

Ordre du jour de la réunion du Conseil régional du mieux-être (CRME) de Yellowknife

Mercredi 16 octobre 2024

De 16 h 30 à 19 h

Lieu : Salle de réunion du 2^e étage de l'immeuble Goga Cho

Microsoft Teams : 1-867-675-1042, code 556 666 457#

ID de réunion : 112 499 025 5

Mission : Travailler avec les gens pour optimiser le mieux-être par la prestation de services de santé et de services sociaux collaboratifs et pertinents sur le plan culturel.

Idéal : Des gens et des familles en santé, pour des collectivités en santé.

Valeurs : Collaboration, responsabilisation, intégrité et respect.

Respect de la culture : Les peuples autochtones se sentent respectés et à l'abri du racisme et de la discrimination lorsqu'ils reçoivent des services de santé et des services sociaux.

Reconnaissance du territoire : Nous soulignons que nous nous trouvons sur le territoire traditionnel du chef Drygeese. Il s'agit, depuis des temps immémoriaux, du territoire de la Première Nation des Dénés Yellowknives, et, plus récemment, de la terre d'origine des Métis du Slave Nord.

Nous respectons les récits, les langues et les cultures des Premières Nations, des Métis, des Inuits et des Premiers Peuples du Canada, dont la présence continue d'enrichir notre communauté dynamique.

Membres :

- ☐ Nancy Trotter, présidente
- ☐ Gloria Enzo
- ☐ Nancy Cymbalisty
- ☐ Jennifer Drygeese

- ☐ Gilbert Langsi
- ☐ Lindsay Debassige
- ☐ Brandie Miersch

Employées :

- ☐ Jennifer Torode
- ☐ Matthuschka Sheedy

- ☐ Shannon Ploughman

Invitées :

- ☐ Dale Matheson
- ☐ Kyla Wright

N°	Sujet	Heure	Responsable
1.0	Ouverture de la séance	16 h 37	Présidente
2.0	Réflexions et prière	16 h 38	Présidente
3.0	Mot de bienvenue et présentations		
	3.1 Reconnaissance du territoire traditionnel	16 h 40	Présidente

	3.2 Rappel sur la sécurité		Présidente
4.0	Invitées		
	Abandon du tabac • Présentation en pièce jointe. • Question d'un membre : Ces statistiques tiennent-elles compte du vapotage? Réponse : Pas à l'heure actuelle. Les statistiques portent uniquement sur le tabac. • Question d'un membre : Lorsqu'on compose le 811, doit-on demander à parler à un spécialiste de l'abandon du tabac? Réponse : Un infirmier autorisé formé en abandon du tabac traitera votre demande. • Question d'un membre : Avez-vous des données sur le groupe d'âge des individus souhaitant cesser de fumer qui vous consultent? Réponse : Oui. Les individus sont âgés de 15 à 74 ans. • Question d'un membre : Comment un client arrive-t-il à vous rencontrer? Doit-il être orienté vers ce service? Qu'en est-il des individus qui se trouvent dans des collectivités autres que Yellowknife? Réponse : Ils peuvent accéder au programme directement ou être aiguillés par n'importe quel membre de l'équipe de soins intégrés. Pour l'instant, le programme n'est offert qu'en personne aux résidents de Yellowknife, mais les autres Ténos peuvent y accéder virtuellement. • Question d'un membre : Où êtes-vous situés? Réponse : Nous sommes situés au Centre de soins primaires de l'immeuble Łiwegòatì, et nous sommes présents au Centre de soins primaires de Yellowknife les mercredis. • Question d'un membre : Certaines de ces ressources remontent à environ 25 ans. Serait-il possible d'en adapter certains mots pour les rendre plus respectueuses de la culture? Par exemple, il est question d'abandonner le tabac alors que le tabac est cérémonial. Peut-être pourrions-nous modifier le vocabulaire sans changer le concept?	18 h	Dale Matheson

	Réponse : Ce commentaire sera transmis au groupe de travail. Nous travaillons actuellement à adapter le livret du Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac (MOAT), qui est passé en revue et mis à jour chaque année, et qui a été étudié par des groupes de patients en Ontario. Pour l'élaboration de futurs documents, le groupe de travail du MOAT se penchera sur l'intégration des perspectives de nos communautés et de nos patients, en particulier en ce qui concerne les communautés. De plus, des membres du MOAT viendront ici pour former le personnel à cette nouvelle méthode, puis déterminer la façon dont celle-ci sera mise en œuvre auprès d'autres individus.		
--	--	--	--

