

*Procès-verbal de la réunion***Jeudi 12 juin 2019****De 11 h à 15 h****Salle de conférence du 2<sup>e</sup> étage, immeuble Goga Cho*****Idéal :** Des gens et des familles en santé, pour des collectivités en santé****Valeurs :** Collaboration, responsabilisation, intégrité et respect****Mission :** Travailler avec les gens pour optimiser le mieux-être par la prestation de services de santé et de services sociaux collaboratifs et pertinents sur le plan culturel***Présences**

- ✓ **Nancy Trotter**
- ✓ **Liz Liske**
- ✓ **Karen Hamre**
- ✓ **Liliana Canadic, chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife**
- ✓ **Michelle MacDonald, adjointe administrative (procès-verbal de la réunion)**
- ✓ **Melanie Murphy, conseillère principale en gouvernance**
- R **Brandie Miersch**
- R **Marie Speakman**
- R **Emelie Saunders (téléconférence)**

**Invités :**

- ✓ **Ministre Glen Abernethy et Pam Monkman**

#	Article
1.0	<p>Ouverture de séance</p> <p>La séance est ouverte à 9 h 10. Nancy explique brièvement pourquoi il a été jugé nécessaire de tenir la réunion à Yellowknife plutôt qu'à Lutselk'e, comme prévu initialement. La réunion commence par l'intervention d'une conférencière invitée, Pam Monkman.</p>
2.0	<p>Réflexions et prière</p> <p>Liz convie les participants à la réunion à une prière d'ouverture.</p>
3.0	<p>Mot de bienvenue et présentations</p> <p>Nancy rappelle que la réunion a lieu sur le territoire traditionnel du chef Drygeese des Dénés Yellowknives. Elle remercie tout le monde pour sa participation à la réunion et souligne l'importance et le sérieux de la réconciliation.</p>
4.0	Autres points à l'ordre du jour

