

Outil de suivi des initiatives « 52 améliorations en 52 semaines »			
Remarque importante : Les éléments ci-dessous constituent un résumé de ce qui a été communiqué dans le cadre de l'initiative de l'ASTNO visant à présenter 52 améliorations en 52 semaines. Cette liste reprend des sujets choisis à cet effet et ne reflète pas l'ensemble des courriels reçus. D'autres contributions pourraient également être mises en avant sous d'autres formats, comme des publications sur les réseaux sociaux, des communiqués de presse, etc.			
Semaine de publication	Titre de l'initiative	Région	Secteur de programme
Semaine 1 →	Café causerie	Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton
Semaine 2 →	Prise en compte des commentaires des médecins remplaçants au sein des soins primaires	Yellowknife	Service des soins primaires
Semaine 3 →	Signalisation indiquant le niveau de personnel présent au Service des urgences de l'Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton	Service des urgences
Semaine 4 →	Utilisation de brosses à dents au sein du Service de médecine	Hôpital territorial Stanton	Service de médecine
Semaine 5 →	Formulaire de demande de rappel téléphonique du Service de laboratoire	Opérations territoriales	Service de laboratoire
Semaine 6 →	Dates limite d'utilisation des fournitures médicales	Sahtu	Centre de santé
Semaine 7 →	Nouveau lieu de rangement pour l'un des cystoscopes	Hôpital territorial Stanton	Service de retraitement des dispositifs médicaux
Semaine 8 →	Partage des connaissances culturelles	Fort Smith	Mieux-être des enfants, des familles et des collectivités
Semaine 9 →	Distribution de boissons contenant des électrolytes en mesure préventive	Opérations territoriales	Services de santé en milieu correctionnel
Semaine 10 →	Répertoire du centre de santé, Fort Smith	Fort Smith	Centre de santé
Semaine 11 →	Équipe des soins de longue durée du Sahtu, améliorations concernant la charge de travail	Sahtu	Service de soins de longue durée
Semaine 12 →	Renouvellement des ordonnances, région de Beaufort-Delta	Beaufort-Delta	Service de soins primaires
Semaine 13 →	Région de Yellowknife Projet pilote de groupe d'éducation sur la neurodivergence	Yellowknife	Service d'ergothérapie
Semaine 14 →	Renforcement de la sécurité des patients	Hôpital territorial Stanton	Service de médecine
Semaine 15 →	Registres d'entretien - Sahtu	Sahtu	Service de soins de longue durée
Semaine 16 →	Programme Familles en santé	Beaufort-Delta	Programme Familles en santé
Semaine 17 →	Initiative liée à la sécurité - installation d'un miroir en dôme	Hôpital territorial Stanton	Service de chimiothérapie
Semaine 18 →	Leçons tirées des exercices d'incendie	Sahtu	Centre de santé
Semaine 19 →	Mieux s'orienter	Hôpital territorial Stanton	Bâtiment
Semaine 20 →	Modèle intégré d'accompagnement global pour accélérer l'accès au traitement à Fort Good Hope	Sahtu	Centre de santé
Semaine 21 →	Formation sur la santé et la sécurité au travail améliorée	Opérations territoriales	Santé et sécurité au travail
Semaine 22 →	Sécurité dans les postes sanitaires des collectivités du Sahtu	Sahtu	Poste sanitaire
Semaine 23 →	Déplacements pour raisons médicales des patients de Beaufort-Delta	Beaufort-Delta	Déplacements pour raisons médicales
Semaine 24 →	Soutien des étudiants et amélioration du flux de travail	Hôpital territorial Stanton	Service de médecine
Semaine 25 →	Amélioration de la qualité, soutenue par l'équipe des finances	Yellowknife	Service de réadaptation et des finances
Semaine 26 →	Poste d'accueil aux Services à l'enfance et à la famille	Yellowknife	Mieux-être des enfants, des familles et des collectivités
Semaine 27 →	Initiative de pliage automatique du papier	Opérations territoriales	Équipe de soins oncologiques
Semaine 28 →	Améliorations de la qualité des soins offerts par l'équipe d'infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO	Opérations territoriales	Service d'intégration clinique
Semaine 29 →	Améliorations du flux de travail du service de pédiatrie	Hôpital territorial Stanton	Service de pédiatrie
Semaine 30 →	Amélioration de l'efficacité de la distribution des trousse de TIF pour le dépistage du cancer	Opérations territoriales	Équipe de soins oncologiques
Semaine 31 →	Simplification des processus d'équipe aux soins primaires de Yellowknife	Yellowknife	Service de soins primaires
Semaine 32 →	Vie privée des aînés, Sahtu	Sahtu	Service de soins de longue durée

Total par région	
Région de Beaufort-Delta	4
Région du Sahtu	12
Région du Dehcho	1
Région de Yellowknife	7
Région de Fort Smith	4
Hôpital territorial Stanton	15
Opérations territoriales	9
Total	52

Semaine 33 →	Simplification des panneaux de signalisation pour les patients dans le service de médecine	Hôpital territorial Stanton	Service de médecine
Semaine 34 →	Liste de vérification RL6 de Fort Smith	Fort Smith	Service d'entretien et Service de soins primaires
Semaine 35 →	Mises à jour de l'orientation et de la signalisation, Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton	Service de chimiothérapie (rez-de-chaussée)
Semaine 36 →	Pompes à perfusion élastomérique	Hôpital territorial Stanton	Service de chimiothérapie
Semaine 37 →	Imagerie diagnostique, HRI	Beaufort-Delta	Service d'imagerie diagnostique de l'Hôpital régional d'Inuvik
Semaine 38 →	Améliorer l'efficacité des services de dépannage au laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton	Service de laboratoire
Semaine 39 →	Soins de longue durée, Norman Wells	Sahtu	Service de soins de longue durée et Service d'intégration clinique
Semaine 40 →	Traitement des messages dans la région du Sahtu	Sahtu	Toute la région
Semaine 41 →	Registre de retour des médicaments	Yellowknife	Service de soins de longue durée
Semaine 42 →	Ruban adhésif antidérapant pour marchepieds, Sahtu	Sahtu	Équipe des opérations
Semaine 43 →	Ensemble de modèles d'ordonnances du Service des urgences, soins de courte durée	Opérations territoriales	Service d'intégration clinique
Semaine 44 →	Liste de contrôle pour les déplacements pour raisons médicales	Fort Smith	Clinique de spécialistes
Semaine 45 →	Serveur télévisuel des services relatifs aux installations, Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton	Établissement
Semaine 46 →	Signalisation liée aux déplacements pour raisons médicales à l'aéroport	Opérations territoriales	Déplacements pour raisons médicales
Semaine 47 →	Boutons d'alerte à l'Hôpital territorial Stanton	Hôpital territorial Stanton	Service de médecine et Service de chirurgie
Semaine 48 →	Inventaire des narcotiques	Sahtu	Service de soins infirmiers
Semaine 49 →	Des formations dans la région du Dehcho	Dehcho	Service d'intégration clinique
Semaine 50 →	Déchetage et sécurité dans la région du Sahtu	Sahtu	Toute la région
Semaine 51 →	Feuille de contrôle des transactions financières	Yellowknife	Service de soins de longue durée
Semaine 52 →	Amélioration de l'accès aux services en français pour les clients francophones	Opérations territoriales	Services généraux

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 1 sur 52 (semaine du 30 juin 2025) : Café causerie

Élément déclencheur : Dans l'ensemble de l'ASTNO, le personnel cherche toujours des moyens d'entretenir le lien tissé avec les patients et d'être à l'écoute de ce qui leur importe le plus. Il s'agit d'un aspect essentiel du travail, qui permet d'offrir des soins de meilleure qualité et d'une plus grande pertinence dans chacune de nos diverses régions.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « des soins optimaux » et « une santé optimale », en offrant aux patients une qualité et une efficacité accrues.

Initiative d'amélioration : À l'Hôpital territorial Stanton, le personnel a mis en place un café causerie hebdomadaire pour offrir un espace informel où les patients admis à l'hôpital et le personnel clinique peuvent faire part de leurs expériences, célébrer leurs réussites et discuter des défis que chacun rencontre. Ce lieu de dialogue a permis de mettre en œuvre des améliorations suggérées par les patients, notamment l'introduction de séances de yoga et d'autres activités qui visent à rendre le séjour des patients plus agréable. Cette expérience a également permis d'améliorer l'accès aux services et de tirer des enseignements : les compétences en matière de gestion de l'anxiété, des émotions et du sommeil sont désormais partagées plus largement. Ces changements mettent en lumière tout ce qui peut être accompli lorsqu'on entretient un lien avec les clients, qu'on leur prête une oreille attentive et qu'on répond à leurs principales préoccupations, ainsi qu'à celles du personnel.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 2 sur 52 (semaine du 7 juillet 2025) : Prise en compte des commentaires des médecins remplaçants au sein des soins primaires

Élément déclencheur : Le personnel du Centre de soins primaires Yellowknife a été informé que les médecins remplaçants ne bénéficiaient pas d'un processus d'intégration et d'orientation cohérent, ce qui se traduisait par un certain mécontentement vis-à-vis du personnel et des patients.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « un avenir prometteur ». Le but est d'améliorer la mobilisation du personnel et de concevoir des stratégies et des initiatives destinées à perfectionner les pratiques d'embauche et de maintien en poste.

Initiative d'amélioration : Un groupe de travail a mis en place un processus d'amélioration continue de la qualité selon la méthode « planifier-exécuter-étudier-agir », afin d'améliorer l'intégration et l'orientation des médecins remplaçants au sein des soins primaires. Il a ainsi été déterminé qu'il fallait offrir aux médecins remplaçants plus de possibilités de soumettre des commentaires au sujet de leur expérience, de leurs préférences, de leurs besoins d'apprentissage et de toute autre idée d'amélioration. Le but était notamment de trouver des moyens de poursuivre la simplification du processus d'accueil, pour que les médecins remplaçants puissent plus facilement s'intégrer à leur équipe de travail et pour que cela facilite le déroulement du travail de chacun.

Ce groupe de travail a constaté qu'il fallait prévoir un lieu physique au sein du bâtiment Liwegoati pour que les médecins remplaçants puissent faire part de leurs commentaires. L'emplacement a donc été choisi et une boîte de collecte a été placée. Un formulaire de rétroaction est en cours d'élaboration. À l'avenir, les renseignements recueillis seront examinés par le directeur médical régional, puis présentés au groupe de travail ainsi qu'au Bureau des affaires relatives aux praticiens pour mieux poursuivre l'amélioration continue de la qualité.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 3 sur 52 (semaine du 14 juillet 2025) : Signalisation indiquant le niveau de personnel présent au Service des urgences de l'Hôpital territorial Stanton

Élément déclencheur : Le nombre de médecins au sein du Service des urgences de l'Hôpital territorial Stanton peut fluctuer selon le jour ou l'heure. Il est important que les personnes qui se rendent au service connaissent les niveaux de personnel présent, car cela peut se répercuter sur les services fournis et les temps d'attente.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « une santé optimale », en décrivant et en expliquant clairement les niveaux de personnel présent, afin que les patients comprennent la façon dont les services et le temps d'attente peuvent être affectés au moment de leur visite au Service des urgences.

