

Temporary Suspension of Chemotherapy Services at Stanton Territorial Hospital

- YELLOWKNIFE (December 12, 2017) – Today, Sue Cullen, Chief Executive Officer of the Northwest Territories Health and Social Services Authority announced a temporary suspension of chemotherapy services at Stanton Territorial Hospital.

In late November 2017 Cancer Control Alberta was invited to review the cancer services delivered at Stanton with a focus on improving patient care pathways as they move between the NWT and Alberta health systems to receive cancer care. As part of this review there were a number of areas identified that require improvement. NTHSSA leadership determined that suspension of the chemotherapy service at Stanton was the best option to ensure patients have access to the highest quality care and services while improvements are made.

Specific areas that were identified as needing improvement included additional training for staff delivering chemotherapy services and ensuring that program policies and guidelines align with best practices. This change will mean that all current chemotherapy patients will be sent to Edmonton for treatment at the Cross Cancer Institute (CCI) during the suspension of services, and any new referrals to chemotherapy that are received during this period will also be diverted to CCI. Impacted current patients have been notified.

A plan is being put in place to make the required program improvements as quickly as possible so chemotherapy can be reinstated at Stanton. At this time it is expected that services will be reinstated in February 2018.

It is important to note that review of the program at Stanton or the suspension of chemotherapy services were not triggered by any known incident of patient harm, however; once we can assure all patients are being appropriately cared for, a plan will be created to undertake a retrospective review which will assist in determining whether the issues that have been identified have had any impact on patient safety.

Cancer patients or their families who are currently receiving services at Stanton can direct questions about their plan of care to the Stanton Cancer Coordinator at 867-669-4310. Anyone with questions or concerns about their care in the past can contact the NTHSSA Quality, Safety and Client Experience division at 867-669-4101.

Quote

“Ensuring patient safety and quality of our services is of the utmost importance to everyone at Stanton and throughout the NTHSSA. I would like to thank Cancer Control Alberta for their support in this review and I know that patients will receive quality care in Alberta while we make the required improvements to reinstate our chemotherapy services in the NWT.”

-Sue Cullen, CEO of the Northwest Territories Health and Social Services Authority.

Quick Facts

- Chemotherapy services have been delivered at Stanton Territorial Hospital since November, 1991.
- At this time all intravenous chemotherapy and some oral chemotherapy drugs have stopped being administered at Stanton Territorial Hospital.
- The NTHSSA and Stanton will still be involved in providing care to Cancer patients; however treatment services related to chemotherapy will temporarily be delivered in Edmonton.
- The suspension of services began on December 8, 2017.
- At this time there are 30 impacted patients, all of which have been notified.
- Alberta Health Services is the primary referral partner for health services not currently available in the Northwest Territories including access to cancer care consultation services and, as appropriate, treatment services. NWT residents are regularly treated for cancer in Alberta.

Media Contact

David Maguire

Manager, Communications

Northwest Territories Health and Social Services Authority

TEL: 867-767-9107 ext. 40150

EMAIL: david_maguire@gov.nt.ca

Suspension temporaire des services de chimiothérapie à l'Hôpital territorial Stanton

Yellowknife, le 12 décembre 2017 – Sue Cullen, directrice générale de l'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest (ASTNO), a annoncé aujourd'hui la suspension temporaire des services de chimiothérapie à l'Hôpital territorial Stanton.

Fin novembre, l'organisme Cancer Control Alberta a été invité à venir observer les services d'oncologie offerts à l'hôpital Stanton afin d'améliorer le parcours des patients qui doivent se déplacer entre les TNO et l'Alberta pour se faire traiter. Ce contrôle a permis de découvrir certains points à améliorer. La direction de l'ASTNO a décidé qu'il était préférable de suspendre les services de chimiothérapie à l'hôpital Stanton pour garantir que les patients aient accès aux meilleurs traitements et services en attendant de procéder aux améliorations.

Parmi les points à améliorer, mentionnons la formation du personnel assurant la prestation des services de chimiothérapie et l'harmonisation des politiques et des lignes directrices du programme sur les pratiques exemplaires en la matière. Cette mesure signifie que tous les patients en chimiothérapie devront se rendre à Edmonton pour se faire traiter au Cross Cancer Institute (CCI) pendant la suspension des services. Tout nouveau patient se voyant prescrire une chimiothérapie sera aussi redirigé vers le CCI. Les patients dont le traitement est en cours ont été avisés de cette suspension.

Nous travaillons à l'élaboration d'un plan pour que les améliorations requises soient réalisées le plus rapidement possible en vue de rouvrir les services de chimiothérapie de Stanton au plus vite. À l'heure actuelle, nous estimons que les services devraient rouvrir en février 2018.

Nous tenons à déclarer qu'à notre connaissance, l'examen du programme de l'hôpital Stanton et la suspension des services de chimiothérapie n'ont pas été provoqués par un incident ayant entraîné un préjudice pour un patient. Une fois que l'ASTNO pourra garantir que les patients puissent recevoir des traitements appropriés, elle préparera un plan afin d'entreprendre un examen rétrospectif pour l'aider à définir si les problèmes relevés ont eu une incidence sur la sécurité des patients.

Les patients en oncologie ou leurs familles qui utilisent actuellement les services de l'hôpital peuvent poser leurs questions à propos de leurs soins directement au coordonnateur des soins aux personnes atteintes du cancer de Stanton, par téléphone au 867-669-4310. Toute personne ayant des questions ou des préoccupations concernant les soins qu'elle a pu recevoir par le passé peut communiquer avec la Division de la qualité, la sécurité et l'expérience des clients de l'ASTNO au 867-669-4101.

Citation

« Il est primordial pour l'hôpital Stanton et pour l'ASTNO de garantir la sécurité des patients et la qualité de nos services. J'aimerais remercier l'organisme Cancer Control Alberta pour leur aide. Je suis sûr que

nos patients recevront des soins de qualité en Alberta pendant que nous procédons aux améliorations requises afin de rouvrir les services de chimiothérapie aux TNO. »

– Sue Cullen, *directrice générale de l'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest*

Faits en bref

- L'Hôpital territorial Stanton offre des services de chimiothérapie depuis novembre 1991.
- À l'heure actuelle, l'Hôpital territorial Stanton a cessé d'administrer toute chimiothérapie par intraveineuse ainsi que certains médicaments de chimiothérapie pris par voie orale.
- L'ASTNO et l'hôpital continueront de participer aux soins des patients en oncologie, mais tous les services liés à la chimiothérapie se dérouleront temporairement à Edmonton.
- La suspension des services a pris effet le 8 décembre 2017.
- Pour l'instant, 30 patients sont concernés par cette suspension et ils ont tous été prévenus.
- Les services de santé de l'Alberta sont les principaux partenaires d'aiguillage pour les services de santé qui ne sont pas disponibles aux TNO, notamment pour les services de consultation en oncologie et au besoin pour les services de traitement. Les résidents des TNO se font souvent traiter en Alberta pour le cancer.

Personne-ressource pour les médias :

David Maguire

Gestionnaire des communications

Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

Tél. : 867-767-9107, poste 40150

Courriel : david_maguire@gov.nt.ca