

# Résultats du sondage sur la satisfaction des patients des soins oncologiques

Aux TNO, plus de **150 nouvelles personnes** reçoivent un diagnostic de cancer **tous les ans**.

## Programme d'orientation

« Cette aide a considérablement fait diminuer le stress et la crainte de s'informer. »

« Ces derniers mois, je ne sais honnêtement pas comment nous aurions surmonté ces épreuves sans leur aide. Il s'agit d'une ressource très utile pour aider les Ténos à se retrouver dans le système. »



Après avoir été orientées vers le programme,

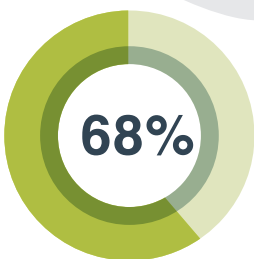
**96%**

des personnes **choisissent d'utiliser les services du Programme d'orientation pour les soins oncologiques.**



**98%**

se disent **satisfaites de l'ensemble des services.**



des patients atteints d'un cancer ont dû se déplacer pour recevoir des soins.

## Déplacement pour raisons médicales

« Très stressant. Je n'ai pas trouvé le Bureau des déplacements pour raisons médicales ou ce processus très utile pour m'orienter dans mes traitements. »

« Le Bureau des déplacements pour raisons médicales est génial! »

## Expérience des traitements

« Tout le personnel de Stanton est extraordinaire, professionnel et attentionné. Les médecins et les infirmiers ont pris très bien soin de moi avant, pendant et après la chirurgie. Quelle équipe incroyable! »

« J'ai reçu un traitement systémique par voie intraveineuse dans trois hôpitaux différents, et Stanton était le plus accueillant, le plus confortable et le plus intime. »

« Les membres de l'équipe de chimiothérapie de Stanton sont extraordinaires. Même si leur travail est difficile, ils le font avec amour et en apportant de la joie. Ils réussissaient toujours à rendre la journée de traitement plus "amusante" ».

**100%**

tous les patients qui ont reçu un traitement systémique sous-cutané ou par voie intraveineuse ou de chimiothérapie et qui ont subi des effets secondaires estiment que les soignants ont déployé tous les efforts possibles pour les aider.

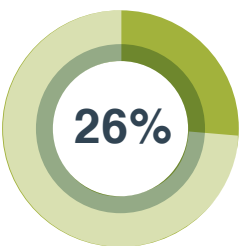
**94%**

des patients qui ont éprouvé de la douleur ou de l'inconfort durant leurs soins oncologiques estiment que les soignants ont déployé tous les efforts possibles pour les atténuer.

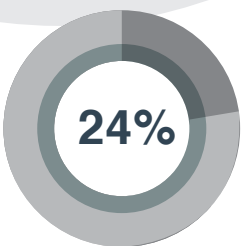
**92%**

des patients estiment avoir eu l'occasion de participer aux décisions concernant leurs soins et leur traitement.

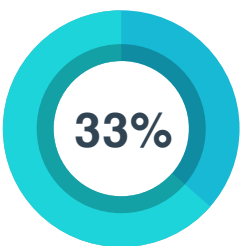
## Demande d'information



des patients auraient souhaité en savoir plus sur les **changements qu'apporteraient les traitements aux activités professionnelles ou habituelles.**



des patients auraient souhaité **obtenir davantage de soutien nutritionnel et diététique.**



des patients auraient souhaité obtenir davantage d'information sur les **changements émotionnels, l'anxiété et le bien-être.**

*Période du sondage : De septembre 2021 à janvier 2022. Le sondage sur la satisfaction des patients des soins oncologiques de 2022 a été distribué à 327 patients ténos qui ont reçu des traitements oncologiques au cours des 12 derniers mois. Le taux de réponse au sondage est de 23 %. Les résultats du sondage permettront d'apporter des améliorations au réseau de santé et d'orienter le développement des ressources liées aux soins oncologiques.*