

Ordre du jour de la réunion du Conseil régional du mieux-être (CRME) de Yellowknife

Mercredi 28 mai 2025

De 13 h à 15 h

**Lieu : Centre de jour pour personnes âgées
à Fort Resolution**

Microsoft Teams : 1-867-675-1042, code 556 666 457#

ID de réunion : 112 499 025 5

Mission : Travailler avec les gens pour optimiser le mieux-être par la prestation de services de santé et de services sociaux collaboratifs et pertinents sur le plan culturel.

Idéal : Des gens et des familles en santé, pour des collectivités en santé.

Valeurs : Collaboration, responsabilisation, intégrité et respect.

Respect de la culture : Les peuples autochtones se sentent respectés et à l'abri du racisme et de la discrimination lorsqu'ils reçoivent des services de santé et des services sociaux.

Reconnaissance du territoire : Nous soulignons que nous nous trouvons sur le territoire traditionnel du chef Drygeese. Il s'agit, depuis des temps immémoriaux, du territoire de la Première Nation des Dénés Yellowknives, et, plus récemment, de la terre d'origine des Métis du Slave Nord.

Nous respectons les récits, les langues et les cultures des Premières Nations, des Métis, des Inuits et des Premiers Peuples du Canada, dont la présence continue d'enrichir notre communauté dynamique.

Membres :

- | | |
|---|---|
| ☐ Nancy Trotter, présidente, absente | ☒ Gilbert Langsi |
| ☐ Gloria Enzoe | ☐ Lindsay Debassige, absente |
| ☒ Nancy Cymbalisty | ☒ Brandie Miersch |
| ☒ Jennifer Drygeese | |

Employés

- | | |
|---|---|
| ☒ Jennifer Torode | ☒ Shannon Ploughman |
|---|---|

Invités

- ☐ Arlene Lavoie-Stobbs et son équipe
☐

N°	Point	Heure	Responsable
1.0	Ouverture de la séance		Vice-président
2.0	Mot de bienvenue, présentation des personnes présentes, et prière d'ouverture		Vice-président Aînée
3.0	3.1 Reconnaissance du territoire traditionnel		Vice-président
	3.2 Rappel sur la sécurité		Athena Wells

Northwest Territories Health and Social
Services Authority

Administration des services de santé et des
services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

Box 1320
Yellowknife, NT X1A 2L9
Yellowknife Region

C. P. 1320
Yellowknife, NT X1A 2L9
Région de Yellowknife

4.0	Conférenciers		
	4.1 Mieux-être des enfants, des familles et des collectivités • Présentation en pièce jointe		Arlene Lavoie-Stobbs et son équipe

Northwest Territories Health and Social
Services Authority

Box 1320
Yellowknife, NT X1A 2L9
Yellowknife Region

Administration des services de santé et des
services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

C. P. 1320
Yellowknife, NT X1A 2L9
Région de Yellowknife

	Aperçu des Services à l'enfance et à la famille • Présentation des fondements juridiques des Services à l'enfance et à la famille, dont la <i>Loi sur les services à l'enfance et à la famille</i>, la <i>Loi sur la reconnaissance de l'adoption selon les coutumes autochtones</i> et la loi fédérale. • Importance de ces lois pour la protection des enfants et la promotion de leur bien-être. • Normes que doivent appliquer les travailleurs des Services à l'enfance et à la famille, et attention particulière qui doit être portée aux enfants, aux adolescents et aux familles autochtones. • Facteurs d'intérêt supérieur à prendre en considération lors de l'évaluation des familles, et dans la détermination du soutien à leur apporter. Loi fédérale et participation des Autochtones • Explication de la loi fédérale, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020, ainsi que son incidence sur les Services à l'enfance et à la famille. • Importance des corps dirigeants autochtones et des organismes autochtones dans le processus décisionnel. • Question sur la participation des corps dirigeants autochtones non établis, à laquelle M^{me} Lavoie-Stobbs répond en expliquant le processus de prise en charge des compétences. • Importance de l'intervention proactive dans les collectivités pour pouvoir soutenir efficacement les familles. Priorités de placement et soutien aux familles • Les priorités de placement pour les enfants ayant besoin de soins à l'extérieur du domicile sont définies, et l'importance de la participation des familles à ce processus est mise de l'avant. • Description du soutien financier et psychologique offert aux parents d'accueil ainsi qu'aux membres de la famille élargie qui s'occupent de		
--	---	--	--

