

Procès-verbal de la réunion du Conseil régional du mieux-être (CRME) de Yellowknife

Mercredi 17 avril 2024

De 16 h 30 à 19 h

Emplacement : Northern United Place, salle 205

Microsoft Teams : 1-867-675-1042, code 556 666 457#

Vidéo : teams@gnwt.onpexip.com

ID de réunion : 112 499 025 5

Mission : Travailler avec les gens pour optimiser le mieux-être par la prestation de services de santé et de services sociaux collaboratifs et pertinents sur le plan culturel.

Idéal : Des gens et des familles en santé, pour des collectivités en santé.

Valeurs : Collaboration, responsabilisation, intégrité et respect.

Respect de la culture : Les peuples autochtones se sentent respectés et à l'abri du racisme et de la discrimination lorsqu'ils reçoivent des services de santé et des services sociaux.

Reconnaissance du territoire : Nous soulignons que nous nous trouvons sur le territoire traditionnel du chef Drygeese. Il s'agit, depuis des temps immémoriaux, du territoire de la Première Nation des Dénés Yellowknives, et, plus récemment, de la terre d'origine des Métis du Slave Nord.

Nous respectons les récits, les langues et les cultures des Premières Nations, des Métis, des Inuits et des Premiers Peuples du Canada, dont la présence continue d'enrichir notre communauté dynamique.

Membres :

- ☒ Nancy Trotter, présidente
- ☒ Gloria Enzo
- ☒ Nancy Cymbalisty
- ☒ Elizabeth Liske

- ☒ Gilbert Langsi
- ☒ Lindsay Debassige
- ☒ Brandie Miersch

Employés :

- ☒ Meghan Dewhirst
- ☒ Shannon Ploughman

Invités :

- ☒ Lisa Rayner
- ☒ Jenna Long
- ☒ Andrea Donovan

	Sujet	Heure	Responsable
1.0	Ouverture de la séance	16 h 36	Présidente
2.0	Réflexions et prière	16 h 47	Présidente

3.0	Mot de bienvenue et présentations	16 h 38	
	3.1 Reconnaissance du territoire traditionnel	16 h 42	Présidente
	3.2 Rappel sur la sécurité	16 h 46	À déterminer
4.0	Conférenciers		
	4.1 Soins de longue durée/MSSS - Présentation en pièce jointe. Questions et préoccupations des membres du conseil : Question : Quelle est la différence entre les soins prolongés et les soins de longue durée? Réponse : Les soins prolongés sont destinés aux personnes dont le niveau de soins requis est plus élevé. Les soins de longue durée sont destinés aux personnes dont le niveau de soins requis est légèrement moins élevé. On le détermine au moyen d'un outil appelé LEAP, utilisé pour évaluer toutes les demandes. Le score indiquera le niveau de soins requis et déterminera s'il s'agit de soins de longue durée ou de soins prolongés. Question : Y aura-t-il une visite guidée du nouveau bâtiment pour le public? Réponse : Oui, les visites auront lieu avant l'ouverture. Mais je ne suis pas certaine des dates. Nous pourrions communiquer les dates au conseil dès que nous les saurons. Question : Je crois comprendre que vous n'offriez le programme de rémunération des aidants communautaires que dans certaines collectivités. Sur votre site Web, vous dites que le programme se poursuivra lorsque les services seront disponibles. Qu'est-ce que cela signifie? Réponse : Il s'agissait d'un programme pilote financé par le ministère de la Santé, et nous devons maintenant passer d'un programme pilote mené dans de très petites collectivités comptant peu de personnes à un programme à plus grande échelle. Il faut donc maintenant déterminer son possible fonctionnement à l'échelle des TNO. Déclaration à ajouter à la question : Mon mari est actuellement pris en charge pour démence et pendant toutes les années où il	16 h 50	Lisa Rayner

	était chez nous, j'ai vraiment ressenti le besoin d'avoir un programme de jour. Pas seulement pour moi, mais aussi pour lui, pour qu'il ait des interactions et se livre à des activités. Ce service était proposé par Avens, mais il n'est plus possible d'y déposer les patients car ils n'ont pas assez de personnel. Il conviendrait de se pencher sur le problème.		
--	--	--	--

