

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 24 de 52 (semaine du 8 décembre 2025) : Soutien des étudiants et amélioration du flux de travail

Moteur de changement : Les membres du personnel de l'Hôpital territorial Stanton ont remarqué qu'il pouvait être difficile de déterminer si un registre d'administration des médicaments (RAM) avait été retiré d'un dossier médical parce que la personne était aux études.

Lien vers la vision du système : Cela s'inscrit dans l'initiative « soins optimaux » en s'alignant sur l'engagement à améliorer la qualité, ainsi que la notion d'un « avenir prometteur » en maximisant l'efficacité.

Initiative d'amélioration : Pour résoudre le problème ciblé, le personnel a pensé à une solution pratique : insérer un encart laminé dans le dossier de l'étudiant si celui-ci a emprunté le RAM pour ses études. Grâce à cette initiative, le personnel passera moins de temps à trouver les RAM des étudiants qui doivent être modifiés ou mis à jour.

Cet outil tout simple et pourtant fort utile offre un repère visuel clair, permettant au personnel de vérifier rapidement le statut du RAM du patient et maintenir l'efficacité des flux de travail.