Initiative d'amélioration : Au sein du Service des urgences de l'Hôpital territorial Stanton, le personnel a créé un tableau de signalisation et des dépliants bien visibles et rédigés dans un langage simple. Ce matériel est conçu pour indiquer clairement les niveaux de personnel présent à n'importe quel moment donné. Le tableau de signalisation, qui peut être modifié facilement en fonction du personnel en poste, vise à expliquer les cinq différents niveaux existants, afin que les visiteurs comprennent ce qu'ils peuvent attendre du service en fonction de chaque situation. Cette initiative soutient les objectifs afférents à la transparence à l'échelle du système, et rappelle aux patients qu'ils continueront de recevoir des soins sûrs et prodigués avec compassion, même si les personnes présentant les besoins les plus urgents seront priorisées, selon le système de triage de l'ASTNO.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 4 sur 52 (semaine du 21 juillet 2025) : Utilisation de brosses à dents au sein du Service de médecine

Élément déclencheur : Le personnel de l'Hôpital territorial Stanton a pris conscience de la nécessité d'améliorer l'hygiène buccodentaire des patients, ce qui aide également à la prestation de soins par le personnel médical.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « des soins optimaux » et « une santé optimale », en garantissant un accès accru à de meilleurs services et en soutenant la santé de la population.

Initiative d'amélioration : Cette initiative du personnel a pris forme lorsque Geraldine Maloney, membre du Service de médecine de l'Hôpital territorial Stanton, a constaté un problème qui pouvait être réglé à l'aide d'un petit changement, à savoir demander des brosses à dents à trois faces pour améliorer l'hygiène buccodentaire des patients victimes d'accidents vasculaires cérébraux ainsi que des patients admis au sein du service et ayant besoin d'une aide supplémentaire pour leur hygiène buccodentaire.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 5 sur 52 (semaine du 28 juillet 2025) : Formulaire de demande de rappel téléphonique du Service de laboratoire

Élément déclencheur : Même s'il reste difficile de prendre rendez-vous au Service de laboratoire, le personnel a discuté des solutions proposées pour améliorer la situation et résoudre les problèmes de réservation.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « des soins optimaux » comme moyen de soutenir l'accès des patients à des services efficaces et fournis en temps opportun.

Initiative d'amélioration : Le personnel de laboratoire a reconnu l'importance de simplifier l'accès à ses services et a pris des mesures proactives pour mettre en place un formulaire en ligne de demande de rappel téléphonique. Ce nouveau système améliorera l'expérience des patients en réduisant les difficultés que ces derniers rencontrent régulièrement lorsqu'ils tentent de joindre le laboratoire par téléphone. Parallèlement, ce système favorise l'efficacité au sein du personnel : en consacrant un temps précis à la surveillance du formulaire (par courriel) et aux réponses à fournir, le personnel peut adapter et mieux organiser ses efforts de communication, sans avoir à jongler entre les appels téléphoniques, les mises en attente et les interruptions du flux de travail.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 6 sur 52 (semaine du 4 août 2025) : Dates limite d'utilisation des fournitures médicales

Élément déclencheur : Après avoir remarqué des dates limite d'utilisation trop courtes sur certaines fournitures médicales reçues au centre de santé local, Stella Rabisca, technicienne d'entretien à Norman Wells, a aidé à ouvrir une enquête pour établir comment améliorer cette situation.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir « des soins optimaux » et à multiplier les efforts d'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : À la demande de l'employée qui a cerné ce problème, l'équipe responsable de la chaîne d'approvisionnement de l'ASTNO a mené une enquête. L'ASTNO a ensuite mis en place un formulaire d'élimination des fournitures pour toutes les régions, ce qui permettra à l'équipe responsable de la chaîne d'approvisionnement de mieux déterminer quels produits sont éliminés en raison du dépassement de la date limite d'utilisation, de l'obsolescence ou de diverses dégradations. L'équipe pourra ainsi procéder à une analyse plus approfondie et formuler des recommandations. Cette initiative visant à réduire les coûts et à favoriser la qualité des soins a pu être mise sur pied grâce à l'employée qui a découvert une possibilité d'amélioration.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 7 sur 52 (semaine du 11 août 2025) : Nouveau lieu de rangement pour l'un des cystoscopes

Élément déclencheur : Le personnel de l'Hôpital territorial Stanton s'est rendu compte qu'il fallait faciliter l'accès à un cystoscope pour pouvoir l'utiliser en cas d'urgence urologique. Même si un tel besoin reste rare, le fait de pouvoir accéder plus rapidement à cet outil lorsque la situation l'exige permettra d'améliorer les soins apportés aux patients et le déroulement des activités, en plus d'aider les médecins à assurer les soins en question.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO : Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre philosophie visant à promouvoir des soins optimaux et à multiplier les efforts d'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : L'ensemble des cystoscopes sont conservés dans les locaux du Service du retraitement des dispositifs médicaux, à l'exception d'un appareil, qui a été placé dans la salle d'entreposage du Service des soins ambulatoires pour des raisons pratiques. Ce cystoscope sera ainsi disponible en tout temps pour faciliter le déroulement des activités au sein du service. Si les patients expriment souvent leur gratitude aux membres du personnel de première ligne, il est important de reconnaître l'appui essentiel fourni par les autres équipes en coulisses, sans lesquelles il ne serait pas possible d'offrir des soins de qualité dans les meilleurs délais.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 8 de 52 (semaine du 18 août 2025) : Partage des connaissances culturelles

Élément déclencheur: Le personnel de Fort Smith comprend l'importance du partage des connaissances culturelles et du savoir-faire traditionnel pour soutenir les clients et cherche des moyens d'améliorer ses pratiques dans ce domaine.

Lien avec la philosophie de l'ASTNO: Cela s'inscrit dans l'initiative « soins optimaux » et dans les efforts d'amélioration continue de la qualité, ainsi que dans l'objectif de « santé optimale », alors que nous cherchons à améliorer la santé de la population des plus petites collectivités.

Initiative d'amélioration: À Fort Smith, des séances hebdomadaires ont été mises en place pour permettre aux membres du personnel du mieux-être des enfants, des familles et des collectivités de tirer profit du savoir-faire traditionnel de leurs collègues et des membres de la communauté. Un effort particulier est déployé lors de ces séances pour organiser des activités destinées aux familles (p. ex. activités de fabrication de jupes à rubans, de sacs porte-bébé, de ceintures pour bébés, de mocassins, de mitaines, de hochets, de capteurs de rêves, de sacs de médecine) et pour favoriser le mieux-être du personnel ainsi que la cohésion de l'équipe. Cette initiative soutient le personnel ainsi que les clients et les familles qui ont recours aux services du mieux-être des enfants, des familles et des collectivités dans la région de Fort Smith, tout en veillant à ce que les employés puissent partager leurs connaissances avec leurs collègues de l'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest (ASTNO).



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Chaque semaine pendant 52 semaines, l'ASTNO soulignera une amélioration apportée au sein de son système ! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui aident véritablement à changer les choses dans l'ensemble de l'organisation, tant pour les employés que pour les clients. Cette campagne s'inscrit dans notre engagement à devenir plus aptes à réagir, à faire preuve d'innovation et à témoigner des progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 9 de 52 (semaine du 25 août 2025) : Distribution de boissons contenant des électrolytes en mesure préventive

Moteur de changement: Le personnel des Services de santé en milieu correctionnel de l'ASTNO au Centre correctionnel du Slave Nord (CCSN) cherche de petites améliorations à mettre en œuvre afin d'optimiser l'environnement de travail et la qualité des soins offerts aux clients. L'un des principaux axes d'amélioration concerne le processus d'admission des clients, notamment la gestion et le soutien des cas de sevrage alcoolique léger.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « santé optimale » (santé de la population et équité des bienfaits).

Initiative d'amélioration: Ce mois-ci, à l'appui de ce moteur de changement, le personnel a commencé à offrir des boissons contenant des électrolytes aux clients présentant un risque de sevrage alcoolique, dès leur arrivée au Centre correctionnel du Slave Nord (CCSN), pour les aider à refaire le plein d'électrolytes. Cette mesure préventive vise à fournir un traitement précoce sur place et à réduire le recours aux services d'urgence dans les cas de sevrage alcoolique léger. Les électrolytes contribuent à gérer ce type de sevrage en restaurant l'hydratation et en corrigeant les déséquilibres. Cette initiative menée par le personnel favorise non seulement le confort et la sécurité des clients, mais démontre également la volonté de l'équipe d'offrir des soins bienveillants et personnalisés.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 10 de 52 (semaine du 1^{er} septembre 2025) : Répertoire du centre de santé, Fort Smith

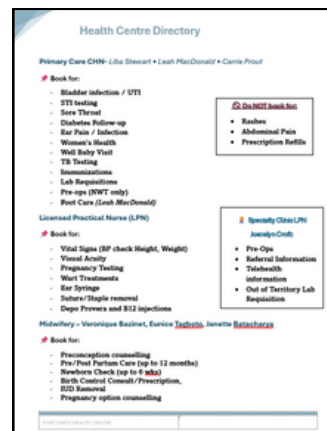
Moteur de changement: À Fort Smith, le personnel a reconnu l'importance d'améliorer les processus afin que les patients soient dirigés vers le professionnel de la santé approprié.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « santé optimale » et contribue à l'amélioration de la coordination pour soutenir les fonctions de base dans le domaine de la santé.

Initiative d'amélioration: Pour répondre aux besoins du personnel et améliorer la cohérence des services, la gestionnaire intérimaire des soins primaires a mis en place un aide-mémoire appelé Répertoire du centre de santé. Ce document vise à :

- Fournir des précisions et réduire la confusion lors de la prise de rendez-vous des patients;
- Définir clairement les rôles et responsabilités du personnel;
- Servir de document évolutif, pouvant être mis à jour au fur et à mesure des changements de personnel ou de l'ajout de nouveaux rôles.

Grâce à la mise en place de cet aide-mémoire, l'équipe s'attend à améliorer l'intégration du nouveau personnel, à réduire les erreurs de prise de rendez-vous et à assurer une plus grande uniformité dans la planification des patients, un avantage particulièrement précieux dans les milieux à fort volume ou à fort taux de roulement.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 11 de 52 (semaine du 8 septembre 2025) : Équipe des soins de longue durée du Sahtu, améliorations concernant la charge de travail

Moteur de changement: Le personnel de la région du Sahtu, qui soutient les résidents des soins de longue durée, a reconnu la nécessité d'une répartition plus équitable de la charge de travail afin d'améliorer le déroulement des activités, de renforcer le moral du personnel et d'accroître l'efficacité du service.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « Un avenir prometteur » en veillant, à long terme, à la mise en place d'une main-d'œuvre stable et à l'amélioration de la qualité, de l'efficacité et de la durabilité des services.