	Pas d'autre point à inscrire à l'ordre du jour.		
	4.1 Adoption de l'ordre du jour		
	Karen propose l'approbation de l'ordre du jour et Liz appuie sa proposition. Tout le monde est d'accord avec la proposition.		
	4.2 Déclaration de conflit d'intérêts		
	Aucune.		
5.0	Procès-verbal de la dernière réunion — Examen et approbation		
	Karen propose l'approbation du procès-verbal et Liz appuie sa proposition.		
Discussion à huis clos			
6.0	Questions découlant de la réunion précédente		
	6.1 Discussion sur la mobilisation communautaire <ul style="list-style-type: none"><li>• Nécessité d'un diagramme en langage clair et simple pour expliquer la relation entre le CRME, le Conseil de leadership et l'ASTNO.</li><li>• Exemples de réussites facilement observables.</li><li>• Visiter chaque collectivité une fois par an. Une collectivité au printemps et une à l'automne. Visite prévue à Lutselk'e cette année.</li><li>• On aura besoin d'un animateur pour les visites aux collectivités. Melanie a raconté une expérience vécue concernant le dépôt d'une plainte auprès du CRME.</li><li>• Liliana a parlé du fait que les commentaires reçus de la communauté ont entraîné le passage au vaporisateur nasal pour l'administration de la naloxone.</li><li>• Discussion sur l'interaction avec les ONG – Il faut parler aux dirigeants avant d'entreprendre des activités avec les membres des ONG. Les annonces de réunions pourraient être publiées dans les bulletins d'information des ONG ou sur Facebook.</li><li>• Les rencontres dans les collectivités devraient se dérouler en deux parties : une séance à huis clos suivie d'une rencontre publique. La séance à huis clos durerait 30 minutes et l'interaction avec le public aurait lieu l'après-midi.</li><li>• Le suivi est important. Il comporte deux volets : ce qui est opérationnel et ce qui peut être soumis au Conseil de leadership.</li><li>• Liliana examinera et expliquera le budget des visites aux collectivités.</li></ul>		
	<b>Dettah et Ndilo</b>	<b>Lutselk'e et Fort Resolution</b>	<b>Yellowknife</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Annoncer la prochaine réunion</li><li>• 1 mois à l'avance</li><li>• Inviter la collectivité</li><li>• En faire la publicité</li><li>• Demandez à la collectivité ce dont elle aimerait discuter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Annoncer la prochaine réunion</li><li>• 1 mois à l'avance</li><li>• Inviter la collectivité</li><li>• En faire la publicité</li><li>• Demandez à la collectivité ce dont elle aimerait discuter.</li><li>• Orienter la conversation (5 questions passe-partout)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réunions ciblées</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienter la conversation (5 questions passe-partout)</li> <li>• Trouver et inviter des personnes influentes</li> <li>• Le Suivi est important</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver et inviter des personnes influentes</li> <li>• Le Suivi est important</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les membres du Conseil s'engagent à augmenter le nombre de réunions afin de passer à une fréquence mensuelle (10 fois par an) ; 6 fois par an et par téléconférence, pour ceux qui vivent dans les plus petites collectivités.</li> <li>• Les réunions ciblées n'auraient pas besoin d'atteindre le quorum – juste d'avoir l'animateur et/ou le président et deux membres + un secrétaire.</li> <li>• Brève discussion sur la possibilité de communiquer avec le directeur des relations de travail pour modifier la liste des conseils en l'élargissant.</li> <li>• Trier les services à cibler en fonction des contrats et de l'argent dépensé. Thèmes proposés : Augmentation des ITS, présentation sur le cancer, présentation sur les services à l'enfance et à la famille.</li> <li>• Nancy suggère d'ajouter un thème relatif aux personnes âgées.</li> <li>• Les membres du Conseil sont vivement invités à assister à l'AGA à la fin août.</li> </ul> <p><b>Mesure de suivi :</b> La chef de l'exploitation doit fournir 6 options pour les réunions ciblées. Liliana et Nancy travailleront ensemble pour établir le plan annuel.</p>		
7.0	Affaires nouvelles		
	<p>7.1 Rapport de la présidente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liz évoque la rencontre que Nancy et Liz ont tenue à Dettah et le fait que cette collectivité trouve que c'est un défi d'être rattachée à une ville. Les membres de la collectivité ne connaissent pas bien le rôle du CRME.</li> <li>• Participation à la réunion du Conseil de leadership en mai dernier — des informations ont été colligées dans un classeur qui est mis à la disposition des membres du Conseil pour consultation.</li> <li>• Les soins contre le cancer peuvent être abordés lors des prochaines réunions — la mise en place des normes connexes est en cours dans l'ensemble des TNO.</li> <li>• La prochaine réunion sur le leadership aura lieu à Fort Simpson du 25 au 27 juin.</li> <li>• L'AGA aura lieu à Yellowknife à la fin août (entre le 25 et le 28). L'ordre du jour devrait prévoir un moment d'interaction avec les résidents de la région. Melanie parlera au service des communications pour la publicité de la réunion. Il a été suggéré d'avoir un thème précis et d'interagir dès lors avec les membres de la collectivité pour augmenter leur participation à l'AGA.</li> </ul>		
	<p>7.2 Programme des bénévoles</p> <p>Nancy présente Pam Monkman.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pam fait état de son expérience avec les bénévoles de l'hôpital pendant qu'elle</li> </ul>		

