

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 31 de 52 (semaine du 26 janvier 2026) : Simplification des processus d'équipe aux soins primaires de Yellowknife

Moteur de changement: Le personnel des soins primaires de Yellowknife connaît l'importance du flux d'information d'un membre du personnel à l'autre pour faciliter à la fois le flux de travail et les besoins des patients, et s'efforce de trouver des moyens d'améliorer la situation.

Lien vers la vision du système: Ces démarches soutiennent l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration: Dans le but d'optimiser les processus et d'améliorer la communication interne entre les équipes, le personnel de la région a mis en œuvre une nouvelle initiative visant à rendre plus efficace la communication entre les adjoints de programme et les praticiens, lorsqu'ils travaillent sur des tâches d'investigation. Au lieu de documenter leur travail dans le système formel et d'envoyer une note aux praticiens indiquant que ce travail est terminé, les adjoints ne documentent désormais que le résultat de leur travail directement dans les documents d'investigation. Ce changement permet de gagner du temps, de réduire les messages inutiles et d'améliorer le flux de travail au sein de l'équipe.

En enregistrant le suivi directement dans les documents d'investigation, les praticiens sauront immédiatement ce qui a été fait, ce qui favorisera une prestation de soins plus fluide et plus efficace. Cette idée initiée par le personnel a déjà fait ses preuves. Le personnel a déjà remarqué une différence et tout le monde semble suivre le nouveau processus avec facilité.

