

Admissibilité et accès aux services

- Toute personne résidant aux TNO qui détient une carte d'assurance-maladie valide des TNO est admissible.
- Il faut soumettre une demande pour avoir accès au service.
- L'aiguillage peut provenir de n'importe quelle source, y compris le client lui-même, un membre de la famille ou de la collectivité, ou un professionnel de la santé.
- Il faut évaluer les besoins en matière de services.
- Avant de bénéficier des services, vous devez donner votre consentement éclairé et accepter les services offerts.
- Vous aurez l'occasion de poser des questions avant de prendre des décisions.
- Votre famille peut être présente pour vous aider à prendre des décisions.
- Vous avez le droit de refuser les services ou d'y consentir.

An English version of this document is available.



Si vous voulez ces informations dans une autre langue officielle, communiquez avec nous au (867) 767-9107, ext. 40150.

**Administration des services de santé
et des services sociaux
des Territoires du Nord-Ouest**
C. P. 1320, Yellowknife, TNO X1A 2L9

ALERTE DE SÉCURITÉ

Veillez noter qu'il est interdit de fumer avant les visites et que les animaux de compagnie doivent être attachés.



**Administration des services de
santé et des services sociaux**
DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST

**Soins et services de
soutien à domicile et
communautaires**

Que sont les soins à domicile?

- ◆ Les services de soins à domicile fournissent aux personnes des soins infirmiers et du soutien à domicile, ainsi que de l'aide dans le cadre d'activités personnelles et quotidiennes lorsqu'elles ne sont pas en mesure d'effectuer ces activités elles-mêmes.
- ◆ Ces services permettent aux personnes atteintes d'une maladie chronique, ayant une incapacité ou qui ne sont pas en mesure de prendre soin d'elles-mêmes en toute sécurité de demeurer chez elles.
- ◆ Il s'agit d'aider la personne à vivre de la façon la plus sécuritaire et la plus autonome possible, en collaboration avec sa famille.
- ◆ Les soins à domicile peuvent être dispensés par un infirmier, un aide de maintien à domicile ou un autre professionnel de la santé.
- ◆ Les soins se basent sur l'évaluation des besoins et suivent un plan de soins et de services approuvé par le client, la famille et l'équipe de soins.
- ◆ Les services visent à promouvoir l'autonomie et à tirer parti des capacités de soutien présentes tout en évitant le chevauchement avec d'autres services.

Les services de santé varient d'une région à l'autre et seront organisés en collaboration avec vous, votre famille et les infirmiers.

Types de services de santé disponibles

- Soutien aux aidants naturels et services de relève
- Évaluation de l'état de santé ou des procédures médicales
- Services de prévention
- Enseignement et supervision de l'autogestion des soins
- Enseignement des soins et des procédures aux membres de la famille et aux autres aidants naturels
- Soins palliatifs ou soins de fin de vie
- Surveillance des maladies chroniques
- Aide avec les soins personnels tels que le bain ou la douche, l'hygiène et le toilettage
- Aide avec les visites aux toilettes et gestion de l'incontinence
- Réadaptation visant à optimiser les capacités fonctionnelles
- Services infirmiers tels que soins post-chirurgicaux et traumatologiques, soins des plaies, soins des stomies, pansements, thérapie IV
- Aide avec l'obtention de fournitures médicales et chirurgicales, prêt d'équipement et d'appareils d'aide (déambulateurs, cannes, etc.).
- Gestion des médicaments
- Programme d'exercices pour les aînés
- Liaison avec d'autres organismes ou services

En quoi consiste le processus d'admission?

Une évaluation complète et holistique de la santé et du foyer du patient est effectuée par le personnel formé. On évalue :

- Vos capacités physiques et mentales
- Votre état de santé
- Votre capacité d'adaptation
- Les risques de blessures et de chutes
- Votre sécurité à domicile
- Le soutien social et familial

La décision de fournir des services sera prise en fonction de l'évaluation et le service reçu sera adapté aux besoins du client.

Dès votre admission au programme, un plan de soins sera élaboré en partenariat avec vous, votre famille et l'infirmier. Le plan de soins décrira les services requis, leur fréquence et leur durée.

Le plan de soins et les services seront revus régulièrement.

Les services sont fournis en tenant compte des besoins des clients en matière de services, des ressources de programme disponibles, de l'urgence des besoins et des risques auxquels le client est exposé dans son milieu actuel.