	<p>luttait contre le cancer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle croit que les bénévoles jouent un rôle crucial au sein de l'hôpital (en réconfortant les patients) et elle se dit déçue que cela ne se fasse pas localement.</li> <li>• Pam relate son action auprès des auxiliaires de l'hôpital.</li> <li>• Actuellement, un employé de l'hôpital est chargé de la supervision des bénévoles, mais il a également un emploi à temps plein.</li> <li>• Pour devenir bénévole, on doit passer par : la vérification des antécédents criminels, l'entrevue, la vaccination, la formation et la supervision.</li> <li>• Le bénévolat à l'Hôpital Stanton fait partie du programme de mieux-être autochtone.</li> <li>• Pam parle aussi des animateurs bénévoles du programme de visites guidées et d'orientation, qui a été couronné de succès, même s'il n'a fait l'objet d'aucune vérification.</li> <li>• Beaucoup d'anciens employés des services de soins de santé qui sont retraités (et des étudiants) dans la collectivité veulent faire du bénévolat.</li> <li>• Suggestion de faire des recherches sur la façon dont les responsables du Manoir Aven gèrent leur programme de bénévolat.</li> <li>• Discussion sur Dexterra qui contrôle le bâtiment et fournit des services de restauration (y compris un distributeur automatique de boissons gazeuses), ce qui complique l'idée d'avoir un chariot à café ou à thé.</li> <li>• Liliana fait part de son expérience des programmes de bénévolat et explique que leur valeur ne se mesure pas en argent.</li> <li>• Les autorités de Whitehorse ont donné la permission de reproduire leur programme ici.</li> <li>• Discussion sur le programme de lavement des pieds qui est en cours et est géré par des bénévoles.</li> <li>• Liliana rencontre régulièrement les responsables d'Avens ; elle peut ainsi aborder cette question avec eux.</li> </ul>
8.0	<p>Mise à jour sur les activités par la chef de l'exploitation pour la région de Yellowknife</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liliana fait le point sur le projet « Accès le jour même » dans le cadre de la réforme des soins de santé primaires qui débute le 2 juillet. Ce projet suscite des inquiétudes parmi les membres du personnel, mais l'équipe de direction sera à pied d'œuvre pour résoudre les problèmes et tenir des caucus quotidiens. Le projet a été mis à l'essai lors du déménagement de L'Hôpital Stanton le mois dernier.</li> <li>• Les services intégrés devraient débiter à la mi-octobre.</li> <li>• La naloxone est maintenant administrée par vaporisateur nasal.</li> <li>• Les membres du CRME peuvent consulter le dépliant sur le plan opérationnel. Ce dépliant n'a pas été rendu public.</li> </ul> <p><b>Mesure de suivi :</b> Confirmer avec David Maguire, du service des communications, si on doit prévoir une réunion publique sur le plan opérationnel.</p>
9.0	Table ronde — Activités communautaires, questions et préoccupations
10.0	Mesures de suivi du CRME en suspens

11.0	Rapport du CRME au Conseil de leadership
12.0	Réflexions et prière de clôture
13.0	<p>Levée de séance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liz assistera également à la réunion du Conseil de leadership prévue dans deux semaines. Michelle s'occupera de faire la réservation du billet de voyage.</li> <li>Liz rencontrera Melanie pour en savoir plus sur le fonctionnement du CRME. Nancy et Liliana, en compagnie de Melanie, examineront le procès-verbal en accordant une attention particulière aux mesures de suivi du fonctionnement ou du leadership.</li> <li>Karen demande d'ajouter une ligne « <b>Mesure de suivi</b> » en caractères gras au procès-verbal, au besoin.</li> </ul> <p><b>Mesure de suivi :</b> Nancy et Liliana revoient le procès-verbal en accordant une attention particulière aux mesures de suivi du fonctionnement ou du leadership.</p> <p>La réunion prend fin à 15 h 17.</p>
	<p>Invité : Glen Abernethy, ministre de la Santé et des Services sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discussion avec le ministre Glen Abernethy, notamment sur les points suivants : Nomination de Nancy à la présidence du CRME de la région de Yellowknife, importance du CRME, réunions du conseil de la Première Nation des Dénés Yellowknives, problèmes relatifs à l'hôpital territorial de Stanton, nécessité d'intégrer les activités prévues par la <i>Loi sur l'adoption</i> et celles prévues par la législation sur le placement familial, centre de désintoxication, programmes à Dettah et Ndilo, programme des bénévoles à l'hôpital, changements liés aux élections qui auront lieu à l'automne, au recrutement et à la rétention du personnel.</li> </ul>