

# 52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

## Semaine 48 de 52 (semaine du 25 mai 2026) : Inventaire des narcotiques

**Moteur de changement :** À l'ASTNO, les équipes cherchent constamment à améliorer les choses, notamment en optimisant les processus en place. Ainsi, le personnel de la région du Sahtu a récemment vu une occasion d'améliorer la procédure d'inventaire des narcotiques, un aspect crucial pour la sécurité des patients.

**Lien vers la vision du système :** Cette initiative soutient la philosophie d'« un avenir prometteur », car elle améliore l'efficacité opérationnelle et les coûts d'exploitation, ainsi que l'approche pour « des soins optimaux », car elle permet une amélioration continue de la qualité.

**Initiative d'amélioration :** Pour diminuer le risque d'éventuelles erreurs lors de l'inventaire des narcotiques, l'infirmier clinicien et éducateur de la région du Sahtu a offert au personnel infirmier une séance d'information sur la réalisation de cette procédure ainsi que des astuces à cet effet. Les membres de l'équipe ont envisagé divers moyens d'améliorer le comptage des narcotiques, à la suite de quoi ils ont conçu une affiche servant à réduire les interruptions lors de la procédure.



Cette initiative d'amélioration menée par le personnel a donné lieu à une formation et à la création d'une affiche, permettant ainsi de mieux outiller le personnel et de promouvoir la sécurité des patients.