	• Question : Vous travaillez actuellement sur la planification des menus pour le nouveau bâtiment. Celui-ci inclut-il des aliments traditionnels? Réponse : Oui. C'était très important pour nous lorsque nous nous sommes lancés dans la planification. • Question : Je voudrais simplement revenir sur les programmes de jour pour adultes. Si je comprends bien, vous avez déclaré qu'essentiellement, le programme pour adultes n'était pas renouvelé parce qu'il semblait exister d'autres services à Yellowknife auxquels les gens pouvaient avoir accès. Quels sont-ils? Réponse : La sécurité et la dotation en personnel suscitaient des inquiétudes. Une fois le programme fermé, le service a commencé à explorer d'autres options. Il existe en effet des services offerts par la Société des aînés de Yellowknife, comme les déjeuners en groupe et les services proposés par Tree of Peace. À présent, il faut décider s'il convient de créer un service de toutes pièces, alors qu'il existe déjà des services similaires en ville, ou d'essayer d'apporter davantage de soutien aux services existants. C'est aussi la COVID qui nous a empêchés de mettre en œuvre ces programmes. • Question : Yellowknife est la plus grande collectivité; sa population vieillit et ses services sont limités. Il s'agit là d'un problème important. Il faut s'y attaquer, il ne faut pas simplement en parler, il faut agir. • Réponse : Je suis désolé, c'est tout ce que je peux vous promettre pour aujourd'hui. Nous en ferons une priorité lors de notre prochaine réunion du ministère.		
--	---	--	--

	4.2 Soins oncologiques - Présentation en pièce jointe. Questions et préoccupations des membres du conseil : Question : La trousse de test immunochimique fécal (FIT) est-elle envoyée à tout le monde ou est-elle réservée aux personnes qui ont déjà reçu un diagnostic de cancer? Réponse : Elle est destinée aux personnes qui n'ont pas reçu de diagnostic de cancer, qui ne présentent aucun symptôme et qui sont âgées de 50 à 74 ans. Question : Des changements seront donc apportés aux trousse FIT, à savoir qu'il faudra rechercher les personnes concernées. Est-ce que ce sera également le cas pour le Programme d'orientation pour les soins oncologiques, ou les personnes devront-elles toujours être orientées vers ce programme? Réponse : Nous avons déployé beaucoup d'efforts pour trouver ces personnes, afin qu'elles ne passent pas entre les mailles du filet. Nous organisons deux fois par an des sessions de formation à l'intention des professionnels de la santé afin de nous assurer qu'ils connaissent notre programme. Il faut aussi éduquer les patients. Nous avons établi un partenariat avec le	17 h 27	Jenna Long / Andrea Donovan
--	---	---------	--------------------------------

	Cross Cancer Institute en Alberta. Les responsables nous envoient chaque semaine une liste de tous les patients des TNO et du Nunavut qui ont été dirigés vers eux, puis nous effectuons un suivi afin de savoir quels patients aiguillés ne viennent pas nous consulter. • Déclaration : Nous constatons un problème d'accès aux programmes de santé pour les personnes âgées. C'est un problème sur lequel nous devons nous concentrer davantage. • Déclaration : Je souffre d'un cancer de la peau et cela n'a pas été une expérience agréable pour moi. J'ai dû me battre seule pour obtenir un traitement. J'ai finalement dû me rendre dans une clinique privée, car tous les cancers ne sont pas traités au Cross Cancer Institute. Il existe un palier de bureaucratie supplémentaire qui doit donner son accord, ce qui complique les choses et ralentit encore davantage le processus. Certains cas passent inaperçus, et un service d'orientation serait utile. • Déclaration : Je voudrais rebondir sur ce qui vient d'être dit. Il est tout à fait vrai que tout n'est pas offert au Cross Cancer Institute. Mon mari avait un médecin formidable ici à Yellowknife, il a répondu à toutes nos questions. Ce que je veux dire, c'est qu'il faut aussi se tourner vers d'autres établissements qui traitent le cancer. • Déclaration : Ce n'est pas toujours seulement la personne atteinte d'un cancer qui a besoin d'un service d'orientation, mais aussi sa famille. J'ai entendu parler du cas d'un mari qui a reçu un appel mais qui n'était pas du tout intéressé, alors que sa femme n'avait aucune idée qu'on les avait été contactés et voulait de l'aide. • Question : Avez-vous un interprète pour les personnes qui parlent une autre langue? Réponse : Oui. Nous faisons appel aux services de soutien à l'hôpital ainsi qu'à Can Talk, un service canadien de soutien linguistique par téléphone. Déclaration : Jill Christiansen a souligné le développement du programme pilote « Text Me Healthy » pour le Groupe d'action sur la lutte contre le cancer du sein des TNO. Il s'agit d'un programme de messagerie texte gratuit qui aide les gens à gérer leur santé après leur parcours oncologique. Les femmes adultes qui ont		
--	--	--	--

	terminé un traitement actif contre le cancer au cours des 10 dernières années sont invitées à s'inscrire. « Text me Healthy » fournira du soutien, de l'information fiable et des conseils au moyen de messages texte dans des domaines tels que la santé mentale, l'activité physique, l'alimentation saine et le bien-être général.		
	Questions		

