

Comment puis-je me préparer à mon rendez-vous par téléphone ou par vidéo?

Prenez rendez-vous

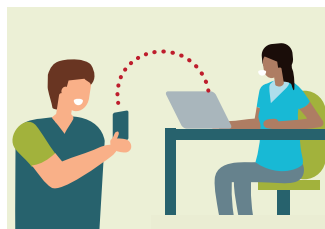
Appelez le centre de santé ou la clinique de votre région comme vous le feriez normalement pour prendre rendez-vous. Le personnel vous précisera si votre rendez-vous aura lieu par téléphone ou par vidéo, et vous expliquera les étapes à suivre. Si vous choisissez un rendez-vous par vidéo, votre rendez-vous se tiendra sur Zoom for Healthcare. Il n'est pas nécessaire d'obtenir une licence pour prendre part à votre consultation virtuelle.

Avant votre rendez-vous



Choisissez un appareil

Pour un rendez-vous par vidéo, vous aurez besoin d'un ordinateur de bureau, d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent avec une webcam et un microphone. Pour des raisons de confidentialité, utilisez un appareil personnel au lieu d'un appareil public ou en milieu de travail. Pour un rendez-vous téléphonique, il vous suffit d'avoir un téléphone fixe ou cellulaire.



Testez votre connexion Internet

Vérifiez votre connexion Internet ou votre signal téléphonique avant votre rendez-vous. Pour un rendez-vous par vidéo, installez à l'avance l'appli Zoom, puis essayez de l'utiliser avec un ami ou un membre de la famille pour vous assurer qu'elle fonctionne.



Vérifiez votre matériel audio

Testez vos haut-parleurs à l'avance. L'utilisation d'un casque d'écoute ou d'écouteurs peut vous permettre de mieux entendre le professionnel de la santé, et de mieux protéger votre vie privée.



Ayez votre carte d'assurance-maladie des TNO en main

Tout comme une visite en personne, vous devrez avoir votre carte d'assurance-maladie à portée de main.



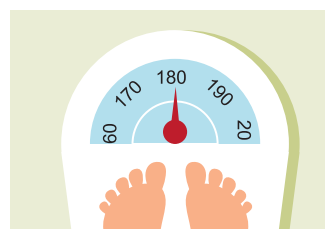
Préparez votre lieu de rencontre virtuel

Choisissez un endroit calme et intime pour votre rendez-vous, où vous pourrez parler librement, sans craindre que quelqu'un d'autre soit dans la pièce et puisse vous entendre. Si vous ne disposez pas d'un endroit intime, informez-en votre professionnel de la santé au début de l'appel et essayez d'utiliser des écouteurs. Pour un rendez-vous par vidéo, choisissez un endroit bien éclairé afin de permettre au professionnel de la santé de bien vous voir.



Préparez-vous à la conversation

Préparez-vous à votre consultation comme vous le feriez pour tout autre rendez-vous. Écrivez toute question que vous avez ou tout point que vous souhaitez discuter, et préparez-vous à répondre à des questions. Apportez vos médicaments ou toute autre chose que vous montrez habituellement à votre professionnel de la santé à un rendez-vous.



Réunissez tout matériel médical

Si votre professionnel de la santé vous a recommandé un dispositif médical tel qu'un thermomètre oral, un pèse-personne, un moniteur de pression artérielle pour la maison ou un glucomètre, ayez-le à portée de main à votre rendez-vous. Pour les rendez-vous en physiothérapie, apportez toute bande de résistance ou tout matériel de soutien que vous utilisez pour l'exercice.

Si vous avez un rendez-vous par vidéo et n'avez pas utilisé l'appli Zoom auparavant, nous vous recommandons de l'installer et d'en faire l'essai avec un ami le jour avant votre rendez-vous. Ainsi, si cela ne fonctionne pas, vous pourrez en informer le centre de santé et choisir une autre option avant votre rendez-vous.

Si vous avez un rendez-vous téléphonique et avez accès à un ordinateur, à un téléphone intelligent, ou à une tablette, nous vous recommandons de télécharger l'appli Zoom et de configurer votre appareil pour qu'il soit prêt à l'utilisation. Vous aurez ainsi l'option de passer à la vidéo au cas où le professionnel de la santé aurait besoin de voir ce que vous décrivez.