

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 38 de 52 (semaine du 16 mars 2026) : Améliorer l'efficacité des services de dépannage au laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : Le contexte géographique des TNO complique parfois la résolution des problèmes liés à l'équipement, une tâche qui incombe au personnel du laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton. Étant donné que le technicien de service se trouve en Alberta, le personnel du laboratoire de l'Hôpital territorial Stanton doit intervenir directement sur l'équipement et s'appuyer sur des appels de service à distance avec les équipes de soutien technique, ce qui exige souvent de nombreux allers-retours entre les équipements et le téléphone.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant la qualité et l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Pour améliorer l'efficacité lors du dépannage de l'équipement de laboratoire, les membres du personnel ont eu l'idée d'acheter un casque téléphonique afin de travailler les mains libres pendant ces interventions à distance. Depuis l'acquisition de ce casque, le personnel parvient à remettre l'équipement en service beaucoup plus rapidement. Dans l'ensemble, cette initiative s'est avérée efficace et contribue à améliorer la qualité des soins prodigués aux patients.

