

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

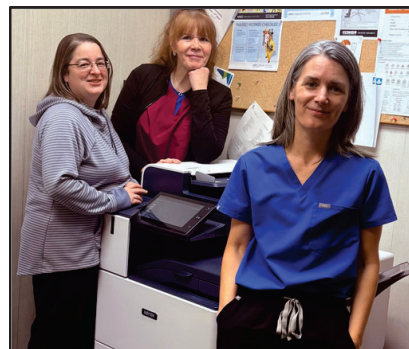
Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 28 de 52 (semaine du 5 janvier 2026) : Améliorations de la qualité des soins offerts par l'équipe d'infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO

Moteur de changement: L'équipe d'infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO a relevé un problème de transmission de l'information et de prestation de services qui avait une incidence sur l'efficacité des soins prodigués aux patients.

Lien vers la vision du système: Cette mesure contribue à offrir des « soins optimaux » en apportant des améliorations de la qualité qui garantissent aux patients un meilleur accès à de meilleurs services et qui augmentent l'efficacité des flux de travail pour le personnel.

Initiative d'amélioration: Les infirmiers spécialisés en soins des plaies, des stomies et des troubles de continence des TNO ont cerné un besoin et ont travaillé ensemble pour trouver une solution rapide et facile à mettre en œuvre. La solution? Mettre en place d'une ligne de télécopieur distincte. Ce petit changement a eu une incidence importante en permettant de simplifier la réception et l'envoi des aiguillages, de veiller à ce que les pharmacies reçoivent rapidement les prescriptions des patients et d'améliorer l'envoi et la réception de renseignements avec les partenaires comme les services de santé du Nunavut et de l'Alberta.



L'équipe a également créé un nouveau formulaire d'aiguillage pour clarifier et améliorer le processus à cet égard. De cette façon, on s'assure que toutes les informations sont bien saisies dès le départ, ce qui réduit les retards.