

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 45 de 52 (semaine du 4 mai 2026) : Serveur télévisuel des services relatifs aux installations, Hôpital territorial Stanton

Moteur de changement : Le personnel de l'Hôpital territorial Stanton chargé des services relatifs aux installations a saisi une occasion d'optimiser les processus.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux » visant l'amélioration continue de la qualité.

Initiative d'amélioration : Le personnel a demandé qu'une connexion réseau câblée dédiée soit ajoutée au serveur télévisuel de son atelier à l'Hôpital territorial Stanton, afin de permettre le dépannage à distance des téléviseurs situés dans les chambres. Cette amélioration évite au personnel de devoir se rendre dans les chambres des patients, ce qui renforce l'efficacité du processus de dépannage tout en rehaussant l'expérience des patients, puisque cela réduit le nombre de gens devant traverser leurs chambres pendant qu'ils reçoivent des soins.

Dans la foulée, le personnel des services relatifs aux installations a également demandé qu'on installe une prise électrique au plafond, au centre de la pièce, afin d'éviter les rallonges électriques et les risques de trébuchement que celles-ci occasionnent. Il s'agit là d'une brillante concrétisation des efforts déployés pour améliorer la sécurité dans l'ensemble des installations.