Initiative Amis des bébés (IAB) • Présentation en pièce jointe. • Question d'un membre : Comment collaborez-vous avec les membres des Premières Nations et des communautés autochtones? L'IAB est axée sur les maisons de naissance et les centres de santé. Nous comptons sur les équipes régionales pour valider l'importance de cette collaboration; celles-ci recherchent d'ailleurs actuellement des parents partenaires pour s'impliquer dans leurs communautés, en particulier des membres des Premières Nations. Il y a encore un manque à gagner en ce sens dans ce domaine, notamment en ce qui concerne la façon dont l'information est communiquée. Nous en sommes présentement à mettre à jour les informations sur le Web pour que toutes ces ressources soient disponibles. Vous pouvez également les obtenir auprès de votre médecin ou lors des rencontres du programme Familles en santé. Elles sont aussi offertes dans la trousse pour bébé remise à chaque parent. Question d'un membre : La trousse pour bébé n'est-elle offerte qu'à Yellowknife? Ou l'offre-t-on à l'échelle des Territoires du Nord-Ouest (TNO)? Que doivent faire les familles des autres collectivités pour s'en procurer une? Le programme de trousse pour bébés est offert dans le cadre des soins prénataux. La plupart du temps, ce sont les infirmiers en santé communautaire (ISC) et les travailleurs en santé communautaire qui l'offrent dans les centres de santé communautaires. Dans certaines régions, on offre les trousse pour bébés dans le cadre du programme Familles en santé. Nous pouvons assurer un suivi en vérifiant qui distribue les trousse dans vos collectivités et comment on les distribue. • Question d'un membre : Avez-vous accès aux toutes dernières tendances et à des renseignements plus récents? Et avons-nous encore accès à une conseillère en lactation? Réponse : Les trousse pour bébés sont données par les ISC des centres de santé dans chacune des collectivités. Ces mêmes ISC prodiguent la plupart des soins prénataux aux patientes enceintes pour qui tout se passe bien, et ce, jusqu'à la 36^e semaine de grossesse. Ces patientes consultent également un médecin au moins une fois par trimestre. Au bout de 36 semaines, les patientes se rendent à Yellowknife auprès de médecins dans l'immeuble Łiwegòatì, et y restent jusqu'à leur accouchement.	16 h 45	Kyla Wright, gestionnaire de la conception et de l'intégration systémiques
--	----------------	---

	Une conseillère en lactation a été embauchée pour l'ensemble du territoire, mais est actuellement en poste à Yellowknife. Je tiens à préciser qu'il y a plusieurs personnes au sein du système de santé et des services sociaux qui ont des connaissances sur l'alimentation du nourrisson et qui peuvent offrir leur soutien aux familles à ce sujet : elles ont suivi une formation, mais n'ont pas d'attestation. La conseillère pour le territoire peut fournir son soutien, et demeure disponible au besoin.		
5.0	Ordre du jour et procès-verbal	18 h 30	
5.0	5.1 Examen et approbation du procès-verbal de la réunion précédente • 12 septembre 2024 Motion proposée par Jennifer Drygeese Appuyée par Nancy Cymbalisty Adoptée à l'unanimité 5.2 Approbation de l'ordre du jour Motion proposée par Lindsay Debassige Appuyée par Gilbert Langsi Adoptée à l'unanimité 5.3 Déclaration de conflit d'intérêts Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.		Présidente

6.0	Questions découlant du procès-verbal • Suivi – Représentants des patients dans le cadre de la réforme des soins primaires : - Merci à Lindsay Debassige, Nancy Cymbalisty et Nancy Trotter de siéger aux groupes de travail. La première réunion aura lieu le 24 octobre, après quoi nous procéderons à une séance complète d'orientation et à l'intégration. • Mise à jour du plan d'activités - Nous en sommes encore à confirmer la présence de nos conférenciers invités. • Lieu des réunions - La prochaine réunion aura lieu à Łutselk'e. Si vous souhaitez y participer, veuillez en parler à la présidente du CRME ou à Shannon Ploughman. - Dans les semaines à venir, nous déciderons où se tiendront les réunions ordinaires. • Mise à jour sur les mesures à prendre - Réponses à des questions de suivi posées lors de réunions précédentes : Réunion d'avril 2025 : confirmer la possibilité de tenir la réunion sur les soins de longue durée Programme de soins de longue durée pour adultes : le sous-ministre adjoint du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a été informé de la situation et une note d'information au sujet des enjeux soulevés a été rédigée. Nous n'avons encore reçu aucune réponse à ce jour, et aucun financement n'a été attribué. Projet pilote pour les aidants familiaux rémunérés : Idem : une note d'information a été rédigée et envoyée au MSSS, et aucun financement n'a été octroyé. Nous avons reçu des recommandations fondées sur l'examen des soins à domicile et des soins communautaires effectué à l'échelle des TNO. Le ministère étudie la possibilité de prolonger les heures d'offres de soins à domicile dans les collectivités. Pour la réunion de juin du CRME : en apprendre davantage sur les formations liées aux services communautaires de santé mentale afin de doter les intervenants des compétences pratiques dont ils ont besoin pour soutenir les sans-abri. À l'heure actuelle, certaines ressources sont offertes, comme les formations Applied Suicide Intervention Skills (ASIST) et Premiers soins en santé mentale, entre autres.		Présidente
-----	---	--	------------

