

# 52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

## Semaine 35 de 52 (semaine du 23 février 2026) : Mises à jour de l'orientation et de la signalisation, Hôpital territorial Stanton

**Moteur de changement :** Pour favoriser un environnement inclusif et accueillant, les portes principales de la clinique de soins ambulatoires et du Service de chimiothérapie demeurent ouvertes pendant les heures d'ouverture. Les patients qui se présentent à un rendez-vous à la clinique s'inscrivent à la réception, puis sont dirigés vers une salle d'attente désignée. Toutefois, la signalisation indiquant l'emplacement de ces salles d'attente était petite et facile à manquer, ce qui entraînait de la confusion quant à l'endroit où se rendre avant un rendez-vous.

**Lien vers la vision du système :** Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » en améliorant la signalisation dans l'établissement et en favorisant un accès équitable aux services.

**Initiative d'amélioration :** Pour aider les patients à s'orienter après leur inscription, l'équipe a cherché des moyens de leur indiquer clairement où se rendre, pour éviter qu'ils soient en retard ou qu'ils se retrouvent dans la mauvaise salle d'attente ou le mauvais service. En collaboration avec le Service des communications de l'ASTNO, une signalisation plus grande et plus visible a été installée pour faciliter les déplacements dans l'établissement. La nouvelle signalisation aide les patients à mieux s'orienter, réduit la confusion et permet d'offrir les services dans les délais impartis.