	l'enfant. • M^{me} Drygeese, membre du Conseil, ainsi que d'autres participants, soulève des préoccupations quant au manque de soutien pour les grands-parents et les autres membres des familles qui s'occupent des enfants. • Explication des divers soutiens (financiers ou non) offerts par l'entremise d'accords de services de soutien volontaires et d'autres programmes.		
--	--	--	--

	Établissement des rapports et amélioration des services • Résumé de la façon dont les rapports étaient produits par les Services à l'enfance et à la famille de Fort Resolution. • Supervision des Services maintenant assurée par le bureau de Fort Smith, et avantages et conséquences imprévues de ce changement. • Importance d'offrir des services réguliers et durables, et d'avoir plus souvent du personnel sur place pour aider les familles. • Mise en place de vols nolisés bihebdomadaires pour offrir davantage de soutien aux enfants, aux adolescents et aux familles. Échanges avec la population et services de prévention • Importance des échanges avec la population et du besoin de services réguliers et durables. • Services de prévention offerts, dont les accords de services de soutien volontaires, les ententes de service de courte durée, et les accords de services de soutien prolongés. • Critères utilisés pour déterminer si les services de protection sont nécessaires, et importance de prendre en compte le bien-être des familles. • Importance de respecter la culture des familles et de s'y adapter dans tous les services offerts. Services de protection et soutien aux survivants • Processus de réception des signalements de possibles cas de maltraitance, et d'enquête sur ceux-ci. • Importance de recueillir des renseignements auprès de tous les intervenants concernés pour assurer la sécurité des enfants et des familles. • Soutiens offerts aux survivants, parmi lesquels un soutien financier et des services de counseling. • Besoin d'un soutien continu et planification de la transition pour assurer le bien-être des enfants et des familles. Défis et plans pour l'avenir		
--	---	--	--

	Préoccupations des participants quant au manque de soutien constant de la part des travailleurs en santé mentale et des médecins.		
--	---	--	--

	• Défis rencontrés et discussion sur la nécessité d'avoir des services réguliers et durables. • Importance de surveiller l'efficacité des vols nolisés bihebdomadaires et de les ajuster au besoin. • Précision des plans à venir visant à améliorer les services et à assurer le bien-être des enfants et des familles à Fort Resolution. Planification des transitions et liste d'attente pour logements sociaux • Longues listes d'attente pour les logements sociaux et défi que représente la recherche d'un logement pour les jeunes adultes. • Mandat des Services à l'enfance et à la famille consistant à soutenir la planification de la transition des jeunes, l'acquisition de compétences et le soutien des jeunes adultes lors de leur passage à la vie adulte. • Accès à des données à partir de rapports de directeurs du ministère de la Santé et des Services sociaux pour pouvoir comparer les statistiques des années précédentes. • Problème rencontré par les grands-parents qui se voient retirer le soutien des accords de services de soutien volontaires sans préavis, et importance d'une communication appropriée avec les grands-parents. Dotation en personnel et représentation autochtone • Préoccupation concernant le manque d'Autochtones employés par les Services à l'enfance et à la famille, et besoin pour les familles autochtones de se sentir à l'aise en présence des préposés aux services de soutien qui s'occupent d'elles. • Collaboration suggérée avec des partenaires autochtones pour créer des foyers autochtones, et travail sur les priorités de placement. • Problème lié au fait que les Services à l'enfance et à la famille retirent un enfant du domicile familial, mais pas l'autre, et besoin d'obtenir davantage de renseignements sur le contexte en cause pour pouvoir aborder ce problème.		
--	---	--	--

