

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 44 de 52 (semaine du 27 avril 2026) : Liste de contrôle pour les déplacements pour raisons médicales

Moteur de changement : Le personnel de Fort Smith a identifié une occasion d'améliorer le flux de travail et le suivi des documents pour les clients ayant accès aux cliniques de spécialistes.

Lien vers la vision du système : Cela contribue à l'objectif d'« Un avenir prometteur » en améliorant la qualité et en gérant efficacement la prestation des programmes et des services.

Initiative d'amélioration : Le personnel de Fort Smith a mis en place un modèle de suivi comprenant une liste de contrôle à utiliser lors des visites des clients dans les cliniques de spécialistes. Ce document a pour but de faciliter la documentation claire des rendez-vous des patients, depuis l'identification initiale d'un besoin jusqu'à l'envoi d'une autorisation de déplacement pour raison médicale.

Cette initiative d'amélioration menée par le personnel s'est avérée utile et contribue à garantir que chaque étape du processus est respectée, favorisant ainsi la responsabilisation.