	Pause	18 h 35	
	Ordre du jour et procès-verbal	18 h 50	
5.0	5.1 Examen et approbation du procès-verbal de la réunion précédente • 21 février 2024 • Approuvé avec correction : 4.2 – faute d’orthographe. Proposé par Gilbert Langsi Appuyé par Brandie Miersch Adopté à l’unanimité		Présidente
	5.2 Adoption de l’ordre du jour Proposé par Lindsay Debassige Appuyé par Elizabeth Liske Adoptée à l’unanimité		
	5.3 Déclaration de conflit d’intérêts Aucun		
7.0	Rapport de la présidence • Rapport en pièce jointe.		Présidente
8.0	Rapport de la chef de l’exploitation pour la région de Yellowknife • Rapport en pièce jointe. Questions jointes au rapport : • Question : Vu tous les services qu’on déménage dans le nouveau bâtiment, que restera-t-il au centre-ville? Réponse : Nous sommes encore en discussion quant aux services qui seront offerts au centre-ville. Il y aura certains services de santé, et des services de laboratoire seront à nouveau offerts dès que nous pourrons rouvrir cette partie de la clinique. • Question : Quel est le taux de vaccination contre la rougeole? Réponse : Désolée, je n’ai pas de réponse à cette question pour le moment. • Question : Pouvez-vous en dire plus sur la planification de la campagne de sensibilisation aux situations d’urgence? Réponse : Nous en sommes à la phase de planification. • Question : À propos des soins d’urgence relatifs aux feux de forêt de l’année dernière. Nous venons tout juste de tenir une réunion de deux jours ici dans la collectivité, et personne du secteur de la santé n’était présent. Pourquoi? Réponse : Meghan enquêtera à ce sujet. Il y a eu une réunion sur les interventions d’urgence à laquelle Jennifer Torode a		Chef de l’exploitation pour la région de Yellowknife

	assisté.		
9.0	Mise à jour (table ronde) : activités communautaires, questions et préoccupations des membres du conseil • Déclaration : Une conférence sur les soins de santé pour les personnes trans est prévue et j'espère y voir des médecins, car il ne s'agit pas d'une formation obligatoire. Nous n'avons qu'un seul docteur	19 h 05	Présidente

	qui s'occupe des personnes trans dans l'ensemble des TNO. • Déclaration : De nouvelles directives relatives au dépistage du cancer du sein pour les Territoires du Nord-Ouest ont été publiées en 2024. Ces nouvelles directives suivent celles de l'Alberta et proposent un dépistage du cancer du sein à partir de 45 ans. La plupart des autres provinces et territoires ont baissé l'âge du dépistage à 40 ans, car de plus en plus de jeunes femmes au Canada reçoivent un diagnostic de cancer du sein. Les femmes ténoises demandent l'option de commencer le dépistage du cancer du sein à l'âge de 40 ans. • Déclaration : Je pense que nous avons une méthode générique pour trouver des statistiques. Les Autochtones représentent plus de 50 % de la population et je me demande ce que donneraient ces chiffres si nous les séparions, afin de déterminer si nous sommes en situation de surpopulation. • Déclaration : La santé mentale des membres de la communauté noire dans notre population est préoccupante. Cette communauté est en pleine expansion à Yellowknife. Réponse : Il y aura une mise à jour à ce sujet à la prochaine réunion.		
10.0	Rapport du CRME au Conseil de leadership : points à présenter au Conseil de leadership		Présidente
11.0	Nouvelles questions		
12.0	Réflexions et prière de clôture		À déterminer
13.0	Motion pour lever la séance • Motion pour lever la séance Proposée par Elizabeth Liske Appuyée par Lindsay Debassige Adoption unanime de la levée de la séance		Présidente

Prochaine réunion : 15 mai 2024

	MESURES À PRENDRE	PROPRIÉTAIRE	ATTRIBUÉ À	ÉCHÉANCE	Terminé
1.	Visite guidée de Łiweg̱atì (<i>klee weh goh tee</i>)	Meghan Dewhirst	Annie Larochelle	Lorsque possible	Certains membres ont fait une visite guidée en février 2024

Northwest Territories Health and Social Services
Authority

Box 1320, Yellowknife, NT
X1A 2L9
Yellowknife Region

Administration des services de santé et des
services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

C.P. 1320, Yellowknife, NT
X1A 2L9
Région de Yellowknife

2.	Santé mentale des membres de la communauté noire : un examen plus approfondi s'impose. La présidente soumettra cette question au Conseil de leadership.	Nancy T.	Nancy T.	En cours	Mise à jour prévue
----	---	----------	----------	----------	--------------------