

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 46 de 52 (semaine du 11 mai 2026) : Signalisation liée aux déplacements pour raisons médicales à l'aéroport

Moteur de changement : Lorsque les patients en déplacement pour raisons médicales se rendent à Yellowknife en provenance de collectivités de plus petite taille, ils cherchent généralement à s'orienter dès leur arrivée afin de faciliter leur séjour. Ce point revient régulièrement dans les commentaires que nous recevons.

Lien vers la vision du système : Cette initiative appuie l'approche des « soins optimaux », visant à améliorer l'expérience des patients et à soutenir les efforts continus en matière d'amélioration de la qualité.

Initiative d'amélioration : Le personnel des déplacements pour raisons médicales a constaté que la signalisation à l'aéroport était obsolète, et s'est associé à l'équipe des communications afin de trouver une solution qui réponde aux besoins des clients arrivant à Yellowknife en provenance de petites collectivités, tout en s'alignant sur les processus existants. L'objectif était le suivant : faire en sorte que les clients en déplacement pour raisons médicales qui atterrissent à Yellowknife et ne savent pas où aller ou ont besoin d'aide puissent immédiatement communiquer avec l'équipe des déplacements pour raisons médicales de Yellowknife.

Pour ce faire, de nouvelles affiches grand format ont été installées à l'aéroport de Yellowknife, dans la zone principale de récupération des bagages, ainsi qu'au terminal de l'aéroport d'Air Tindi, ces deux terminaux accueillant régulièrement des clients. Cette initiative collaborative, menée par le personnel, peut sembler modeste, mais force est de constater qu'une signalisation claire peut faire toute la différence.