	Déplacements et rapports des Services à l'enfance et à la famille, et manque de mise en œuvre des recommandations contenues dans ces rapports, particulièrement concernant le placement en famille d'accueil et la formation des parents d'accueil. Mise en œuvre de recommandations et foyers autochtones		
--	--	--	--

	• Processus de mise en œuvre des recommandations des rapports du Bureau du vérificateur général (BVG), et augmentation de foyers autochtones aux Territoires du Nord-Ouest. • Initiative visant à recruter et à garder des familles d'accueil en ciblant des partenaires autochtones, et besoin accru d'un soutien et de formations pour les familles d'accueil actuelles. • Accès à des liens vers les rapports des directeurs et du BVG de 2014 à 2018 pour démontrer les progrès accomplis et la mise en œuvre des recommandations. • Partage d'expériences personnelles sur ce que représente le fait de devenir un parent d'accueil, et des défis liés à la recherche de foyers d'accueil pour les enfants. Défis liés aux placements en famille d'accueil et en dotation de personnel • Différents processus permettant de devenir un parent d'accueil et défis d'offrir un soutien aux enfants en famille d'accueil. • Difficulté à trouver des familles d'accueil dans des régions éloignées, et besoin d'un meilleur soutien et d'une meilleure communication. • Importance de la collaboration pour assurer la stabilité et le mieux-être des enfants en famille d'accueil. • Besoin d'une meilleure planification des calendriers et d'une meilleure communication pour soutenir les familles d'accueil et les enfants. Préoccupations de la communauté et recommandations • Préoccupations concernant le traitement des aînés dans la collectivité et le besoin d'accompagnateurs pour les rendez-vous médicaux. • Les aînés de plus de 60 ans ne devraient pas être tenus de se rendre à un rendez-vous le jour même et devraient pouvoir demander à passer la nuit sur place (pour éviter un aller-retour le même jour).		
--	---	--	--

	• Défis que doivent affronter les aînés lors de leurs déplacements pour raisons médicales, dont le manque d'aide et les répercussions des rendez-vous le jour même. • Examen en continu du système des déplacements pour raisons médicales et besoin d'une meilleure communication et d'un meilleur soutien pour les patients.		
	Pause		

5.0	Ordre du jour et procès-verbal		
	5.1 Examen et approbation du procès-verbal de la réunion précédente Reportés		Vice-président
	5.2 Approbation de l'ordre du jour proposée par Jennifer Drygeese et appuyée par Brandi Miersch. Adopté à l'unanimité		
	5.3 Déclaration de conflit d'intérêts Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.		
7.0	Rapport de la présidente Rapport en annexe		Présidente
8.0	Rapport du chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife Rapport en annexe		Chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife
9.0	Nouvelles questions		
10.0	Mise à jour (table ronde) : activités communautaires, questions et préoccupations figurant dans la liste de la présentation et des préoccupations et des recommandations communautaires. Aucun autre sujet.		Vice-président
11.0	Rapport du CRME à l'administrateur public. Sujets à lui présenter : - Déplacements pour raisons médicales : voir les préoccupations de la communauté. - Placements en famille d'accueil : demande d'un atelier à Fort Resolution. - Recommandation : échanges avec la PNDY sur les placements en famille d'accueil.		Présidente
12.0	Mot de conclusion et prochaines étapes - Tous les participants sont remerciés pour leurs contributions et pour avoir transmis leurs préoccupations, et les prochaines étapes pour aborder les problèmes soulevés sont proposées. - L'importance de la rétroaction communautaire et du rôle du Conseil du mieux-être régional dans la promotion du changement est mise de l'avant. - Le vice-président exprime sa gratitude pour cette réunion et pour avoir la possibilité de discuter d'importants enjeux communautaires.		Vice-président

13.0	Motion pour lever la séance Proposée par Brandi Miersch Appuyée par Jennifer Drygeese Motion adoptée à l'unanimité		Vice-président
------	---	--	----------------

Prochaine réunion : le 18 juin 2025

	MESURES À PRENDRE	PROPRIÉTAIRE	ATTRIBUÉ À	ÉCHÉANCE	Terminé
1.	Photos de drapeaux				
2.					