

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 41 de 52 (semaine du 6 avril 2026) : Registre de retour des médicaments

Moteur de changement : Le personnel des soins de longue durée (SLD) de la région de Yellowknife a relevé une occasion d'améliorer le suivi lorsque les chauffeurs ramassent des médicaments à retourner à la pharmacie pour leur élimination.

Lien vers la vision du système : Cette initiative s'inscrit dans l'approche « avenir prometteur » en améliorant la qualité et l'efficacité opérationnelle.

Initiative d'amélioration : Cette initiative d'amélioration, dirigée conjointement par le personnel de première ligne et celui des SLD, a mené à l'élaboration et à la mise en place d'un formulaire de retour des médicaments, ce qui a renforcé le processus de documentation interne et la chaîne de traçabilité des médicaments.

Le formulaire garantit que tous les médicaments récupérés par les chauffeurs pour être éliminés en pharmacie sont correctement consignés. La signature du chauffeur est requise pour favoriser la responsabilisation et une manipulation sécuritaire des médicaments. Ce processus améliore la sécurité, la conformité et la communication entre les SLD et les pharmacies.

