

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 29 de 52 (semaine du 12 janvier 2026) : Améliorations du flux de travail du service de pédiatrie

Moteur de changement: Le personnel du service de pédiatrie de l'Hôpital territorial Stanton a passé un certain temps à chercher activement des moyens d'améliorer le flux de travail et les processus du service pour rentabiliser le temps du personnel et améliorer l'expérience des patients.

Lien vers la vision du système: Cette mesure contribue à offrir des « soins optimaux » puisqu'elle comprend des initiatives qui permettent de favoriser l'accès aux outils nécessaires pour offrir de meilleurs services et d'augmenter l'efficacité des flux de travail pour le personnel.

Initiative d'amélioration: Dans l'ensemble du service de pédiatrie, les améliorations apportées semblent mineures à première vue, mais dans la pratique, elles changent grandement les choses. Les changements mis en œuvre dans l'ensemble du service sont les suivants : organisation de la salle de rangement pour offrir un accès plus rapide aux articles nécessaires aux patients et au personnel, amélioration de l'organisation des documents grâce à l'ajout de dossiers muraux dans les chambres des patients, et amélioration des classeurs et des systèmes de rangement. Plusieurs modifications ont également été apportées à la conception pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, accroître la visibilité des affiches importantes et faciliter l'accès aux articles fréquemment utilisés. Dans l'ensemble, ces améliorations apportées par le personnel ont contribué à renforcer le moral de l'équipe et à améliorer l'expérience des patients qui fréquentent le service. Les équipes continueront à apporter des améliorations au besoin.