Initiative d'amélioration: À la suite d'une plus grande mobilisation du personnel et d'une participation accrue à la planification, les préposés aux services de soutien à la personne de la région du Sahtu ont proposé des changements à la répartition de la charge de travail et aux processus quotidiens. Après des discussions constructives, ces ajustements ont été mis à l'essai pendant plusieurs semaines, le personnel s'engageant à fournir une rétroaction continue. Depuis la mise en place, le personnel souligne une meilleure communication et constate l'importance de la planification conjointe. Les principaux changements consistent à garantir la présence d'au moins un employé en service dans chacun des établissements de soins de longue durée, à redéfinir le rôle des équipes volantes et à désigner des infirmiers auxiliaires autorisés responsables de la couverture des étages. Cette initiative menée par le personnel démontre déjà son efficacité et illustre les effets des petits changements proposés par le personnel de première ligne sur l'amélioration du flux de travail et des soins aux clients.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 12 de 52 (semaine du 15 septembre 2025) : Renouvellement des ordonnances, région de Beaufort-Delta

Moteur de changement: Le personnel de la région de Beaufort-Delta est conscient qu'il est nécessaire de réduire l'arriéré de rendez-vous en soins primaires.

Lien vers la vision du système: Lien avec « Des soins optimaux » : meilleur accès à des services améliorés.

Improvement Initiative: En examinant l'accès aux soins primaires, le personnel a constaté que de nombreux rendez-vous étaient réservés uniquement pour le renouvellement d'ordonnances, ce qui contribuait à l'arriéré et réduit la disponibilité pour les patients ayant des besoins plus aigus ou complexes. Par conséquent, l'équipe a proposé la création d'une séance dédiée uniquement aux renouvellements, lorsque le nombre d'employés le permet.

Cette initiative a depuis été mise en place sous la forme d'une séance d'une demi-journée, où un médecin de l'équipe reçoit les patients lors de rendez-vous plus courts, généralement de moins de 15 minutes. La réaction de la collectivité et du personnel responsable de la séance a été très positive. Cette initiative d'amélioration menée par le personnel a non seulement allégé la pression sur les soins primaires, mais elle a aussi contribué à rediriger les visites non urgentes pour renouvellement d'ordonnances vers ce service plutôt que vers les urgences.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 13 de 52 (semaine du 22 septembre 2025) : Région de Yellowknife Projet pilote de groupe d'éducation sur la neurodivergence

Moteur de changement: L'alimentation des enfants autistes est souvent différente, ce qui peut causer du stress aux proches aidants, soulever des préoccupations quant à la nutrition et perturber les repas. Le personnel de la région de Yellowknife a constaté une hausse du nombre de familles à la recherche de stratégies pratiques et de précisions sur les moments où il est approprié de demander un soutien en nutrition.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « santé optimale », qui vise à favoriser l'accès équitable aux soins, une approche centrée sur la famille et à l'amélioration continue.

Improvement Initiative: Cette initiative menée par le personnel, qui consistait à organiser un groupe éducatif pour les proches aidants d'enfants neurodivergents (principalement d'âge préscolaire) présentant des différences alimentaires, a été réalisée en collaboration avec les personnes suivantes : la spécialiste territoriale, Kerri Adams, l'ergothérapeute, Molly Beauregard (toutes deux figurant sur la photo) et la diététiste, Audra Donison. Au total, cinq familles ont participé aux séances, qui comprenaient des conseils du personnel, des activités de réflexion et des discussions entre proches aidants. Les commentaires recueillis ont été très positifs : les familles ont souligné l'importance de pouvoir échanger avec d'autres proches aidants et d'avoir accès à des stratégies pratiques. Forts de cette rétroaction, les membres de l'équipe espèrent continuer d'offrir ces services, notamment en proposant une option virtuelle pour faciliter l'accès des familles vivant à l'extérieur de Yellowknife.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 14 de 52 (semaine du 29 septembre 2025) : Renforcement de la sécurité des patients

Moteur de changement: Le personnel du Service de médecine de l'Hôpital territorial Stanton a réalisé qu'il fallait faire preuve de créativité pour trouver une solution permettant de dissuader les patients qui errent dans le service d'entrer dans des chambres occupées.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « Soins optimaux » en renforçant la sécurité et en améliorant l'expérience générale des patients.

Initiative d'amélioration: Maxine Anderson, infirmière autorisée au Service de médecine, a proposé d'installer un nouveau panneau d'arrêt sur une porte. Bien que le panneau ait d'abord été mis en place pour créer une barrière visuelle pour dissuader les patients qui déambulent dans le service d'entrer dans les chambres d'autres patients, cette initiative s'est avérée bénéfique à plusieurs égards :

- Elle permet au personnel de consacrer plus de temps à l'ensemble des patients, plutôt que de se concentrer les patients qui déambulent.
- Elle favorise l'autonomie des patients, en leur permettant de circuler dans leur propre chambre sans perturber les autres patients ni empiéter sur leurs espaces.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 15 de 52 (semaine du 6 octobre 2025) : Registres d'entretien – Sahtu

Moteur de changement: Le personnel du Service de soins de longue durée de l'ASTNO dans la région du Sahtu a constaté la nécessité de soutenir les équipes responsables de l'entretien des chambres de leur service.

Lien vers la vision du système: Cette initiative renvoie à la notion de « soins optimaux », car elle fait état des efforts déployés pour améliorer l'accès aux services et met en lumière les efforts de l'ASTNO en matière d'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration: Les besoins en services d'entretien sont inévitables. Le suivi rapide et fiable de ces besoins dans les chambres du Service de soins de longue durée ne fait pas qu'améliorer le flux de travail du personnel : il améliore également l'expérience des bénéficiaires. Le personnel du Sahtu a collaboré afin de créer de nouveaux formulaires de registre d'entretien pour s'assurer de disposer de données plus précises et plus fiables. Un formulaire a été apposé sur la porte de chacune des chambres du service, et l'ensemble des formulaires sont vérifiés régulièrement pour s'assurer que les besoins en entretien sont satisfaits.

Cette initiative menée par le personnel a amélioré la qualité du service, la dynamique de l'équipe et la communication entre le personnel d'entretien et l'équipe de soins de longue durée.

SERVICE DATE:						
Patient Lift	Forwards:	Backwards:	Up:	Down:	Charger:	Charging:
Electric Patient Bed	Head Up/Down:	Head Lock Buttons:	Knee Up/Down:	Knee Lock Buttons:	Bed Wheel Lock:	Wall Plug:
Bathroom	Toilet:	Support Rails:	Sink:	Shower:	Cabinet:	Fan:
Lights	Bedroom:	Bathroom:	Front Entrance:			
Maintenance Required						
Patient Lift:						
Electric Patient Bed:						
Bathroom:						
Lights:						

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

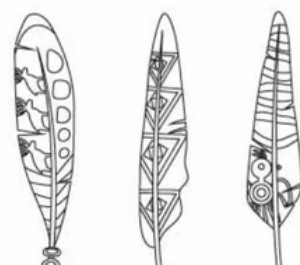
Semaine 16 de 52 (semaine du 13 octobre 2025) : Programme Familles en santé

Moteur de changement: Dans le cadre d'une réflexion sur le processus de vérité et de réconciliation et les appels à l'action, le personnel de Tuktoyaktuk a cherché des façons d'intégrer plus concrètement la réconciliation à sa pratique du travail social.

Lien vers la vision du système: Cette initiative s'inscrit dans la démarche « Soins optimaux » en favorisant une meilleure compréhension de la diversité et une plus grande ouverture. Elle vise à améliorer l'accès à des soins respectueux et inclusifs pour les familles autochtones ténoises.

Initiative d'amélioration: Cette initiative dirigée par le personnel a été créée pour favoriser un apprentissage et une réflexion continus en offrant un espace propice au ressourcement et au dialogue. Les membres de l'équipe ont été invités à utiliser un modèle en forme de plume pour réfléchir à ce que la vérité et la réconciliation signifient pour eux, ainsi qu'aux gestes qu'ils posent ou pourraient poser pour honorer les personnes qui les ont précédées et qui ont vécu ces moments difficiles.

Les plumes sont ensuite affichées dans les espaces de travail à titre de rappel visuel de l'engagement personnel de chacun. Ensemble, elles témoignent d'un engagement collectif envers la réconciliation et servent de guide pour la prestation du programme Familles en santé.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

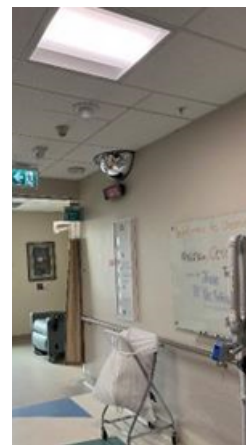
Semaine 17 de 52 (semaine du 20 octobre 2025) : Initiative liée à la sécurité - installation d'un miroir en dôme

Moteur de changement: Pour favoriser un environnement inclusif et accueillant, les portes principales du service de chimiothérapie demeurent ouvertes au public pendant les heures d'ouverture. Cependant, en raison de l'aménagement particulier du service et de ses longs couloirs, ces portes ne sont pas visibles du poste de soins infirmiers. Ce manque de visibilité pose un risque de sécurité, car une personne non autorisée pourrait entrer dans le service sans que le personnel s'en aperçoive, mettant ainsi les patients et le personnel possiblement en danger.

Lien vers la vision du système: En améliorant les échanges avec le personnel et en créant un milieu de travail sécuritaire, nous contribuons à créer un « un avenir prometteur ».

Initiative d'amélioration: Durant l'évaluation de la violence en milieu de travail en avril dernier, le personnel du service de chimiothérapie a fait remarquer qu'il était impossible de voir l'entrée principale depuis le bureau principal des infirmiers, ce qui posait un risque pour la sécurité. C'est pourquoi le personnel a consulté l'équipe des opérations liées aux projets en PPP, qui a proposé d'installer un miroir en dôme dans le corridor pour permettre au personnel de mieux voir l'entrée principale du service.

Le personnel a collaboré avec l'équipe des opérations liées aux projets en PPP pour définir le meilleur endroit où installer le miroir réflecteur afin qu'il procure au personnel la plus grande visibilité possible. Cette initiative dirigée par le personnel a mené à l'installation d'un miroir en dôme en octobre 2025, ce qui a permis d'améliorer tant la sécurité des patients que celle du personnel au sein du service.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

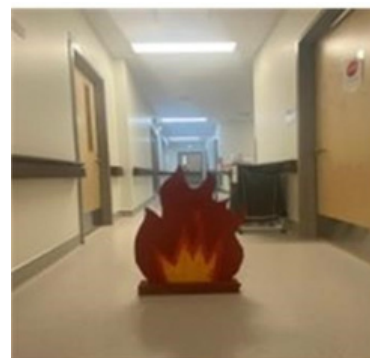
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 18 de 52 (semaine du 27 octobre 2025) : Leçons tirées des exercices d'incendie

Moteur de changement: Le personnel de la région du Sahtu a demandé que les exercices d'incendie soient plus près de la « vie réelle » et plus interactifs pour mieux se préparer aux véritables urgences.

