

Services d'urgence au Service d'obstétrique de Stanton : FAQ sur la phase 1 de la reprise des services

Les services de travail et d'accouchement de l'Hôpital territorial Stanton sont réduits depuis le 22 novembre 2021. Une reprise graduelle des services est prévue pour assurer un fonctionnement sûr et viable de ce service.

Qui sera touché par ce changement?

- Toute personne qui devait accoucher à Yellowknife et dont la date prévue d'accouchement se situe entre le 10 décembre 2021 et le 21 février 2022 doit encore s'attendre à se rendre à l'extérieur de Yellowknife pour accoucher.
- Pour les personnes qui doivent accoucher entre le 22 février et le 31 mars 2022, il y aura une reprise graduelle des services :
 - Les personnes qui en sont au moins à leur deuxième accouchement accoucheront à Yellowknife;
 - Les personnes qui ont une césarienne prévue accoucheront à Yellowknife;
 - Les personnes qui ont leur premier enfant seront transférées à Edmonton;
 - Les personnes du Nunavut seront transférées à Edmonton.
- Les services d'accouchement d'Inuvik ne sont pas visés. Si votre accouchement y est prévu, ce changement ne vous concerne pas.
- Les services de sages-femmes de Fort Smith et de Hay River ne sont pas touchés. Si votre accouchement est prévu dans l'une de ces deux collectivités, ce changement ne vous concerne pas.

Comment les patients seront-ils informés?

- Informer directement les personnes concernées est notre priorité. Elles seront toutes contactées par un professionnel de la santé qui connaît bien la situation et qui pourra les informer, répondre à leurs questions et leur fournir des informations et des conseils supplémentaires. Les appels d'information, qui ont commencé le jour de l'annonce, se poursuivront jusqu'à ce que toutes les personnes concernées aient été averties.
- Les appels sont effectués selon un ordre de priorité basé sur la date prévue d'accouchement, la priorité étant accordée aux dates les plus proches.

À quoi peuvent s'attendre les personnes touchées?

- Elles devront se rendre à Edmonton pendant ou avant leur 37^e semaine de grossesse.
- La durée du séjour peut varier en fonction de l'évolution de la grossesse, mais elles peuvent s'attendre à passer environ trois à cinq semaines à Edmonton.
- La présence d'une personne de soutien ou d'un partenaire (aussi appelé « accompagnant non médical ») est autorisée pour toutes les personnes se déplaçant pour accoucher.

- Le personnel de l'ASTNO communiquera directement avec les personnes touchées pour discuter du calendrier, de leur situation, de leurs besoins et de leurs questions.
- L'ASTNO a mis en place une équipe qui travaillera directement avec les personnes concernées pour déterminer quelles formes de soutien peuvent être nécessaires et pour alléger, dans la mesure du possible, le fardeau que représente ce changement.
- Pour en savoir plus, visitez le www.nthssa.ca/fr/services/services-d'accouchement.

Où les personnes resteront-elles pendant leur séjour en Alberta? Les frais de déplacement et d'hébergement seront-ils couverts?

- Toutes les personnes auront accès au soutien du Programme de déplacements pour raisons médicales des Territoires du Nord-Ouest (TNO).
- Certaines personnes peuvent obtenir de l'aide supplémentaire par l'intermédiaire de régimes d'assurance ou d'autres programmes. Il peut s'agir, par exemple, de programmes d'avantages sociaux pour employés, de programmes fédéraux précis (comme le Programme des services de santé non assurés) ou d'assurances privées.
- Les agents du Programme de déplacements pour raisons médicales des TNO conseilleront chaque personne concernant les options qui s'offrent à elle.
- Pour en savoir plus, visitez le www.nthssa.ca/fr/services/services-d'accouchement.

Pourquoi cela est-il nécessaire? Pourquoi l'hôpital Stanton ne peut pas reprendre tous les services de travail et d'accouchement?

- Une reprise graduelle des services permettra de réduire le volume et la complexité des services d'accouchement pendant la première phase prévue du 22 février au 31 mars 2022.
- En général, les personnes qui ont déjà eu un enfant ont besoin de moins d'évaluations préalables au travail et d'encadrement ou de soutien infirmier direct pendant le travail, elles accouchent plus rapidement, et elles sont moins à risque de complications pendant le travail.
- Beaucoup d'efforts ont été faits pour avoir du personnel en nombre suffisant pour assurer une réouverture sécuritaire. Bien que nous ayons réussi à recruter du personnel, nous n'avons pas encore les ressources nécessaires pour rouvrir complètement les services des accouchements planifiés, surtout si l'on tient compte du fait que des membres du personnel pourraient être tenus de s'isoler en raison de la COVID-19.
- Avec une équipe et un service restreints, l'absence de personnel peut avoir un impact important sur la capacité, celle-ci pouvant varier de manière imprévisible.
- Nous voulons nous assurer que les soins que nous fournissons sont sûrs pour tout le monde. Les premières naissances sont généralement plus longues et nécessitent un séjour plus long à l'hôpital, ce qui augmente la probabilité de problèmes liés aux effectifs.
- La dotation en personnel pourrait être affectée par toute absence importante, ce qui est une probabilité dans le contexte de la COVID-19, surtout avec le risque que le personnel doive s'absenter pendant une période d'isolement prolongée. En temps normal, nous pouvons ajouter

