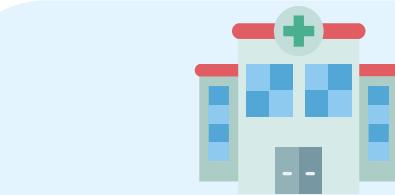


Résultats du sondage sur la satisfaction des patients des soins oncologiques

Programme d'orientation

« Je n'ai rien à redire. Mon infirmière était bien renseignée. Elle était à mon écoute et m'a envoyé de la documentation utile à lire dans un cartable. Elle m'a raconté ce qu'elle a vécu quant à la chimiothérapie et la radiation. Elle m'a permis d'avoir moins peur. Que Dieu la bénisse. »

« Excellent soutien. »



Services d'oncologie (Services de chimiothérapie et d'oncologie)

Lors de vos traitements au Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton, a-t-on bien assuré votre confort (p. ex. vous a-t-on offert une couverture chaude, une boisson, etc.)?

90% des personnes sondées ont répondu « oui »



De manière générale, comment évalueriez-vous la qualité des soins offerts par le Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton ou par les services d'oncologie de l'ASTNO?

Si votre rendez-vous au Service de chimiothérapie de l'Hôpital territorial Stanton ou aux services d'oncologie de l'ASTNO était virtuel, a-t-il répondu à vos attentes (p. ex. coordination, information, accès, soutien)?

92% des personnes sondées ont répondu « oui »

71%

des personnes sondées nécessitaient un déplacement pour raisons médicales.

68%

des personnes sondées se sont vu approuver leur demande d'être accompagnées lors de leur déplacement dès leur première demande.

75%

des personnes sondées se sont senties soutenues grâce au Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales ou à un régime privé d'assurance-maladie.



Déplacements pour raisons médicales

« Les gens des déplacements pour raisons médicales sont d'une GRANDE aide. Ils sont EXCELLENTS. »

« J'aurais eu besoin d'un accompagnateur. »

« La réservation de mes vols s'est faite généralement très tard, et l'attente d'une réponse du personnel des déplacements pour raisons médicales a suscité beaucoup d'anxiété. »



Professionnels de la santé

« Tous les membres du personnel de l'Hôpital Stanton étaient formidables. Ils ont tous été bienveillants envers moi, et d'un grand soutien, et ils m'ont permis de me sentir à l'aise tout au long du processus. »

« Excellent travail! L'ensemble du personnel infirmier a été très respectueux et attentionné à mon égard. »

« Ce sont les meilleurs soins médicaux que j'ai reçus aux TNO : dix sur dix. »



72%

des personnes sondées ont ressenti de la douleur.

Parmi les personnes sondées qui ont ressenti de la douleur,

100%

d'entre elles étaient d'avis que leur professionnel de la santé avait tout fait pour pallier leur inconfort.