Lien vers la vision du système: Cette initiative s'inscrit dans la démarche de « soins optimaux », car elle permet d'assurer un meilleur accès à de meilleurs services ainsi que l'amélioration de la qualité en continu.

Initiative d'amélioration: Reconnaisant les besoins des travailleurs, le personnel des opérations a fait équipe avec des intervenants, dont le service d'incendie de Norman Wells, pour concevoir des exercices d'incendie fondés sur des scénarios concrets. Il s'agissait d'un élément essentiel pour les équipes, qui pouvaient se sentir mieux préparées lors de vrais incendies afin d'assurer la sécurité des clients. Après avoir effectué ces exercices, non seulement les participants ont amélioré les temps d'évacuation et cerné des points à améliorer, mais une nouvelle idée a émergé : un système d'identification des portes pour prévenir les doubles vérifications, lequel sera mis en œuvre prochainement.



Cette initiative dirigée par le personnel témoigne de la façon dont les commentaires provenant des travailleurs de première ligne peuvent inspirer des changements significatifs. Les exercices d'incendie repensés, fondés sur des scénarios et plus réalistes, ont permis au personnel d'améliorer les temps de réaction, de renforcer le travail d'équipe, et d'améliorer la préparation aux urgences en général dans l'établissement.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

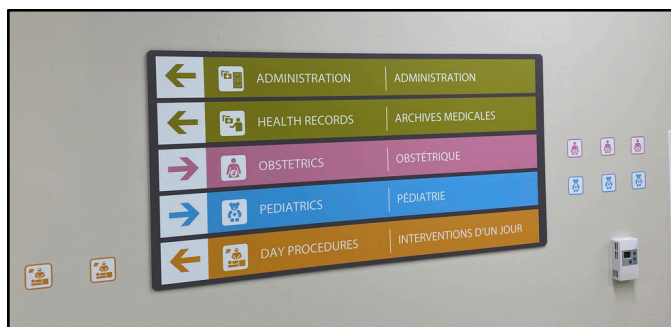
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 19 de 52 (semaine du 3 novembre 2025) : Mieux s'orienter

Moteur de changement: Se retrouver dans l'Hôpital territorial Stanton peut s'avérer difficile : au fil des ans, le personnel et les patients ont suggéré des améliorations, et des audits officiels ont été menés à ce sujet.

Lien vers la vision du système: Faciliter la recherche de services et l'accès à ceux-ci permettra d'améliorer l'expérience des patients et du personnel, l'un des moyens par lesquels l'ASTNO respecte son engagement dans le cadre de la démarche « Soins optimaux ».

Initiative d'amélioration: En vue d'améliorer l'orientation au sein de l'hôpital, des changements ont été apportés au système de signalisation. Ces améliorations, mises en œuvre par le personnel avec l'aide d'un entrepreneur local, comprennent une signalisation murale améliorée avec des lignes de couleur peintes sur les murs et le sol afin de faciliter l'orientation. En plus de favoriser l'accès aux différents services, cette initiative permettra également d'améliorer la sécurité des patients et du personnel.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

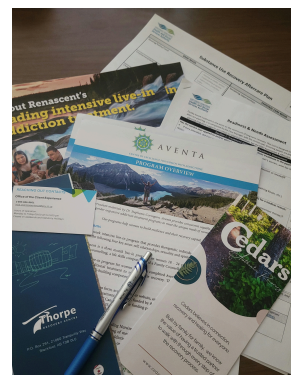
Semaine 20 de 52 (semaine du 10 novembre 2025) : Modèle intégré d'accompagnement global pour accélérer l'accès au traitement à Fort Good Hope

Moteur de changement: À Fort Good Hope, le personnel médical de la région cherche des moyens innovants pour fournir des soins rapides, adaptés et de haute qualité à un plus grand nombre de patients possible, et ce, malgré les ressources limitées.

Lien vers la vision du système: Cette amélioration des services contribue aux efforts de l'ASTNO pour atteindre son objectif qui est d'offrir des « soins optimaux ».

Initiative d'amélioration: Ce travail piloté par le personnel a mené à la création du modèle intégré d'accompagnement global. Afin de répondre aux besoins des clients avec les ressources en place, chaque personne à Fort Good Hope est guidée tout au long d'un processus d'admission : accueil, évaluation le jour même, préparation du formulaire médical (avec l'aide du personnel infirmier) et obtention des coordonnées téléphoniques. Cette approche permet de bien préparer les clients, de garantir leur sécurité et de les aiguiller efficacement vers le traitement approprié, tout en éliminant les retards et les obstacles.

Grâce à ce nouveau modèle, les clients sont désormais en mesure de remplir leur demande de traitement et leurs documents médicaux, et de réaliser leur entrevue téléphonique en une seule journée. Certains ont accédé à leur traitement au cours du même mois, tandis que d'autres ont été inscrits pour le mois suivant. Cette expérience démontre que des stratégies coordonnées et axées sur les besoins des clients peuvent permettre un accès rapide au traitement, même dans des collectivités où les ressources sont limitées.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 21 de 52 (semaine du 17 novembre 2025) : Formation sur la santé et la sécurité au travail améliorée

Moteur de changement: Le personnel chargé de la santé et de la sécurité au travail (SST) a constaté que le processus lié à la formation sur le SIMDUT, jusqu'à présent assurée par un prestataire externe, était inefficace, et que les coûts étaient trop élevés. Il s'agit d'une formation que l'ensemble du personnel de l'ASTNO doit suivre chaque année.

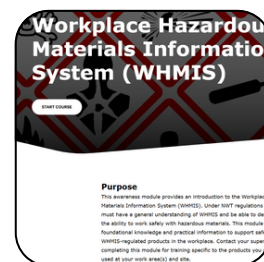
Lien vers la vision du système: En améliorant la qualité, l'efficacité opérationnelle et en réduisant la croissance des coûts, nous contribuons à créer un « avenir prometteur ».

Initiative d'amélioration: Le personnel de la SST a développé et lancé une nouvelle formation interne sur le SIMDUT, adaptée au secteur des services de santé et des services sociaux des TNO.

Voici quelques-uns des principaux avantages de cette nouvelle formation :

- Inscription en ligne, éliminant ainsi l'ancien processus d'inscription manuelle qui entraînait des listes d'attente et des retards.
- Réduction de la charge de travail de l'équipe de la SST, libérant ainsi du temps pour d'autres priorités.
- Réduction des coûts de formation, étant donné que la formation est livrée à l'interne.
- Prolongation de la durée de validité à trois ans, ce qui permet de maintenir les meilleures pratiques à jour tout en réduisant les exigences de renouvellement annuel de la certification.

Cette initiative menée par le personnel prouve que même de petits changements dans un domaine de l'organisation peuvent avoir une incidence significative sur le flux de travail et les coûts à l'échelle de l'organisation.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

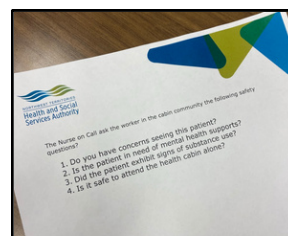
Semaine 22 de 52 (semaine du 24 novembre 2025) : Sécurité dans les postes sanitaires des collectivités du Sahtu

Moteur de changement: Le personnel du poste sanitaire de Colville Lake dans la région du Sahtu cherche constamment à renforcer la sécurité de l'établissement. Dernièrement, l'accent a été mis sur les services offerts en dehors des heures normales de travail.

Lien vers la vision du système: Cela s'inscrit dans l'initiative « santé optimale » en améliorant les soins dans les collectivités grâce à des services de santé et des services sociaux respectueux de la culture et fondés sur les relations.

Initiative d'amélioration: Actuellement mise à l'essai, cette initiative menée par le personnel vise à renforcer la sécurité des employés lors des appels en dehors des heures normales de travail. Elle consiste à réaliser une courte évaluation des risques en quatre questions par téléphone avant qu'une personne ne puisse se rendre au poste sanitaire. Cette évaluation est réalisée virtuellement par la personne appelée à intervenir dans la collectivité et l'infirmier de garde dans la collectivité de soutien. Si un risque est identifié, un plan de sécurité est établi avant que la personne ne se rende au poste sanitaire.

Cette initiative d'amélioration menée par le personnel est importante, car elle témoigne d'un engagement constant envers la sécurité et rappelle que chacun a un rôle à jouer pour s'assurer que le personnel est bien préparé et protégé avant de répondre à toute situation liée au travail. La mise en place de cette initiative ne signifie pas que l'on s'attend à des situations dangereuses, mais constitue plutôt une mesure de précaution visant à assurer le confort et la sécurité de tous.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 23 de 52 (semaine du 1 décembre 2025) : Déplacements pour raisons médicales des patients de Beaufort-Delta

Moteur de changement: À Inuvik, certains membres du personnel de l'ASTNO ont constaté que les clients en déplacement pour des raisons médicales avaient de la difficulté à se déplacer entre l'aéroport et le centre d'hébergement temporaire des patients de l'Hôpital régional d'Inuvik.

Lien vers la vision du système: En répondant aux besoins des clients ainsi qu'en améliorant leur voyage et leur séjour lors des déplacements pour rendez-vous médicaux, nous contribuons à leur offrir des « soins optimaux ».

Initiative d'amélioration: Mise en œuvre au début du mois, cette initiative menée par le personnel consiste à mettre en place un service de bus offert par l'ASTNO entre l'aéroport et le centre d'hébergement temporaire pour permettre aux clients de se rendre à des rendez-vous médicaux. Elle vise à améliorer la qualité du service en garantissant aux clients un transport dédié lorsqu'ils se déplacent pour recevoir des soins. Grâce à des horaires préétablis, les temps d'attente pour le transport sont réduits pendant les périodes de pointe.

En réduisant la dépendance aux véhicules de plus petite capacité, on améliore également la sécurité et la responsabilité, on facilite la coordination des groupes en garantissant que tout le monde arrive en même temps et on offre une plus grande prévisibilité tant au personnel qu'aux clients lors de la planification de leurs besoins en matière de transport. Ce changement améliorera non seulement l'expérience client, mais sera également plus rentable pour l'organisation.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

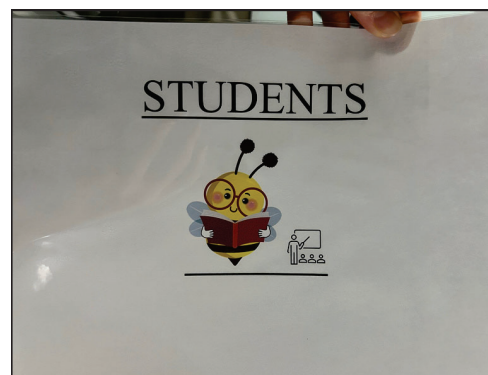
Semaine 24 de 52 (semaine du 8 décembre 2025) : Soutien des étudiants et amélioration du flux de travail

Moteur de changement : Les membres du personnel de l'Hôpital territorial Stanton ont remarqué qu'il pouvait être difficile de déterminer si un registre d'administration des médicaments (RAM) avait été retiré d'un dossier médical parce que la personne était aux études.

