

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 33 de 52 (semaine du 9 février 2026) : Simplification des panneaux de signalisation pour les patients dans le service de médecine

Moteur de changement: Le personnel du service de médecine a constaté des inefficacités liées à l'organisation et à l'accessibilité des panneaux de signalisation destinés aux patients. Il était parfois difficile pour les clients de s'orienter dans le service, car les panneaux étaient mal placés ou manquaient de clarté, ce qui entraînait des déplacements inutiles du personnel et nuisait à l'efficacité du service.

Lien vers la vision du système: Cette amélioration contribue à concrétiser la vision du système consistant à proposer des soins efficaces et centrés sur la personne grâce à des processus de travail simplifiés et à une communication efficace. En facilitant l'accès aux moyens de communication aux patients, le personnel peut répondre plus rapidement à leurs besoins, réduire les tâches inutiles et améliorer la prestation globale des soins.

Initiative d'amélioration: Un système normalisé pour l'organisation des panneaux de signalisation destinés aux patients a été mis en place au service de médecine. Les panneaux sont maintenant regroupés dans un emplacement central et disponibles aux deux postes de soins infirmiers satellites, avec un indicateur visuel signalant lorsqu'il faut en créer de nouvelles. Cette approche améliore l'accessibilité, réduit le temps consacré à la recherche de ressources et favorise des pratiques de communication cohérentes.

