

## Fort Simpson Records Breach Q&A: Update 1/24/19

### What happened?

- On December 13, 2018 an individual notified the NTHSSA that they were in possession of a box of medical records from Fort Simpson.
- On December 14, 2018 the individual with the box of records was served with a demand to return the records from the NTHSSA's legal counsel. The same day the Information and Privacy Commissioner of the Northwest Territories also contacted the individual and requested the files be returned.
- The files were turned over to RCMP in Fort Simpson on December 14. These files were transported to Yellowknife and turned over to the Information and Privacy Commissioner.

### What is happening now?

- The files from the breach are in the possession of the Information and Privacy Commissioner.
- The NTHSSA is working to notify patients impacted by this breach. Impacted individuals are being sent letters via registered mail.
- We have contracted two individuals with experience in privacy and health records administration to undertake this work. The investigation will look at how the breach happened, what policies and procedures were in place, and what can be done to ensure this does not happen again.
- We aim to have the investigation complete by the end of April, 2019. Further updates will be provided once the investigation has been complete and we have had the opportunity to review the results.
- The NTHSSA will continue to cooperate with the work of the NWT Information and Privacy Commissioner.

### Who can I contact for more information and to understand whether or not I am impacted?

- Individuals with questions can contact Brianne Timpson, Territorial Manager of Quality and Best Practice, at 867-669-4101 or [brianne\\_timpson@gov.nt.ca](mailto:brianne_timpson@gov.nt.ca).
- Note that the files in question are related to mental health and addictions services that took place from approximately 1990 – 2005. If you did not receive mental health and addictions services, or if you did not receive services within this timeframe it is unlikely that you were impacted.

### What should you do if you find someone's health record?

- We ask that anyone who finds, or thinks they have found health or social services records to contact your local health centre and have the records returned immediately.
- If someone's health information is breached the NTHSSA has a responsibility to let those impacted know. Having records returned immediately helps ensure no further impacts to people whose information has been breached.

### If you have information about this privacy breach:

- If you have details you wish to share about this specific privacy breach please contact the NTHSSA or the Information and Privacy Commissioner of the Northwest Territories at the contacts below:
- NTHSSA: Brianne Timpson, Territorial Manager of Quality and Best Practice:
  - - **Phone:** 867-669-4101
    - **Email:** [brianne\\_timpson@gov.nt.ca](mailto:brianne_timpson@gov.nt.ca)
  - Information and Privacy Commissioner:
    - **Phone Number:** 1-867-669-0976
    - **Toll Free:** 1-888-521-7088
    - **Fax Number:** 1-867-920-2511
    - **Email Address:** [admin@atipp-nt.ca](mailto:admin@atipp-nt.ca)

## Document d'information au sujet de la fuite de renseignements à Fort Simpson Mise à jour : 24 janvier 2019

### Que s'est-il passé?

- Le 13 décembre 2018, un résident de Fort Simpson a avisé l'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest (ASTNO) qu'il était en possession d'une caisse de dossiers médicaux.
- Le 14 décembre 2018, l'avocat de l'ASTNO a sommé l'individu de rendre la caisse de dossiers. Le même jour, la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée des Territoires du Nord-Ouest a également contacté le résident pour le sommer de les rendre.
- Les dossiers ont été remis au détachement de la GRC de Fort Simpson le 14 décembre. Ils ont été transférés à Yellowknife puis remis à la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée.

### Où en sommes-nous?

- La commissaire à l'information et à la protection de la vie privée est en possession des dossiers égarés.
- L'ASTNO s'affaire à aviser les patients concernés par la fuite de renseignements; ils recevront une lettre par courrier recommandé.
- Nous avons embauché deux personnes qui détiennent de l'expérience en gestion des dossiers médicaux et protection de la vie privée pour s'occuper de cette situation. L'enquête fera la lumière sur la manière dont cette fuite s'est produite, sur les politiques et procédures qui étaient en place, et sur ce qui peut être fait pour éviter qu'une situation semblable se produise à nouveau.
- Nous espérons que l'enquête sera terminée d'ici la fin du mois d'avril 2019. D'autres mises à jour seront publiées lorsque l'enquête sera terminée et que nous aurons eu l'occasion d'en examiner les résultats.
- L'ASTNO continuera de collaborer avec la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée des TNO.

### Avec qui puis-je communiquer pour obtenir plus d'information et pour savoir si je suis concerné ou non?

- Pour toute question, communiquez avec Brianne Timpson, gestionnaire territoriale de la qualité et des pratiques exemplaires (867-669-4101, ou [brianne\\_timpson@gov.nt.ca](mailto:brianne_timpson@gov.nt.ca)).

- Notez que la fuite de renseignements concerne des dossiers des services de santé

mentale et de traitement des toxicomanies des années 1990 à 2005, approximativement. Si vous n'avez jamais bénéficié de tels services, ou si vous n'avez pas bénéficié de services au cours de la période visée, vous n'êtes probablement pas concerné.

### **Que faire si vous trouvez des dossiers médicaux?**

- Si vous trouvez, ou croyez avoir trouvé des dossiers médicaux ou des dossiers des services sociaux, communiquez avec votre centre de santé local, et rendez-leur les dossiers immédiatement.
- L'ASTNO a l'obligation d'aviser ses patients de toute fuite de renseignements de santé. Retourner un dossier égaré le plus rapidement possible permet de limiter les répercussions pour les personnes faisant l'objet de fuites de renseignements.

### **Si vous détenez des renseignements sur la fuite de renseignements en question :**

- Contactez l'ASTNO ou la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée des TNO à l'aide des coordonnées suivantes :
  - ASTNO : Brianne Timpson, gestionnaire territoriale de la qualité et des pratiques exemplaires :
    - **Tél.** : 867-669-4101
    - **Courriel** : [brianne\\_timpson@gov.nt.ca](mailto:brianne_timpson@gov.nt.ca)
  - Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée :
    - **Tél.** : 867-669-0976
    - **Tél. sans frais** : 1-888-521-7088
    - **Télec.** : 867-920-2511
    - **Courriel** : [admin@atipp-nt.ca](mailto:admin@atipp-nt.ca)