

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 37 de 52 (semaine du 9 mars 2026) : Imagerie diagnostique, HRI

Moteur de changement : Le personnel du service d'imagerie diagnostique de l'Hôpital régional d'Inuvik a constaté un encombrement du système de classement et un manque de cohérence dans l'organisation de l'espace de travail. Mentionnons, entre autres, que les demandes d'échographie et de mammographie étaient conservées à plusieurs endroits, ce qui rendait plus difficiles le repérage, le suivi et le classement des demandes des patients.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en favorisant l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Pour appuyer ce moteur de changement, le personnel du service d'imagerie diagnostique a réorganisé l'espace de travail et mis en place un système de classement chronologique pour les demandes. Les documents liés à la mammographie et à l'échographie ont été regroupés dans leurs aires de réservation respectives, ce qui a permis de mettre en place un flux de travail normalisé qui améliore l'accès aux demandes et à leur suivi, réduit le temps consacré à la recherche et facilite la prise de rendez-vous des patients.

Cette initiative dirigée par le personnel, axée sur l'amélioration de l'organisation et du flux de travail, permettra d'accélérer la prise de rendez-vous, de clarifier la communication au sein de l'équipe et de réduire les délais pour les patients en attente d'un examen d'imagerie.