Lien vers la vision du système : Cela s'inscrit dans l'initiative « soins optimaux » en s'alignant sur l'engagement à améliorer la qualité, ainsi que la notion d'un « avenir prometteur » en maximisant l'efficacité.

Initiative d'amélioration : Pour résoudre le problème ciblé, le personnel a pensé à une solution pratique : insérer un encart laminé dans le dossier de l'étudiant si celui-ci a emprunté le RAM pour ses études. Grâce à cette initiative, le personnel passera moins de temps à trouver les RAM des étudiants qui doivent être modifiés ou mis à jour.

Cet outil tout simple et pourtant fort utile offre un repère visuel clair, permettant au personnel de vérifier rapidement le statut du RAM du patient et maintenir l'efficacité des flux de travail.



52 NTHSSA Improvements in 52 Weeks

For the next 52 weeks, the NTHSSA will be celebrating one improvement each week! These weekly reports are one way we're working to recognize some of the staff-led initiatives, that are making a real difference across the organization for both staff and clients. It's all part of our commitment to being responsive, showcase innovation, and demonstrate progress we're proud to be making together.

Semaine 25 de 52 (semaine du 15 décembre 2025) : Amélioration de la qualité, soutenue par l'équipe des finances

Moteur de changement : Ce changement est le fruit d'une collaboration entre le personnel de la région de Yellowknife et l'équipe des finances, qui ont constaté des difficultés dans la perception des revenus pour les services de réadaptation.

Lien vers la vision du système : Comme ce changement est aligné sur la qualité, l'efficacité et la viabilité, il permet de contribuer à créer un « avenir prometteur » en améliorant la qualité ainsi que l'efficacité opérationnelle et en réduisant la croissance des coûts.

Initiative d'amélioration : Pour soutenir ce changement et améliorer le processus de soumission des informations aux fins de facturation, on a favorisé la collaboration entre le personnel régional, l'équipe des finances et les fournisseurs de prestations. Il s'agissait d'un travail important, car il a permis aux équipes de perfectionner leurs compétences et de s'assurer qu'elles disposaient des outils adéquats.

Cette initiative, menée par le personnel, s'est avérée fructueuse non seulement pour atteindre un budget plus équilibré, mais aussi pour renforcer la collaboration entre les membres du personnel qui travaillent dans différents secteurs de l'organisation. Félicitations à tous!



Sub-Total:

THIS STATEMENT MAY CONTAIN CONFIDENTIAL HEALTH INFORMATION. EXPRESS SCRIPTS



52 NTHSSA Improvements in 52 Weeks

For the next 52 weeks, the NTHSSA will be celebrating one improvement each week! These weekly reports are one way we're working to recognize some of the staff-led initiatives, that are making a real difference across the organization for both staff and clients. It's all part of our commitment to being responsive, showcase innovation, and demonstrate progress we're proud to be making together.

Semaine 26 de 52 (semaine du 22 décembre 2025) : Poste d'accueil aux Services à l'enfance et à la famille

Moteur de changement : Le personnel des Services à l'enfance et à la famille recherche constamment de nouvelles initiatives pour améliorer son travail et créer un environnement qui témoignent son engagement envers la sécurité culturelle et l'accueil des patients.

Lien vers la vision du système : Cela s'inscrit dans le cadre de l'initiative « soins optimaux » en améliorant l'expérience des clients, qui dans ce cas sont généralement des familles.

Initiative d'amélioration : Cette initiative menée par le personnel du bureau de Yellowknife vise à respecter l'engagement pris par l'équipe en fournissant aux familles une salle d'attente chaleureuse et accueillante. Ce petit changement, qui comprend l'ajout d'une machine à café dans la salle d'attente, permet d'améliorer l'expérience des familles qui viennent au bureau.

En posant ce simple geste réconfortant, l'équipe souhaite rendre le bureau plus accueillant et plus chaleureux pour toutes les personnes qui franchissent ses portes.



52 NTHSSA Improvements in 52 Weeks

For the next 52 weeks, the NTHSSA will be celebrating one improvement each week! These weekly reports are one way we're working to recognize some of the staff-led initiatives, that are making a real difference across the organization for both staff and clients. It's all part of our commitment to being responsive, showcase innovation, and demonstrate progress we're proud to be making together.

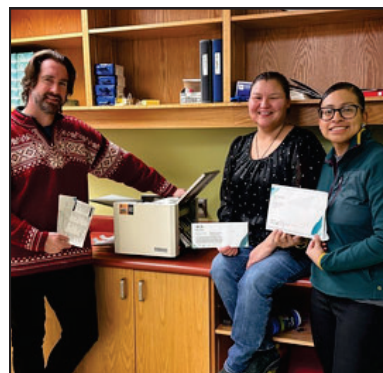
Semaine 27 de 52 (semaine du 29 décembre 2025) : Initiative de pliage automatique du papier

Moteur de changement : Le personnel du Programme de dépistage du cancer colorectal pliait manuellement les lettres d'invitation, de rappel et de résultats à envoyer aux résidents.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'initiative « santé optimale » en améliorant la coordination des renseignements médicaux destinés aux résidents, et contribue à créer un « avenir prometteur » en améliorant l'efficacité opérationnelle grâce à des investissements technologiques durables.

Initiative d'amélioration : Pour soutenir ce moteur de changement, le personnel s'est procuré une plieuse automatique. En 2025, cet appareil a permis de plier manuellement plus de 10 500 documents. À titre d'exemple, le pliage double de 38 lettres (pli roulé) et leur préparation pour l'envoi prenaient 30 minutes. En revanche, la nouvelle plieuse automatique peut traiter jusqu'à 200 pages à la fois et jusqu'à 7 400 feuilles par heure.

Cette initiative du personnel et l'achat d'une plieuse automatique permettront de gagner du temps et d'économiser des ressources tout en garantissant que les résidents reçoivent rapidement des renseignements clairs sur le dépistage du cancer. Elle contribue également à la santé et à la sécurité du personnel en réduisant les tâches manuelles répétitives, les contraintes et le risque d'accidents du travail liés à la manipulation de gros volumes de papier.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

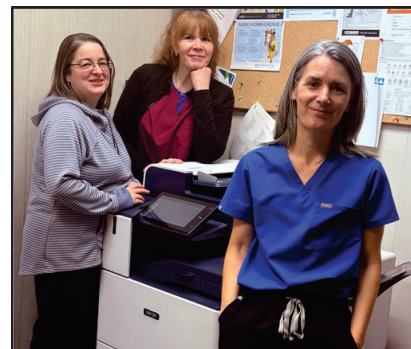
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 28 de 52 (semaine du 5 janvier 2026) : Améliorations de la qualité des soins offerts par l'équipe d'infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO

Moteur de changement: L'équipe d'infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO a relevé un problème de transmission de l'information et de prestation de services qui avait une incidence sur l'efficacité des soins prodigués aux patients.

Lien vers la vision du système: Cette mesure contribue à offrir des « soins optimaux » en apportant des améliorations de la qualité qui garantissent aux patients un meilleur accès à de meilleurs services et qui augmentent l'efficacité des flux de travail pour le personnel.

Initiative d'amélioration: Les infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO ont cerné un besoin et ont travaillé ensemble pour trouver une solution rapide et facile à mettre en œuvre. La solution? Mettre en place d'une ligne de télécopieur distincte. Ce petit changement a eu une incidence importante en permettant de simplifier la réception et l'envoi des aiguillages, de veiller à ce que les pharmacies reçoivent rapidement les prescriptions des patients et d'améliorer l'envoi et la réception de renseignements avec les partenaires comme les services de santé du Nunavut et de l'Alberta.



L'équipe a également créé un nouveau formulaire d'aiguillage pour clarifier et améliorer le processus à cet égard. De cette façon, on s'assure que toutes les informations sont bien saisies dès le départ, ce qui réduit les retards.

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 29 de 52 (semaine du 12 janvier 2026) : Améliorations du flux de travail du service de pédiatrie

Moteur de changement: Le personnel du service de pédiatrie de l'Hôpital territorial Stanton a passé un certain temps à chercher activement des moyens d'améliorer le flux de travail et les processus du service pour rentabiliser le temps du personnel et améliorer l'expérience des patients.

Lien vers la vision du système: Cette mesure contribue à offrir des « soins optimaux » puisqu'elle comprend des initiatives qui permettent de favoriser l'accès aux outils nécessaires pour offrir de meilleurs services et d'augmenter l'efficacité des flux de travail pour le personnel.

Initiative d'amélioration: Dans l'ensemble du service de pédiatrie, les améliorations apportées semblent mineures à première vue, mais dans la pratique, elles changent grandement les choses. Les changements mis en œuvre dans l'ensemble du service sont les suivants : organisation de la salle de rangement pour offrir un accès plus rapide aux articles nécessaires aux patients et au personnel, amélioration de l'organisation des documents grâce à l'ajout de dossiers muraux dans les chambres des patients, et amélioration des classeurs et des systèmes de rangement. Plusieurs modifications ont également été apportées à la conception pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, accroître la visibilité des affiches importantes et faciliter l'accès aux articles fréquemment utilisés. Dans l'ensemble, ces améliorations apportées par le personnel ont contribué à renforcer le moral de l'équipe et à améliorer l'expérience des patients qui fréquentent le service. Les équipes continueront à apporter des améliorations au besoin.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 30 de 52 (semaine du 19 janvier 2026) : Amélioration de l'efficacité de la distribution des trousse de TIF pour le dépistage du cancer

Moteur de changement: En mars 2025, Alberta Precision Labs (APL) a modifié son processus de distribution des trousse de test immunochimique fécal (TIF) pour le dépistage du cancer colorectal. Auparavant, les trousse de TIF arrivaient préemballées avec des instructions de collecte fournies par l'ASTNO. Ce changement engendrait des modifications dans la commande et compliquait le flux de travail, étant donné qu'il fallait remplacer les instructions de chaque trousse par la version correcte de l'ASTNO avant de distribuer les trousse aux clients dans les établissements de première ligne ou de soins primaires et par l'entremise du Programme territorial de dépistage du cancer colorectal.

Lien vers la vision du système: Cette initiative soutient le principe de « santé optimale » en améliorant la coordination et l'exactitude des renseignements sur la santé fournis aux Ténos, et favorise un « avenir prometteur » en renforçant l'efficacité opérationnelle grâce à une capacité accrue et à des processus durables.

Initiative d'amélioration: Le Programme territorial de dépistage du cancer s'est associé à l'équipe de gestion du matériel de l'Hôpital territorial Stanton en vue de préassembler des trousse de TIF qui contiennent les instructions de l'ASTNO. Ce processus optimisé est le fruit d'un effort de collaboration et d'une approche veillant à s'assurer que les trousse de TIF sont préassemblées et mises à la disposition des personnes qui en ont besoin. Le tout a été intégré au processus de commande interne. Cette initiative d'amélioration permet d'éviter de commander deux articles distincts (la trousse de TIF et les instructions de l'ASTNO), élimine le réassemblage manuel, permet aux établissements de gagner du temps et garantit que les Ténos reçoivent toujours l'information exacte sur le dépistage du cancer colorectal.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

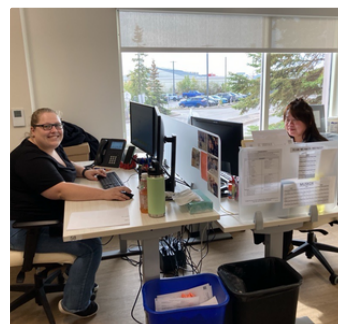
Semaine 31 de 52 (semaine du 26 janvier 2026) : Simplification des processus d'équipe aux soins primaires de Yellowknife

Moteur de changement: Le personnel des soins primaires de Yellowknife connaît l'importance du flux d'information d'un membre du personnel à l'autre pour faciliter à la fois le flux de travail et les besoins des patients, et s'efforce de trouver des moyens d'améliorer la situation.

