

52 NTHSSA Improvements in 52 Weeks

For the next 52 weeks, the NTHSSA will be celebrating one improvement each week! These weekly reports are one way we're working to recognize some of the staff-led initiatives, that are making a real difference across the organization for both staff and clients. It's all part of our commitment to being responsive, showcase innovation, and demonstrate progress we're proud to be making together.

Semaine 25 de 52 (semaine du 15 décembre 2025) : Amélioration de la qualité, soutenue par l'équipe des finances

Moteur de changement : Ce changement est le fruit d'une collaboration entre le personnel de la région de Yellowknife et l'équipe des finances, qui ont constaté des difficultés dans la perception des revenus pour les services de réadaptation.

Lien vers la vision du système : Comme ce changement est aligné sur la qualité, l'efficacité et la viabilité, il permet de contribuer à créer un « avenir prometteur » en améliorant la qualité ainsi que l'efficacité opérationnelle et en réduisant la croissance des coûts.

Initiative d'amélioration : Pour soutenir ce changement et améliorer le processus de soumission des informations aux fins de facturation, on a favorisé la collaboration entre le personnel régional, l'équipe des finances et les fournisseurs de prestations. Il s'agissait d'un travail important, car il a permis aux équipes de perfectionner leurs compétences et de s'assurer qu'elles disposaient des outils adéquats.

Cette initiative, menée par le personnel, s'est avérée fructueuse non seulement pour atteindre un budget plus équilibré, mais aussi pour renforcer la collaboration entre les membres du personnel qui travaillent dans différents secteurs de l'organisation. Félicitations à tous!



Sub-Total:

THIS STATEMENT MAY CONTAIN CONFIDENTIAL HEALTH INFORMATION. EXPRESS SCRIPTS



Administration des services de
santé et des services sociaux
DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST