

52 améliorations de l'ASTNO en 52 semaines

Au cours des 52 prochaines semaines, l'ASTNO célébrera une amélioration chaque semaine! Ces rapports hebdomadaires sont une façon de reconnaître certaines des initiatives du personnel qui entraînent des changements positifs dans l'ensemble de l'organisation, tant pour le personnel que pour les clients. Tout cela fait partie de notre engagement voulant que l'on soit apte à réagir, que l'on mette l'innovation en vedette et que l'on démontre les progrès que nous sommes fiers de réaliser ensemble.

Semaine 51 de 52 (semaine du 15 juin 2026) : Feuille de contrôle des transactions financières

Moteur de changement : Le personnel s'est aperçu qu'il était nécessaire de mettre en place un processus normalisé pour documenter l'aide apportée aux bénéficiaires des soins de longue durée lorsqu'ils accèdent à leurs fonds personnels. Pour ce faire, les membres de la direction et du personnel ont créé ensemble une feuille de contrôle normalisée à l'intention des résidents afin de disposer d'une documentation uniforme et de mesures de protection permettant de garder la trace des transactions financières effectuées par les résidents.

Lien vers la vision du système : Cette initiative soutient le principe de « santé optimale » en favorisant la disponibilité et la qualité des services offerts aux populations vulnérables.

Initiative d'amélioration : Les membres de la direction et du personnel ont conjointement créé et mis en pratique une feuille de contrôle à l'intention des résidents qui doivent être aidés par le personnel pour effectuer des transactions financières en raison de problèmes physiques ou de mobilité. Le processus requiert la présence de deux membres du personnel – l'un pour aider le résident, et l'autre, pour agir comme témoin – afin de documenter chaque transaction effectuée.

Mise en œuvre plus tôt au cours de l'année, cette approche normalisée menée par le personnel a permis de renforcer la responsabilisation du personnel et la transparence des transactions ainsi documentées tout en protégeant à la fois les bénéficiaires et le personnel.