Lien vers la vision du système: Ces démarches soutiennent l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration: Dans le but d'optimiser les processus et d'améliorer la communication interne entre les équipes, le personnel de la région a mis en œuvre une nouvelle initiative visant à rendre plus efficace la communication entre les adjoints de programme et les praticiens, lorsqu'ils travaillent sur des tâches d'investigation. Au lieu de documenter leur travail dans le système formel et d'envoyer une note aux praticiens indiquant que ce travail est terminé, les adjoints ne documentent désormais que le résultat de leur travail directement dans les documents d'investigation. Ce changement permet de gagner du temps, de réduire les messages inutiles et d'améliorer le flux de travail au sein de l'équipe.

En enregistrant le suivi directement dans les documents d'investigation, les praticiens sauront immédiatement ce qui a été fait, ce qui favorisera une prestation de soins plus fluide et plus efficace. Cette idée initiée par le personnel a déjà fait ses preuves. Le personnel a déjà remarqué une différence et tout le monde semble suivre le nouveau processus avec facilité.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 32 de 52 (semaine du 2 février 2026) : Vie privée des aînés, Sathu

Moteur de changement : Le personnel de la région du Sahtu a reconnu que les fenêtres des résidents des établissements de soins de longue durée du Sahtu pourraient offrir davantage d'intimité.

Lien vers la vision du système : Cette initiative contribue à offrir des soins optimaux en améliorant l'expérience des résidents et la qualité des services.

Initiative d'amélioration: Le personnel du programme de soins continus de la région du Sahtu a constaté que, selon l'éclairage extérieur, il était possible de voir à l'intérieur des chambres lorsque les résidents des soins de longue durée laissaient leurs rideaux ouverts. On a donc recommandé d'installer des pellicules d'intimité sur les fenêtres pour que les résidents puissent ouvrir les rideaux et laisser entrer la lumière naturelle dans leur chambre. Cette mesure est particulièrement importante pendant les longs mois d'hiver aux Territoires du Nord-Ouest. La recommandation acceptée, l'équipe des opérations du Sahtu procède actuellement à l'achat du matériel nécessaire et à son installation.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 33 de 52 (semaine du 9 février 2026) : Simplification des panneaux de signalisation pour les patients dans le service de médecine

Moteur de changement: Le personnel du service de médecine a constaté des inefficacités liées à l'organisation et à l'accessibilité des panneaux de signalisation destinés aux patients. Il était parfois difficile pour les clients de s'orienter dans le service, car les panneaux étaient mal placés ou manquaient de clarté, ce qui entraînait des déplacements inutiles du personnel et nuisait à l'efficacité du service.

Lien vers la vision du système: Cette amélioration contribue à concrétiser la vision du système consistant à proposer des soins efficaces et centrés sur la personne grâce à des processus de travail simplifiés et à une communication efficace. En facilitant l'accès aux moyens de communication aux patients, le personnel peut répondre plus rapidement à leurs besoins, réduire les tâches inutiles et améliorer la prestation globale des soins.

Initiative d'amélioration: Un système normalisé pour l'organisation des panneaux de signalisation destinés aux patients a été mis en place au service de médecine. Les panneaux sont maintenant regroupés dans un emplacement central et disponibles aux deux postes de soins infirmiers satellites, avec un indicateur visuel signalant lorsqu'il faut en créer de nouvelles. Cette approche améliore l'accessibilité, réduit le temps consacré à la recherche de ressources et favorise des pratiques de communication cohérentes.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 34 de 52 (semaine du 16 février 2026) : Liste de vérification RL6 de Fort Smith

Moteur de changement : Dans la région de Fort Smith, le système RL6, qui sert à consigner les incidents, les risques et les dangers, a été utilisé à plusieurs reprises. Chaque déclaration RL6 doit faire l'objet d'un examen, ce qui exige du temps au personnel et exerce une pression supplémentaire sur le système.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Un examen a été réalisé par le personnel de la région de Fort Smith afin de déterminer comment réduire la fréquence d'utilisation du système RL6. On a ainsi constaté que la majorité des signalements RL6 étaient liés à des éléments mineurs, comme oublier de se déconnecter des systèmes à la fin de la journée ou laisser certaines étapes de processus incomplètes. Reconnaissant que ces situations peuvent parfois survenir en raison de la présence de médecins remplaçants dans la collectivité, qui ne sont pas toujours familiers avec les processus, le personnel a élaboré une liste de vérification qui sera désormais remise à tous les médecins qu'ils devront remplir avant leur départ de la collectivité. Ce petit changement devrait avoir un impact important. Cette mesure appuie le personnel en lui fournissant des renseignements clairs et complets pour bien accomplir son travail. Un changement à la fois, nous simplifions le travail, ce qui, à long terme, se traduit par une amélioration significative des soins aux patients.

The image shows a form titled "EXIT CHECKLIST FOR LOCUM PHYSICIANS" with the NTHSSA - ASTNO logo. It is divided into three sections: PATIENT CARE, ADMINISTRATIVE TASKS, and HOUSEKEEPING ITEMS. Each section contains a list of tasks with checkboxes for completion.

PATIENT CARE	
☐	Close any incomplete encounter in EMR.
☐	Check your mailbox in Clinic PM, sign off any outstanding paperwork and give remaining items to clinic staff for redistribution.
☐	Sign off NTHSSA Care paper records.
☐	Handover any reports to another physician. If no physician is available, document the handover in the patient chart and notify the Clinical Coordinator or NRC Case management is required.
☐	Document in the EMR any patients you have accepted for respiration, including their condition at the time of acceptance.
☐	Flag any patients requiring follow-up or care coordination to the Regional Manager, Health Services or Clinical Coordinator, upon Care.
ADMINISTRATIVE TASKS	
☐	Sign and date for "Outdated from Service".
☐	Provide feedback about the Executive Assistant or Nurse in CH for pick-up.
HOUSEKEEPING ITEMS	
☐	Ensure location housing is tidy and in order.
☐	Remove any perishable food items from cupboards and refrigerator.

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

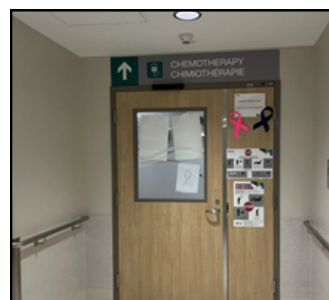
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 35 de 52 (semaine du 23 février 2026) : Mises à jour de l'orientation et de la signalisation, Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : Pour favoriser un environnement inclusif et accueillant, les portes principales de la clinique de soins ambulatoires et du Service de chimiothérapie demeurent ouvertes pendant les heures d'ouverture. Les patients qui se présentent à un rendez-vous à la clinique s'inscrivent à la réception, puis sont dirigés vers une salle d'attente désignée. Toutefois, la signalisation indiquant l'emplacement de ces salles d'attente était petite et facile à manquer, ce qui entraînait de la confusion quant à l'endroit où se rendre avant un rendez-vous.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » en améliorant la signalisation dans l'établissement et en favorisant un accès équitable aux services.

Initiative d'amélioration : Pour aider les patients à s'orienter après leur inscription, l'équipe a cherché des moyens de leur indiquer clairement où se rendre, pour éviter qu'ils soient en retard ou qu'ils se retrouvent dans la mauvaise salle d'attente ou le mauvais service. En collaboration avec le Service des communications de l'ASTNO, une signalisation plus grande et plus visible a été installée pour faciliter les déplacements dans l'établissement. La nouvelle signalisation aide les patients à mieux s'orienter, réduit la confusion et permet d'offrir les services dans les délais impartis.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 36 de 52 (semaine du 2 mars 2026) : Pompes à perfusion élastomérique

Moteur de changement : Face au lourd fardeau que doivent porter les patients en chimiothérapie, le personnel responsable des soins oncologiques cherche sans cesse des moyens de leur faciliter la vie. Or, nombre d'entre eux se sont plaints des rendez-vous de suivi à répétition et du manque de créneaux disponibles. Le personnel a donc notamment eu l'idée de permettre aux patients qui utilisent une pompe à perfusion élastomérique de l'enlever eux-mêmes à la maison, afin de réduire le nombre de rendez-vous requis et les passages au Service de chimiothérapie.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux », car elle facilite la prestation de soins à domicile en réduisant les visites superflues à l'hôpital.

Initiative d'amélioration : Le personnel du Service de chimiothérapie a établi qu'il était possible pour les patients de retirer eux-mêmes leur pompe à perfusion élastomérique, à la maison. Le coordonnateur clinique du Service de chimiothérapie a donc commencé par travailler avec Cancer Care Alberta afin de déterminer quels patients étaient concernés et d'élaborer des instructions pour les patients, puis a dirigé l'équipe chargée de mettre en œuvre cette initiative et de former les patients.

Les patients jugés admissibles suivront désormais une formation, dès lors qu'ils n'ont pas besoin de prendre l'avion pour recevoir des soins de chimiothérapie. Il s'agit d'une avancée importante, car elle limite le nombre de rendez-vous nécessaires au sein du service, tandis que les patients ont, pour leur part, moins besoin de s'absenter de la maison.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 37 de 52 (semaine du 9 mars 2026) : Imagerie diagnostique, HRI

Moteur de changement : Le personnel du service d'imagerie diagnostique de l'Hôpital régional d'Inuvik a constaté un encombrement du système de classement et un manque de cohérence dans l'organisation de l'espace de travail. Mentionnons, entre autres, que les demandes d'échographie et de mammographie étaient conservées à plusieurs endroits, ce qui rendait plus difficiles le repérage, le suivi et le classement des demandes des patients.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en favorisant l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Pour appuyer ce moteur de changement, le personnel du service d'imagerie diagnostique a réorganisé l'espace de travail et mis en place un système de classement chronologique pour les demandes. Les documents liés à la mammographie et à l'échographie ont été regroupés dans leurs aires de réservation respectives, ce qui a permis de mettre en place un flux de travail normalisé qui améliore l'accès aux demandes et à leur suivi, réduit le temps consacré à la recherche et facilite la prise de rendez-vous des patients.

