

# 52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

## Semaine 40 de 52 (semaine du 30 mars 2026) : Traitement des messages dans la région du Sahtu

**Moteur de changement :** À la suite de commentaires d'un client de la région du Sahtu, l'infirmier en chef a remarqué que la méthode de traitement des messages manquait de constance et qu'elle avait besoin d'être éclaircie.

**Lien vers la vision du système :** Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant l'efficacité opérationnelle.

**Initiative d'amélioration :** Après avoir repéré une lacune dans le traitement des messages, le membre du personnel de la région du Sahtu a mis en place un registre pour s'assurer que tous les messages des clients puissent être facilement retracés. Cela a également permis de déterminer plus clairement si le travail était terminé ou si un suivi était nécessaire.

Cette initiative d'amélioration dirigée par le personnel démontre que le changement n'a pas besoin d'être grand ni spectaculaire, et que les améliorations à tous les niveaux peuvent changer les choses et contribuer au succès d'une organisation.

Et maintenant, un registre pour traiter les messages a été mis en place dans tous les centres de santé et des services sociaux de la région du Sahtu.