ou appeler du personnel en renfort si le nombre de naissances ou d'accouchements complexes est élevé au cours d'un même quart de travail. Notre capacité d'action est limitée, et en redirigeant une partie de nos services à Edmonton, nous pouvons continuer à offrir aux résidents l'accouchement le plus sûr possible, tout en poursuivant nos efforts pour stabiliser le personnel à long terme.

- Stanton conservera les services de travail et d'accouchement d'urgence en cas de situation imprévue.
- Nous continuerons à évaluer la situation et si nous sommes en mesure de reprendre plus de services plus tôt que prévu, nous l'indiquerons aux personnes concernées et au public.

Puis-je me rendre ailleurs qu'en Alberta pour mon accouchement?

- Les patients sont libres de prendre des dispositions pour recevoir leurs soins à l'endroit de leur choix. L'ASTNO peut uniquement coordonner le transfert des patients vers Edmonton, car il s'agit de la voie d'aiguillage établie qu'elle doit suivre.

Les établissements d'Edmonton peuvent-ils gérer notre volume de patients?

- L'ASTNO a communiqué avec les responsables des Services de santé de l'Alberta, et ils sont convaincus qu'ils pourront fournir les soins et les services nécessaires aux patients des TNO pendant cette période.

Puis-je choisir où je veux aller en Alberta?

- Vous pouvez en parler à votre médecin ou à votre professionnel de la santé, mais vous serez aiguillé vers la région d'Edmonton.
- Nous ne pouvons pas garantir la possibilité de choisir un autre endroit, car cette option dépendra de questions logistiques et de la capacité du système de l'Alberta.

Ma famille pourra-t-elle m'accompagner?

- La présence d'un accompagnant non médical est approuvée pour les personnes se déplaçant pour accoucher.
- Une personne qui souhaite emmener d'autres membres de sa famille doit le faire à ses frais.
- Une fois que le Programme de déplacements pour raisons médicales des TNO aura communiqué avec la personne concernée, celle-ci recevra des renseignements détaillés sur les indemnités auxquelles elle a droit si elle est assurée par l'intermédiaire de son employeur ou d'un régime privé.

Qu'advient-il si je refuse de me déplacer à l'extérieur des TNO?

- Nous ne vous recommandons pas d'envisager cette option. Notre décision vise à assurer la sécurité de toutes les personnes qui accoucheront et une reprise viable des services de travail et d'accouchement.

- En transférant les soins à Edmonton, nous nous assurons que tous les soins soient aussi sûrs que possible pendant cette période, tout en créant une situation qui permettra une reprise réussie des services pour les patients et le personnel.

Puis-je accoucher à Inuvik?

- Les personnes dont l'accouchement est prévu à Inuvik pourront y accoucher normalement. Certains patients du Sahtu pourraient avoir la possibilité d'accoucher à Inuvik. Chaque personne concernée recevra des informations détaillées.

Qui peut-on contacter si nous avons des questions ou des préoccupations à propos des soins?

- Les personnes concernées seront contactées directement et recevront les coordonnées des personnes-ressources à joindre pour obtenir un suivi si elles ont des questions.
- Nous sommes conscients que cette réduction de service continue d'avoir un impact sur les personnes et les familles concernées et qu'un changement de plan d'accouchement peut être stressant.
- Nous encourageons les personnes concernées à attendre d'être contactées directement plutôt que de communiquer avec leur fournisseur de soins primaires, car l'équipe chargée d'effectuer les appels d'information disposera des renseignements les plus récents et pourra répondre aux questions auxquelles votre fournisseur habituel ne pourra peut-être pas répondre à ce moment-là.

Pourront-elles voyager avec les nouvelles règles en vigueur concernant les déplacements?

- Les déplacements pour obtenir des soins médicaux nécessaires peuvent être exemptés en vertu des règles fédérales actuelles sur les déplacements.
- Les personnes enceintes sont encouragées à se faire vacciner; veuillez consulter notre [avis à ce sujet ici](#).