7.0	Rapport de la présidente Rapport en pièce jointe.		Présidente
8.0	Rapport de la chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife Rapport en pièce jointe. Un membre estime que l'administration des services de santé a besoin de plus cibler son travail et doit écouter davantage les membres de la communauté afin de mieux comprendre leurs points de vue concernant les raisons de l'embauche et de la rétention problématiques du personnel dans les centres de santé communautaires des collectivités. Certaines expériences et histoires personnelles vécues par d'autres membres de la communauté ont été racontées pour expliquer pourquoi ils ne font plus confiance au système de santé. Ils ont souvent senti qu'on ignorait ou qu'on minimisait leurs troubles de santé, pourtant graves et importants, ce qui a mené à la détérioration de leur état de santé. La chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife compte accroître les échanges avec les communautés et travailler avec ses membres pour rétablir la confiance, notamment en visant à offrir plus de formations et de soutien au personnel afin qu'il puisse offrir des soins respectueux de la culture des patients et exempts de racisme. La chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife et la direction prévoient tenir, dans les prochains mois, des rencontres à Fort Resolution et à Lutselk'e avec le personnel et les résidents de ces collectivités. L'objectif de ces rencontres est de mieux comprendre la complexité des relations entre le personnel de santé et la collectivité, et de déterminer les actions concrètes et mesurables qui peuvent être fixées pour améliorer le milieu de soins pour tous. Ces actions ont été reconnues comme des priorités.		Chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife
9.0	Mise à jour (table ronde) : activités communautaires, questions et préoccupations - Des membres de la collectivité ont eu du mal à trouver des renseignements sur le coût des lunettes pour les personnes de 60 ans et plus. Ils ont fait des appels, mais n'ont rien trouvé. Réponse : Des directives claires sur la façon dont on peut obtenir ces renseignements seront recherchées et transmises. - Système téléphonique du Centre de soins primaires. Quelques membres ont mentionné qu'il est difficile de joindre le Centre au téléphone.		

	Réponse : La chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife a fourni une mise à jour sur ce projet d'amélioration de la qualité. (Voir son rapport également.) Les changements apportés à la façon dont le laboratoire prend les rendez-vous posent des problèmes à certaines personnes, particulièrement lorsqu'elles ont besoin de faire une analyse de sang rapidement. Réponse : Ce commentaire sera transmis à la direction des services de laboratoire — tâche accomplie par Jennifer Torode.		
	- La consommation de substances psychoactives est en hausse. Pouvons-nous ajouter à l'ordre du jour pour cette année de discuter de la réduction des risques? Un membre a indiqué que cet enjeu touche également les membres de la communauté noire et souhaite nous sensibiliser à ce sujet. Il se demande ce qu'on peut faire. Ce membre suggère de communiquer avec la GRC, qui représente une excellente ressource. Réponse : Nous allons vérifier si nous pouvons intégrer les services de lutte contre les dépendances à la mise à jour du programme pour la nouvelle année, dans le cadre des services communautaires de santé mentale. - Nancy Cymbalisty transmettra aux membres du Conseil, de façon confidentielle, une lettre sur la réforme des soins primaires, qui sera transmise aux résidents de Yellowknife la semaine prochaine. Elle demande aux membres de ne pas divulguer l'information contenue dans cette lettre jusqu'à ce que tous les foyers l'aient reçue.		Présidente
10.0	Rapport du CRME au Conseil de leadership : points à présenter au Conseil de leadership		Présidente
11.0	Nouvelles questions		
12.0	Réflexions et prière de clôture	19 h 45	Jennifer Drygeese
13.0	Motion pour lever la séance Proposée par Lindsay Debassige Appuyée par Nancy Cymbalisty Adoptée à l'unanimité		Présidente

Prochaine réunion : le 20 novembre 2024

	MESURES À PRENDRE	RESPONSABLE	ATTRIBUÉE À	ÉCHÉANCE	Terminée
1.	Confirmer la présence des conférenciers invités	Shannon Ploughman	Shannon Ploughman	Novembre	Oui

Northwest Territories Health and Social Services
Authority

Box 1320, Yellowknife, NT
X1A 2L9
Yellowknife Region

Administration des services de santé et des
services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

C.P. 1320, Yellowknife, NT
X1A 2L9
Région de Yellowknife

2.	Suivi de l'Initiative Amis des bébés (IAB) sur la façon dont sont distribuées les troussees pour bébé aux résidents des collectivités	Athena Wells		Novembre	Oui
----	---	--------------	--	----------	-----