

52 NTHSSA Improvements in 52 Weeks

For the next 52 weeks, the NTHSSA will be celebrating one improvement each week! These weekly reports are one way we're working to recognize some of the staff-led initiatives, that are making a real difference across the organization for both staff and clients. It's all part of our commitment to being responsive, showcase innovation, and demonstrate progress we're proud to be making together.

Semaine 26 de 52 (semaine du 22 décembre 2025) : Poste d'accueil aux Services à l'enfance et à la famille

Moteur de changement : Le personnel des Services à l'enfance et à la famille recherche constamment de nouvelles initiatives pour améliorer son travail et créer un environnement qui témoignent son engagement envers la sécurité culturelle et l'accueil des patients.

Lien vers la vision du système : Cela s'inscrit dans le cadre de l'initiative « soins optimaux » en améliorant l'expérience des clients, qui dans ce cas sont généralement des familles.

Initiative d'amélioration : Cette initiative menée par le personnel du bureau de Yellowknife vise à respecter l'engagement pris par l'équipe en fournissant aux familles une salle d'attente chaleureuse et accueillante. Ce petit changement, qui comprend l'ajout d'une machine à café dans la salle d'attente, permet d'améliorer l'expérience des familles qui viennent au bureau.

En posant ce simple geste réconfortant, l'équipe souhaite rendre le bureau plus accueillant et plus chaleureux pour toutes les personnes qui franchissent ses portes.