Cette initiative dirigée par le personnel, axée sur l'amélioration de l'organisation et du flux de travail, permettra d'accélérer la prise de rendez-vous, de clarifier la communication au sein de l'équipe et de réduire les délais pour les patients en attente d'un examen d'imagerie.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

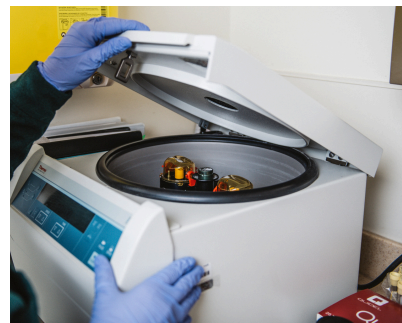
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 38 de 52 (semaine du 16 mars 2026) : Améliorer l'efficacité des services de dépannage au laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : Le contexte géographique des TNO complique parfois la résolution des problèmes liés à l'équipement, une tâche qui incombe au personnel du laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton. Étant donné que le technicien de service se trouve en Alberta, le personnel du laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton doit intervenir directement sur l'équipement et s'appuyer sur des appels de service à distance avec les équipes de soutien technique, ce qui exige souvent de nombreux allers-retours entre les équipements et le téléphone.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant la qualité et l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Pour améliorer l'efficacité lors du dépannage de l'équipement de laboratoire, les membres du personnel ont eu l'idée d'acheter un casque téléphonique afin de travailler les mains libres pendant ces interventions à distance. Depuis l'acquisition de ce casque, le personnel parvient à remettre l'équipement en service beaucoup plus rapidement. Dans l'ensemble, cette initiative s'est avérée efficace et contribue à améliorer la qualité des soins prodigués aux patients.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 39 de 52 (semaine du 23 mars 2026) : Soins de longue durée, Norman Wells

Moteur de changement : Les membres du personnel de l'établissement de soins de longue durée de Norman Wells ont indiqué avoir besoin d'une formation pratique approfondie en intervention d'urgence. Cette initiative indique une volonté générale de renforcer leur niveau de confiance et leur capacité à réagir en cas d'urgence.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient le principe de « santé optimale » en accompagnant le personnel et en favorisant la disponibilité et la qualité des services.

Initiative d'amélioration : Pour répondre à la demande du personnel régional, l'équipe responsable de la formation clinique a proposé une formation comprenant :

- un cours de deux jours intitulé « Integrating a Palliative Approach: Essentials for Personal Support Workers »;
- plusieurs séances de simulation pratique en intervention d'urgence portant sur la RCR, l'utilisation d'un défibrillateur externe automatisé (DEA) ainsi que la prise en charge des étouffements et des chutes.

Cette initiative d'amélioration souligne le rôle essentiel des membres du personnel lorsqu'il s'agit de cerner les domaines d'amélioration dont ils estiment pouvoir le plus profiter. Elle permet aussi de mettre en lumière la manière dont les services collaborent au sein de l'organisation pour se soutenir mutuellement et offrir les meilleurs soins possibles.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 40 de 52 (semaine du 30 mars 2026) : Traitement des messages dans la région du Sahtu

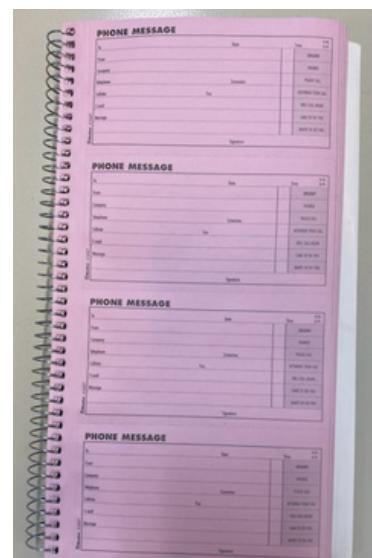
Moteur de changement : À la suite de commentaires d'un client de la région du Sahtu, l'infirmier en chef a remarqué que la méthode de traitement des messages manquait de constance et qu'elle avait besoin d'être éclaircie.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Après avoir repéré une lacune dans le traitement des messages, le membre du personnel de la région du Sahtu a mis en place un registre pour s'assurer que tous les messages des clients puissent être facilement retracés. Cela a également permis de déterminer plus clairement si le travail était terminé ou si un suivi était nécessaire.

Cette initiative d'amélioration dirigée par le personnel démontre que le changement n'a pas besoin d'être grand ni spectaculaire, et que les améliorations à tous les niveaux peuvent changer les choses et contribuer au succès d'une organisation.

Et maintenant, un registre pour traiter les messages a été mis en place dans tous les centres de santé et des services sociaux de la région du Sahtu.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

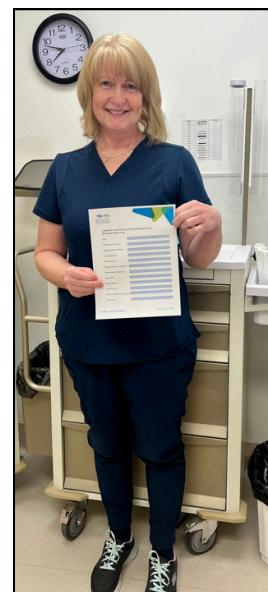
Semaine 41 de 52 (semaine du 6 avril 2026) : Registre de retour des médicaments

Moteur de changement : Le personnel des soins de longue durée (SLD) de la région de Yellowknife a relevé une occasion d'améliorer le suivi lorsque les chauffeurs ramassent des médicaments à retourner à la pharmacie pour leur élimination.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant la qualité et l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Cette initiative d'amélioration, dirigée conjointement par le personnel de première ligne et celui des SLD, a mené à l'élaboration et à la mise en place d'un formulaire de retour des médicaments, ce qui a renforcé le processus de documentation interne et la chaîne de traçabilité des médicaments.

Le formulaire garantit que tous les médicaments récupérés par les chauffeurs pour être éliminés en pharmacie sont correctement consignés. La signature du chauffeur est requise pour favoriser la responsabilisation et une manipulation sécuritaire des médicaments. Ce processus améliore la sécurité, la conformité et la communication entre les SLD et les pharmacies.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 42 de 52 (semaine du 13 avril 2026) : Ruban adhésif antidérapant pour marchepieds, Sahtu

Moteur de changement : Dans le Nord, les conditions météorologiques peuvent mettre en lumière des besoins d'amélioration, comme ce fut le cas dans le Sahtu ce mois-ci. Le personnel de la région a récemment repéré un besoin d'amélioration lorsqu'il a constaté que les marchepieds des véhicules étaient particulièrement glissants en raison du froid et de l'accumulation de glace.

Lien vers la vision du système : Cela soutient le concept de « Soins optimaux » en démontrant une amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Cette initiative, en apparence simple, a une incidence considérable sur la sécurité continue du personnel dans toute la région. Après avoir constaté que les marchepieds étaient glissants, l'équipe opérationnelle de la région a proposé d'installer du ruban adhésif antidérapant pour éviter les glissades. Ces mesures s'appliquent à tous les véhicules équipés de marchepieds.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 43 de 52 (semaine du 20 avril 2026) : Ensemble de modèles d'ordonnances du Service des urgences, soins de courte durée

Moteur de changement : Dans l'ensemble des services d'urgence, on a identifié comme défis majeurs les retards dans la mise en œuvre des traitements d'urgence en attendant les instructions des médecins, ainsi que la variabilité de la prise en charge initiale des patients selon les sites. Il était également nécessaire de réduire les risques associés aux directives médicales générales et d'établir une approche plus cohérente et clairement autorisée en matière de soins précoces.

Lien vers la vision du système : Cela soutient les initiatives de « Soins optimaux » et d'une « Santé optimale » en améliorant la rapidité des traitements, en renforçant la sécurité des patients et en promouvant des soins cohérents et fondés sur des données probantes dans l'ensemble des établissements de l'Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest.

Initiative d'amélioration : Cette initiative menée par le personnel a consisté à mettre en œuvre le premier ensemble de 10 modèles d'ordonnances du Service des urgences. Ces outils fondés sur des données probantes ont remplacé les directives médicales régionales par une approche territoriale standardisée, conforme aux recommandations du Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC). Les modèles permettent aux infirmiers d'initier des diagnostics et des traitements précoces pour les urgences courantes, sur la base de critères d'admissibilité définis et d'une autorisation médicale.

Cette approche favorise une prise en charge plus rapide, améliore l'uniformité entre les différents établissements et réduit l'incertitude dans la prise de décision clinique. Cela renforce également les processus cliniques et aide le personnel à exercer pleinement ses compétences dans un cadre clair et responsable.

ADULT CHEST PAIN

10 Initial Treatment Order Set:

ALLERGIES: () NONE () LIST ALLERGIES: _____

DATE: (DD/MM/YYYY) **TIME:** _____ **WEIGHT:** _____

History of Present Illness:

- Onset of chest pain in relation to exertion or at rest
- Report symptoms suggestive of possible Acute Coronary Syndrome such as:
 - Chest pain, heaviness, pressure or tightness like discomfort
 - Radiation to arm, jaw or back
 - Shortness of breath, diaphoresis, weakness, nausea

Physical Exam:

- ECG/ECG: () Normal () Abnormal () Indeterminate
- ECG/ECG: () Normal () Abnormal () Indeterminate

Interventions:

- ASA 150 mg (Chewable PD) (do not exceed total dose of 325 mg if already taken ASA)
- Contraindications: Allergy, active GI bleed or suspected aortic dissection
- Initiate continuous cardiac and SpO2 monitoring
- Administer oxygen therapy to maintain SpO2 94% or greater
- Insert large bore IV x1
- Insert 12-lead ECG (or 12-lead ECG if available) or ECG less than 100 minutes
- Obtain 12-lead ECG (or 12-lead ECG if available) or ECG to review within 10 minutes
- Repeat ECG in 30 minutes with ongoing symptoms or if pancytopenic condition worsens

Monitoring:

- Vital signs every 5 minutes until stable, then PRN
- Obtain the following labs: CBC, Na, K, Cl, CA, ABG, Hg, Phos, BUN, Creatinine, Glucose, Troponin, BNP
- Perform POCUS (Chest & Abdomen) and WBC (for sites without test)
- Reassess every 15-30 minutes after treatment or sooner if symptoms worsen
- Reassess for hypotension, bradycardia, or worsening chest pain after interventions

Other Considerations:

- Recent time of symptom onset, first medical contact, and initial pain score (0-10)
- Note reduction, associated symptoms (e.g., nausea, diaphoresis), and response to interventions
- Notify ERP STAT if ECG shows STEMI, atrial fibrillation, or significant new changes
- Obtain prior ECGs from medical records
- Prepare for defibrillation or CPR if patient becomes unstable
- Do NOT administer nitroglycerin before ECG is completed and reviewed by ERP

PHYSICIAN SIGNATURE _____

Date Approved: 24 Sept 2025
Initials: Pharmacy and Respiratory Committee and Northern Medical Director

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 44 de 52 (semaine du 27 avril 2026) : Liste de contrôle pour les déplacements pour raisons médicales

Moteur de changement : Le personnel de Fort Smith a identifié une occasion d'améliorer le flux de travail et le suivi des documents pour les clients ayant accès aux cliniques de spécialistes.

Lien vers la vision du système : Cela contribue à l'objectif d'« Un avenir prometteur » en améliorant la qualité et en gérant efficacement la prestation des programmes et des services.

Initiative d'amélioration : Le personnel de Fort Smith a mis en place un modèle de suivi comprenant une liste de contrôle à utiliser lors des visites des clients dans les cliniques de spécialistes. Ce document a pour but de faciliter la documentation claire des rendez-vous des patients, depuis l'identification initiale d'un besoin jusqu'à l'envoi d'une autorisation de déplacement pour raison médicale.

Cette initiative d'amélioration menée par le personnel s'est avérée utile et contribue à garantir que chaque étape du processus est respectée, favorisant ainsi la responsabilisation.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 45 de 52 (semaine du 4 mai 2026) : Serveur télévisuel des services relatifs aux installations, Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : Le personnel de l'Hôpital territorial Stanton chargé des services relatifs aux installations a saisi une occasion d'optimiser les processus.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Le personnel a demandé qu'une connexion réseau câblée dédiée soit ajoutée au serveur télévisuel de son atelier à l'Hôpital territorial Stanton, afin de permettre le dépannage à distance des téléviseurs situés dans les chambres. Cette amélioration évite au personnel de devoir se rendre dans les chambres des patients, ce qui renforce l'efficacité du processus de dépannage tout en rehaussant l'expérience des patients, puisque cela réduit le nombre de gens devant traverser leurs chambres pendant qu'ils reçoivent des soins.

Dans la foulée, le personnel des services relatifs aux installations a également demandé qu'on installe une prise électrique au plafond, au centre de la pièce, afin d'éviter les rallonges électriques et les risques de trébuchement que celles-ci occasionnent. Il s'agit là d'une brillante concrétisation des efforts déployés pour améliorer la sécurité dans l'ensemble des installations.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 46 de 52 (semaine du 11 mai 2026) : Signalisation liée aux déplacements pour raisons médicales à l'aéroport

Moteur de changement : Lorsque les patients en déplacement pour raisons médicales se rendent à Yellowknife en provenance de collectivités de plus petite taille, ils cherchent généralement à s'orienter dès leur arrivée afin de faciliter leur séjour. Ce point revient régulièrement dans les commentaires que nous recevons.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux », visant à améliorer l'expérience des patients et à soutenir les efforts continus en matière d'amélioration de la qualité.

Initiative d'amélioration : Le personnel des déplacements pour raisons médicales a constaté que la signalisation à l'aéroport était obsolète, et s'est associé à l'équipe des communications afin de trouver une solution qui réponde aux besoins des clients arrivant à Yellowknife en provenance de petites collectivités, tout en s'alignant sur les processus existants. L'objectif était le suivant : faire en sorte que les clients en déplacement pour raisons médicales qui atterrissent à Yellowknife et ne savent pas où aller ou ont besoin d'aide puissent immédiatement communiquer avec l'équipe des déplacements pour raisons médicales de Yellowknife.

Pour ce faire, de nouvelles affiches grand format ont été installées à l'aéroport de Yellowknife, dans la zone principale de récupération des bagages, ainsi qu'au terminal de l'aéroport d'Air Tindi, ces deux terminaux accueillant régulièrement des clients. Cette initiative collaborative, menée par le personnel, peut sembler modeste, mais force est de constater qu'une signalisation claire peut faire toute la différence.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 47 de 52 (semaine du 18 mai 2026) : Boutons d'alerte à l'Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : À l'Hôpital territorial Stanton, les alcôves sont équipées d'un bouton d'alarme situé sous le poste de travail, afin de permettre au personnel d'y accéder rapidement en cas d'urgence. Il arrive toutefois que des membres du personnel, lorsqu'ils sont assis au poste de travail pour remplir des documents, surveiller les patients ou effectuer d'autres tâches connexes, appuient accidentellement sur ce bouton, ce qui déclenche une alerte.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Le personnel de l'Hôpital territorial Stanton a exploré diverses solutions pour remédier au déclenchement accidentel des boutons d'alerte. Certaines ont été mises à l'essai, notamment celle de recouvrir les boutons avec du ruban adhésif pour en limiter l'activation involontaire. Cependant, cette mesure rendait l'utilisation du bouton moins efficace en situation d'urgence. Le personnel a donc demandé que les boutons soient déplacés.

À la suite de cette demande, les boutons ont été repositionnés à un endroit qui évite toute activation accidentelle. Ils demeurent néanmoins facilement accessibles par le personnel, qui peut les presser rapidement au besoin.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 48 de 52 (semaine du 25 mai 2026) : Inventaire des narcotiques

Moteur de changement : À l'ASTNO, les équipes cherchent constamment à améliorer les choses, notamment en optimisant les processus en place. Ainsi, le personnel de la région du Sahtu a récemment vu une occasion d'améliorer la procédure d'inventaire des narcotiques, un aspect crucial pour la sécurité des patients.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient la philosophie d'« un avenir prometteur », car elle améliore l'efficacité opérationnelle et les coûts d'exploitation, ainsi que l'approche pour « des soins optimaux », car elle permet une amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Pour diminuer le risque d'éventuelles erreurs lors de l'inventaire des narcotiques, l'infirmier clinicien et éducateur de la région du Sahtu a offert au personnel infirmier une séance d'information sur la réalisation de cette procédure ainsi que des astuces à cet effet. Les membres de l'équipe ont envisagé divers moyens d'améliorer le comptage des narcotiques, à la suite de quoi ils ont conçu une affiche servant à réduire les interruptions lors de la procédure.



Cette initiative d'amélioration menée par le personnel a donné lieu à une formation et à la création d'une affiche, permettant ainsi de mieux outiller le personnel et de promouvoir la sécurité des patients.

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 49 de 52 (semaine du 1 juin 2026) : Des formations dans la région du Dehcho

Moteur de changement : Dans le cadre des efforts déployés pour améliorer la prestation des services de santé dans les petites collectivités de la région du Dehcho, l'équipe responsable de la formation clinique a joué un rôle de premier plan en renforçant la capacité de la main-d'œuvre locale, par la mise en œuvre d'une approche éducative structurée et coordonnée, conçue pour les travailleurs en santé communautaire dans l'ensemble des Territoires du Nord-Ouest : l'équipe a conçu, élaboré et offert des formations complètes répondant aux besoins communautaires et en phase avec les priorités territoriales.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient l'approche des « soins optimaux » en améliorant de façon continue la qualité.

Initiative d'amélioration : Cette initiative est pilotée par l'équipe responsable de la formation clinique, et plusieurs des formations ont vu le jour à la suite des suggestions du personnel. Voici certaines des formations offertes jusqu'à présent : introduction aux technologies de santé virtuelle, comme les stéthoscopes et les otoscopes virtuels, pour effectuer des évaluations cliniques à distance; détection et prise en charge d'une surdose d'opioïdes présumée; collecte et documentation des tests au point de service; premiers soins et programme Cardio-secours^{MC} sur la RCR et l'utilisation d'un DEA; simulation pratique d'intervention d'urgence; sensibilisation à la violence familiale et au suicide; protection des renseignements personnels et de la confidentialité; et bien plus encore.

Par ce travail, l'équipe responsable de la formation clinique continue de contribuer à former des travailleurs en santé communautaire plus compétents, confiants et réceptifs, encore mieux outillés pour offrir des soins sécuritaires, efficaces et ancrés dans la culture dans leur collectivité.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 50 de 52 (semaine du 8 juin 2026) : Déchiquetage et sécurité dans la région du Sahtu

Moteur de changement : En effectuant des tâches de déchiquetage courantes, le personnel de la région du Sahtu a remarqué un problème potentiel de sécurité. Certaines choses allongées, comme les cheveux, les cordons ou les porte-noms, pouvaient se coincer dans la déchiqueteuse si les consignes de sécurité n'étaient pas respectées.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient l'approche des « soins optimaux », car elle favorise l'amélioration continue de la qualité des services, la sécurité du personnel et l'optimisation des processus de travail.

Initiative d'amélioration : Un petit geste peut être grandement bénéfique, et cette initiative illustre parfaitement la façon dont les améliorations apportées par le personnel contribuent à un lieu de travail plus sécuritaire.

Après avoir constaté les risques du déchiquetage lorsque d'autres objets sont entreposés tout près, un membre du personnel de la région du Sahtu a proposé d'apposer une affiche de sécurité. Cette affiche contribue dorénavant à renforcer les pratiques sécuritaires de déchiquetage et favorise ainsi le bien-être de toute l'équipe.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 51 de 52 (semaine du 15 juin 2026) : Feuille de contrôle des transactions financières

Moteur de changement : Le personnel s'est aperçu qu'il était nécessaire de mettre en place un processus normalisé pour documenter l'aide apportée aux bénéficiaires des soins de longue durée lorsqu'ils accèdent à leurs fonds personnels. Pour ce faire, les membres de la direction et du personnel ont créé ensemble une feuille de contrôle normalisée à l'intention des résidents afin de disposer d'une documentation uniforme et de mesures de protection permettant de garder la trace des transactions financières effectuées par les résidents.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient le principe de « santé optimale » en favorisant la disponibilité et la qualité des services offerts aux populations vulnérables.

Initiative d'amélioration : Les membres de la direction et du personnel ont conjointement créé et mis en pratique une feuille de contrôle à l'intention des résidents qui doivent être aidés par le personnel pour effectuer des transactions financières en raison de problèmes physiques ou de mobilité. Le processus requiert la présence de deux membres du personnel – l'un pour aider le résident, et l'autre, pour agir comme témoin – afin de documenter chaque transaction effectuée.

Mise en œuvre plus tôt au cours de l'année, cette approche normalisée menée par le personnel a permis de renforcer la responsabilisation du personnel et la transparence des transactions ainsi documentées tout en protégeant à la fois les bénéficiaires et le personnel.



52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 52 de 52 (semaine du 22 juin 2026) : Amélioration de l'accès aux services en français pour les clients francophones

Moteur de changement : Le personnel des Services de soins primaires à Yellowknife a repéré des obstacles empêchant la clientèle francophone d'accéder aux services en français, et saisi l'occasion d'améliorer la gestion et l'acheminement des appels des francophones à la clinique.

Lien vers la vision du système : Cela s'inscrit dans le cadre de l'initiative « soins optimaux » en améliorant l'expérience des clients francophones qui accèdent aux services de soins primaires.

Initiative d'amélioration : Travaillant main dans la main et apportant chacune leur expertise, les équipes des services en français et des Services de soins primaires ont trouvé des solutions pratiques pour améliorer l'accès aux services en français par les clients francophones, et simplifié les processus de l'accueil et du traitement des appels. En donnant des formations plus poussées, en étudiant les processus et en optimisant le fonctionnement du service, ces équipes contribuent ensemble à renforcer la réactivité du personnel et un accès équitable aux soins par les clients.

Cette initiative souligne la valeur des solutions initiées par le personnel et de la collaboration entre les équipes pour repérer les obstacles et apporter des améliorations. Elle démontre également comment de petites améliorations à l'échelle locale peuvent être adaptées et apportées dans toutes les régions pour améliorer les services dans l'ensemble du territoire.

