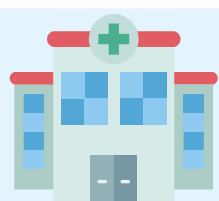
97% des personnes sondées se sont senties écoutées, comprises et respectées.

95% des personnes sondées ont senti que le soutien reçu leur avait été utile.

Travailleur social spécialisé en oncologie

97% des personnes sondées se sont senties écoutées, comprises et respectées.

93% des personnes sondées ont senti que le soutien reçu leur avait été utile.



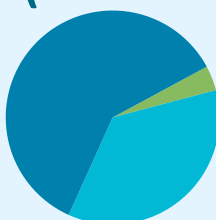
Hôpital territorial Stanton

Services d'oncologie (Services de chimiothérapie et d'oncologie)

Lors de vos traitements au Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton, a-t-on bien assuré votre confort (p. ex. vous a-t-on offert une couverture chaude, une boisson, etc.)?

90% des personnes sondées ont répondu « oui »

Excellente
(60,38%)



Bonne
(3,77%)

Très bonne
(35,85%)

De manière générale, comment évalueriez-vous la qualité des soins offerts par le Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton ou par les services d'oncologie de l'ASTNO?

Si votre rendez-vous au Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton ou aux services d'oncologie de l'ASTNO était virtuel, a-t-il répondu à vos attentes (p. ex. coordination, information, accès, soutien)?

92% des personnes sondées ont répondu « oui »

71%

des personnes sondées nécessitaient un déplacement pour raisons médicales.

68%

des personnes sondées se sont vu approuver leur demande d'être accompagnées lors de leur déplacement dès leur première demande.

75%

des personnes sondées se sont senties soutenues grâce au Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales ou à un régime privé d'assurance-maladie.



Déplacements pour raisons médicales

« Les gens des déplacements pour raisons médicales sont d'une GRANDE aide. Ils sont EXCELLENTS. »

« J'aurais eu besoin d'un accompagnateur. »

« La réservation de mes vols s'est faite généralement très tard, et l'attente d'une réponse du personnel des déplacements pour raisons médicales a suscité beaucoup d'anxiété. »



Professionnels de la santé

« Tous les membres du personnel de l'Hôpital Stanton étaient formidables. Ils ont tous été bienveillants envers moi, et d'un grand soutien, et ils m'ont permis de me sentir à l'aise tout au long du processus. »

« Excellent travail! L'ensemble du personnel infirmier a été très respectueux et attentionné à mon égard. »

« Ce sont les meilleurs soins médicaux que j'ai reçus aux TNO : dix sur dix. »

93%

des personnes sondées étaient à l'aise de parler des traitements complémentaires, alternatifs, traditionnels ou non traditionnels qui s'offraient à elles avec les professionnels de la santé.

72%

des personnes sondées ont ressenti de la douleur.

Parmi les personnes sondées qui ont ressenti de la douleur,

100%

d'entre elles étaient d'avis que leur professionnel de la santé avait tout fait pour pallier leur inconfort.